

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ**



ATHENS UNIVERSITY  
OF ECONOMICS  
AND BUSINESS

**ΣΧΟΛΗ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**  
SCHOOL OF  
BUSINESS

**ΤΜΗΜΑ  
ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ &  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
DEPARTMENT OF  
MARKETING &  
COMMUNICATION

# ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΈΤΟΣ 2023-2024

## A. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

### A1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ)

Πατησίων 76, Αθήνα, 104 34

☎ +30 (210) 8203911

✉ [webmaster@aueb.gr](mailto:webmaster@aueb.gr)

🌐 <http://aueb.gr>

Τμήμα Μάρκετινγκ & Επικοινωνίας

Πατησίων 76, Αθήνα, 104 34

☎ +30 (210) 8203101-3

✉ [secretary.marketing@aueb.gr](mailto:secretary.marketing@aueb.gr)

🌐 [www.dept.aueb.gr/mbc](http://www.dept.aueb.gr/mbc)

### A2. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ/ΕΞΑΜΗΝΩΝ

#### ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ

##### Μαθήματα

Έναρξη Μαθημάτων:

Δευτέρα 2 Οκτωβρίου 2023

Τελευταία ημέρα μαθημάτων

πριν τις διακοπές των Χριστουγέννων:

Παρασκευή 22 Δεκεμβρίου 2023

Επανεναρξη μαθημάτων:

Δευτέρα 8 Ιανουαρίου 2024

Λήξη Μαθημάτων:

Παρασκευή 12 Ιανουαρίου 2024

##### ○ Δηλώσεις μαθημάτων:

από Δευτέρα 23 Οκτωβρίου έως και  
Κυριακή 12 Νοεμβρίου 2023

#### Εξαμηνιαίες Εξετάσεις Περιόδου Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2024

Έναρξη Εξετάσεων:

Δευτέρα 15 Ιανουαρίου 2024

Πέρασ Εξετάσεων:

Παρασκευή 9 Φεβρουαρίου 2024

Ανακοίνωση Βαθμών Εξετάσεων:

μέχρι Κυριακή 10 Μαρτίου 2024

#### Αργίες

Επέτειος Πολυτεχνείου

Παρασκευή 17 Νοεμβρίου 2023

Τριών Ιεραρχών

Τρίτη 30 Ιανουαρίου 2024

#### ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ



## Μαθήματα

Έναρξη Μαθημάτων:

Δευτέρα 12 Φεβρουαρίου 2024

Τελευταία ημέρα μαθημάτων πριν τις διακοπές του

Πάσχα:

Παρασκευή 26 Απριλίου 2024

Επανεναρξη μαθημάτων:

Δευτέρα 13 Μαΐου 2024

Λήξη Μαθημάτων:

Παρασκευή 24 Μαΐου 2024

ο **Δηλώσεις μαθημάτων:**

από Δευτέρα 4 Μαρτίου έως και Κυριακή 24 Μαρτίου 2024

## Εξαμηνιαίες Εξετάσεις Περιόδου Μαΐου - Ιουνίου 2024

Έναρξη Εξετάσεων:

Δευτέρα 27 Μαΐου 2024

Πέρασ Εξετάσεων:

Παρασκευή 21 Ιουνίου 2024

Ανακοίνωση Βαθμών Εξετάσεων:

μέχρι Κυριακή 21 Ιουλίου 2024

## Αργίες

Καθαρά Δευτέρα

Δευτέρα 18 Μαρτίου 2024

Εορτασμός Επετείου 25<sup>ης</sup> Μαρτίου

Δευτέρα 25 Μαρτίου 2024

Πρωτομαγιά

Τετάρτη 1 Μαΐου 2024

Αγίου Πνεύματος

Δευτέρα 24 Ιουνίου 2024

---

## Επαναληπτικές Εξετάσεις Περιόδου Σεπτεμβρίου 2024

Έναρξη Εξετάσεων:

Δευτέρα 2 Σεπτεμβρίου 2024

Πέρασ Εξετάσεων:

Παρασκευή 4 Οκτωβρίου 2024

Ανακοίνωση Βαθμών Εξετάσεων

Περίοδος Σεπτεμβρίου - Οκτωβρίου 2024:

μέχρι Κυριακή 3 Νοεμβρίου 2024

## A3. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η οργάνωση και η λειτουργία του Ιδρύματος διέπεται από την κείμενη νομοθεσία Ν.4485/2017 (ΦΕΚ 114/4-8-2017 τ.Α'). Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ) υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

## Η ΣΥΓΚΛΗΤΟΣ

Η Σύγκλητος αποτελείται από :

- τον Πρύτανη,
- τους Αντιπρυτάνεις (μέχρι τη διενέργεια εκλογών για την ανάδειξη Αντιπρυτάνεων δεν συμμετέχουν στη Σύγκλητο με δικαίωμα ψήφου οι Αναπληρωτές Πρύτανη),
- τους Κοσμήτορες ,
- τους Προέδρους των Τμημάτων,



- έναν εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών, έναν των μεταπτυχιακών φοιτητών και έναν των υποψήφιων διδακτόρων,
- έναν εκπρόσωπο ανά κατηγορία προσωπικού ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, και των διοικητικών υπαλλήλων,

## ΟΙ ΠΡΥΤΑΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι Πρυτανικές Αρχές του Πανεπιστημίου αποτελούνται από τον Πρύτανη και τους Αντιπρυτάνεις ως ακολούθως:

### Ο Πρύτανης

Καθηγητής Δημήτριος Μπουραντώνης

### Οι Αντιπρυτάνεις

#### Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού

Καθηγητής Βασίλειος Βασδέκης

#### Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης

Καθηγητής Γιώργος Λεκάκος

#### Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού & Υποδομών

Καθηγητής Κωσταντίνος Δράκος

#### Αντιπρύτανης Διεθνούς Συνεργασίας και Ανάπτυξης

Καθηγητής Βασίλειος Παπαδάκης

## ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Το προσωπικό του Πανεπιστημίου αποτελείται από τις ακόλουθες κατηγορίες:

### ➤ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ :

- Μέλη Δ.Ε.Π.: Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό των ΑΕΙ το οποίο αποτελείται από (α) καθηγητές πρώτης βαθμίδας, (β) αναπληρωτές καθηγητές, (γ) επίκουρους καθηγητές και (δ) υπηρετούντες λέκτορες.
- Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Ε.Ε.Π.).
- Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό (Ε.ΔΙ.Π).
- Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό (Ε.Τ.Ε.Π.).
- Επίκουρο Διδακτικό Προσωπικό (ΕΔΠ).
- Πανεπιστημιακοί Υπότροφοι.
- Διδάσκοντες με απόσπαση.

### ➤ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

## ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών παρέχει τόσο διοικητικές όσο και άλλες υπηρεσίες (σίτισης, στέγασης, βιβλιοθήκης, άθλησης κ.α) με στόχο την εξυπηρέτηση των φοιτητών του αλλά του υπόλοιπου ανθρώπινου δυναμικού. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών του ιδρύματος μπορείτε να αναζητήσετε στην κεντρική ιστοσελίδα του ιδρύματος (<http://www.aueb.gr>).

#### **A4. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ**

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ), ως Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και εποπτεύεται από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

Το ΟΠΑ είναι, κατά σειρά αρχαιότητας, το τρίτο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της χώρας και το πρώτο στον χώρο των Οικονομικών Επιστημών και της Διοίκησης των Επιχειρήσεων. Στην πορεία προστέθηκαν τα επιστημονικά πεδία της Πληροφορικής και της Στατιστικής. Από το έτος ίδρυσής του το 1920 έως και σήμερα έχει πλούσια ιστορία σημαντικών επιστημονικών επιτευγμάτων, που χαρακτηρίζουν το σύγχρονο παρόν και προδιαγράφουν εξαιρετικές προοπτικές για το μέλλον.

Το Ίδρυμα, ως κέντρο αριστείας στην ακαδημαϊκή έρευνα και στη διδασκαλία, αξιολογείται ως ένα από τα κορυφαία πανεπιστήμια της χώρας μας και ένα από τα καλύτερα διεθνώς στα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύει. Η φήμη του αντανακλά από τη μια πλευρά, το υψηλό επίπεδο του επιστημονικού του προσωπικού, την ποιότητα του ερευνητικού και διδακτικού του έργου και τα σύγχρονα προγράμματα σπουδών, και από την άλλη την υψηλή επιστημονική κατάρτιση των αποφοίτων του που τους επιτρέπει να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά με επιτυχία τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

#### **ΟΙ ΣΧΟΛΕΣ**

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών αποτελείται από **τρεις Σχολές**:

1. **ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ:** η οποία εποπτεύει και συντονίζει τη λειτουργία των Τμημάτων Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών και Οικονομικής Επιστήμης.
2. **ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ:** η οποία εποπτεύει και συντονίζει τη λειτουργία των Τμημάτων Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής και Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας.
3. **ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ:** η οποία εποπτεύει και συντονίζει τη λειτουργία των Τμημάτων Πληροφορικής και Στατιστικής.

Τα όργανα της Σχολής, σύμφωνα με τον Ν.4485/2017 (ΦΕΚ 114/4-8-2017 τ. Α΄) είναι: α) η Γενική Συνέλευση, β) η Κοσμητεία, και γ) ο Κοσμήτορας



## ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

Το Τμήμα αποτελεί τη βασική εκπαιδευτική και ακαδημαϊκή μονάδα του Ιδρύματος, προάγει την επιστήμη, την τεχνολογία ή τις τέχνες στο αντίστοιχο επιστημονικό πεδίο, οργανώνει τη διδασκαλία στο πλαίσιο του προγράμματος σπουδών και εξασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της μάθησης σε αυτό. Το Τμήμα αποτελείται από το σύνολο των Καθηγητών, των λεκτόρων, των μελών του Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΕΠ), των μελών του Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΙΠ) και των μελών του Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (ΕΤΕΠ), που υπηρετούν σε αυτό.

Τα Τμήματα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών είναι τα ακόλουθα:

1. Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών
2. Οικονομικής Επιστήμης
3. Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
4. Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων
5. Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
6. Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας
7. Πληροφορικής
8. Στατιστικής

Όργανα του Τμήματος σύμφωνα με τον Ν.4485/2017 (ΦΕΚ 114/4-8-2017 τ. Α') είναι: α) η Συνέλευση του Τμήματος, β) το Διοικητικό Συμβούλιο και γ) ο Πρόεδρος του Τμήματος.

## Α5. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΟΥ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΤΙΤΛΟΥ

Στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών προσφέρονται τα ακόλουθα προγράμματα σπουδών με τις αντίστοιχες κατευθύνσεις/κύκλους, τα οποία οδηγούν στην απόκτηση ακαδημαϊκού τίτλου:

Α/Α	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ/ΚΥΚΛΟΙ(*)
1.	Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών	1. Διεθνούς Οικονομικής και Χρηματοδοτικής 2. Διεθνούς και Ευρωπαϊκής Πολιτικής Οικονομίας
2.	Οικονομικής Επιστήμης	1. Οικονομικής Θεωρίας κα Πολιτικής 2. Οικονομικής Επιχειρήσεων και Χρηματοοικονομικής 3. Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών
3.	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	1. Επιχειρησιακή Έρευνα και Επιχειρηματική Αναλυτική 2. Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας 3. Τεχνολογίες Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων 4. Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν 5. Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι
4.	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων	1. Διοίκηση Επιχειρήσεων 2. Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων 3. Λογιστικής και Χρηματοδοτικής Διοίκησης 4. Μάρκετινγκ



5.	Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	1. Λογιστικής 2. Χρηματοοικονομικής
6.	Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας	1. Διεθνής Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2. Διοίκηση Επιχειρήσεων και Ανθρώπινου Δυναμικού 3. Επιχειρησιακή Αναλυτική 4. Ψηφιακό Μάρκετινγκ
7.	Πληροφορικής (*)	1. Θεωρητική Πληροφορική 2. Συστήματα και Δίκτυα Υπολογιστών 3. Πληροφοριακά Συστήματα και Ασφάλεια 4. Βάσεις Δεδομένων και Διαχείριση Γνώσης 5. Επιχειρησιακή Έρευνα και Οικονομικά Πληροφορικής 6. Υπολογιστικά Μαθηματικά και Επιστημονικοί Υπολογισμοί
8.	Στατιστικής	

*\*Αναλυτικές πληροφορίες για τα προγράμματα σπουδών παρέχονται στους οδηγούς σπουδών και τις ιστοσελίδες των τμημάτων*

Οι προπτυχιακές σπουδές στα Τμήματα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών διεξάγονται με βάση το σύστημα των εξαμηνιαίων μαθημάτων και σύμφωνα με το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών που καταρτίζει η Συνέλευση κάθε Τμήματος. Το ακαδημαϊκό έτος αρχίζει την 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου και λήγει την 31 Αυγούστου του επόμενου έτους. Το εκπαιδευτικό έργο κάθε ακαδημαϊκού έτους διαρθρώνεται σε δύο εξάμηνα, το χειμερινό και το εαρινό. Η διάρκεια των προπτυχιακών σπουδών είναι τέσσερα έτη (οκτώ εξάμηνα).

Τα μαθήματα κάθε εξαμήνου, διαρκούν 13 εβδομάδες και διακόπτονται την περίοδο των Χριστουγέννων και του Πάσχα. Στο τέλος κάθε εξαμήνου ακολουθεί η περίοδος των εξετάσεων, η οποία διαρκεί τέσσερις εβδομάδες.

Μετά την ολοκλήρωση της εξεταστικής περιόδου του Ιουνίου και μέχρι το τέλος του ακαδημαϊκού έτους, δεν πραγματοποιούνται μαθήματα.

Την τελευταία εβδομάδα του Αυγούστου ξεκινά η εξεταστική περίοδος του Σεπτεμβρίου (επαναληπτική εξεταστική περίοδος), η οποία διαρκεί τέσσερις εβδομάδες και ολοκληρώνεται πριν την έναρξη των μαθημάτων του χειμερινού εξαμήνου.

Οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης και λήξης των εξαμήνων και των εξεταστικών περιόδων, προτείνονται από το Τμήμα Σπουδών της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, εγκρίνονται από τη Σύγκλητο και ανακοινώνονται στο ακαδημαϊκό ημερολόγιο του Πανεπιστημίου.

## **A6.ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ/ΕΓΓΡΑΦΗΣ**

Η εισαγωγή στο τμήμα γίνεται μέσω πανελλαδικών εξετάσεων. Η εγγραφή των επιτυχόντων των Πανελλαδικών Εξετάσεων, στις Σχολές και τα Τμήματα της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και κατ' επέκταση στο ΟΠΑ, πραγματοποιείται κάθε Σεπτέμβριο μέσω του συστήματος της



υποχρεωτικής ηλεκτρονικής εγγραφής, σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

## **A7.ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ)**

Στους βασικούς κανονισμούς του Ιδρύματος περιλαμβάνονται ενδεικτικά :

- ✓ Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Πανεπιστημίου
- ✓ Ο Οργανισμός Διοικητικών Υπηρεσιών
- ✓ Ο Κανονισμός Λειτουργίας Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών
- ✓ Ο Εσωτερικός Κανονισμός για την πραγματοποίηση μεταδιδακτορικής έρευνας
- ✓ Ο Οδηγός Διεξαγωγής Εξετάσεων

## **A8. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ECTS ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ**

Ο Συντονιστής ECTS του Ιδρύματος είναι ο εκάστοτε Πρόεδρος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), όποιος διασφαλίζει τη συμμόρφωση του Ιδρύματος με τις αρχές και τους κανόνες του ευρωπαϊκού συστήματος συσσώρευσης και μεταφοράς πιστωτικών μονάδων, επιβλέπει την τήρηση και εφαρμογή τους και είναι υπεύθυνος για την πλήρη αναγνώριση και μεταφορά των πιστωτικών μονάδων.

## **B. ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) πιστοποίησε ότι το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ), Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) **συμμορφώνεται πλήρως** (fully compliant) με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015) για το επίπεδο σπουδών 6 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης ορίζεται για τέσσερα έτη, από 29-05-2020 έως 28-05-2024. Το τελικό κείμενο της Έκθεσης Πιστοποίησης είναι διαθέσιμο στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.dept.aueb.gr/el/mbc/content/πιστοποίηση>.

## **B1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Το τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας είναι ένα δυναμικό, διεθνώς καταξιωμένο τμήμα, πρωτοπόρο στην έρευνα και στην εκπαίδευση. Η προσήλωση του τμήματος στην αριστεία αποτυπώνεται στο αξιόλογο ερευνητικό έργο του ακαδημαϊκού προσωπικού και στην επαγγελματική καταξίωση των αποφοίτων του. Οι ισχυροί δεσμοί του τμήματος με την αγορά και τις επιχειρήσεις, η δυνατότητα πρακτικής άσκησης, οι ευκαιρίες κινητικότητας μέσω ευρωπαϊκών προγραμμάτων και η καλλιέργεια δεξιοτήτων όπως η διαχείριση της πολυπλοκότητας, η κριτική σκέψη και η δημιουργικότητα ενισχύουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.





Το τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας ιδρύθηκε το 1992 και αποτελεί σήμερα το μόνο πανεπιστημιακό τμήμα στην Ελλάδα που εξειδικεύεται στην επιστήμη του μάρκετινγκ, προσφέροντας σπουδές μάρκετινγκ και επικοινωνίας σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο. Επιδίωξη του τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας είναι να λειτουργεί ως κέντρο ακαδημαϊκής αριστείας. Προσπαθεί να ανταποκρίνεται συνεχώς στις σύγχρονες επιστημονικές εξελίξεις και στις απαιτήσεις της εθνικής οικονομίας για εξειδικευμένα στελέχη με υψηλού επιπέδου γνώσεις. Το τμήμα Μάρκετινγκ & Επικοινωνίας συμβάλλει στη φήμη και το κύρος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών κατακτώντας και διατηρώντας μία διακεκριμένη θέση στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα. Τα μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού του παρουσιάζουν ένα πλούσιο ερευνητικό έργο σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια, το οποίο συναγωνίζεται συναφή τμήματα πολύ γνωστών πανεπιστημίων της αλλοδαπής και αποτελεί την καλύτερη απόδειξη για την ποιότητα του.

### **B1.1 Προσωπικό του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας**

Στο ανθρώπινο δυναμικό του τμήματος εντάσσονται καθηγητές, αναπληρωτές καθηγητές, επίκουροι καθηγητές και λέκτορες με πλούσιο επιστημονικό έργο και σημαντικό αριθμό δημοσιεύσεων σε διακεκριμένα επιστημονικά περιοδικά, καθώς και με διδακτορικά διπλώματα και προϋπηρεσία από καθιερωμένα και προβεβλημένα πανεπιστήμια του εξωτερικού και του εσωτερικού. Οι καθηγητές του τμήματος προσφέρουν σημαντικό ερευνητικό, διδακτικό και διοικητικό έργο σε επίπεδο τμήματος, σε επίπεδο σχολής και συνολικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

**Πρόεδρος Τμήματος:** Καθηγητής Κωνσταντίνος Ήντουνας

**Προϊσταμένη Γραμματείας:** Ιωάννα Κόγια

#### **Ακαδημαϊκό Προσωπικό**

##### **Καθηγητές**

Παρασκευάς Αργουσλίδης, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Stirling

Μαρία Βακόλα, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Salford

Σέργιος Δημητριάδης, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Aix-Marseille III

Κωνσταντίνος Ήντουνας, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Φλώρα Κοκκινάκη, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου University College London

Γεώργιος Μπάλτας, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Warwick

Διονύσιος Σκαρμέας, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Cardiff

Βλάσιος Σταθακόπουλος, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Arizona

##### **Αναπληρωτές Καθηγητές**

Ελένη Αποσπόρη, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Connecticut

Άννα-Ελένη Γαλανάκη, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Καλυψώ Καραντινού, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Manchester (σε εκπαιδευτική άδεια)

Ειρήνη Νικάνδρου, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Χαράλαμπος Σαριδακης, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών



### **Επίκουροι Καθηγητές**

Κωνσταντίνα Γεωργίου, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (υπο διορισμό)  
Αρετή Γκυπάλη, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Πατρών  
Δημήτριος Δρόσος, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
Κωνσταντίνος Καμινάκης, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
Καλυψώ Καραντινού, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Manchester (σε εκπαιδευτική άδεια)  
Θεόδωρος Λάμπας, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου California, Riverside (σε άδεια ανατροφής)  
Λήδα Παναγιωτοπούλου, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
Παναγιώτης Ρεπούσης, Διδάκτωρ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

### **Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό (ΕΔΙΠ)**

Ανδρέας Ευαγγελάτος, Μεταπτυχιακό δίπλωμα Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
Γιώργος Καλλιαμπέτσος, Μεταπτυχιακό δίπλωμα Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
Δημήτριος Λυμπερόπουλος, Μεταπτυχιακό δίπλωμα Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
Μαριάννα Μάγγου, Πτυχίο ΚΑΤΕΕ Αθηνών, ισοτιμία με Πτυχίο ΤΕΙ Αθηνών  
Ηλίας Μπαλαφούτης, Μεταπτυχιακό δίπλωμα Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

### **Επιστημονικοί Συνεργάτες**

Νικολέττα Μιχαλοπούλου, Πτυχίο Πανεπιστημίου Αθηνών

### **Ομότιμοι Καθηγητές**

Νικόλαος Παπαβασιλείου, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Köln  
Νάνσυ Παπαλεξανδρή, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Bath  
Βασίλειος Πατσουράτης, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Glasgow  
Αθανάσιος Σκούρας, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου London School of Economics  
Ιωάννης Χαλικιάς, Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Warwick

### **Διοικητικό Προσωπικό Γραμματείας**

Ιωάννα Κόγια (προϊσταμένη γραμματείας), Μεταπτυχιακό δίπλωμα Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών  
Μαρία Μαρνέρου (αναπληρώτρια γραμματέας)  
Αμαλία Νταή, Πτυχίο Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής  
Δήμητρα Χατζηδημητρίου, Μεταπτυχιακό δίπλωμα Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

## **B2. Πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών**

### **B2.1 Προϋποθέσεις Εισαγωγής**

Η εισαγωγή στο τμήμα γίνεται μέσω πανελλαδικών εξετάσεων και κατατακτηρίων εξετάσεων.

### **B2.2 Απονεμόμενος Ακαδημαϊκός Τίτλος**



Στους απόφοιτους του τμήματος απονέμεται τίτλος σπουδών στο Μάρκετινγκ και την Επικοινωνία. Πρέπει να σημειωθεί ότι το πτυχίο είναι ενιαίο και η κατεύθυνση σπουδών δεν αναγράφεται στο πτυχίο (περγαμηνή), αλλά αναγράφεται μόνο στο αντίγραφο πτυχίου και στο πιστοποιητικό αναλυτικής βαθμολογίας.

### **B2.3 Μαθησιακά Αποτελέσματα Προγράμματος Σπουδών**

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών οι απόφοιτοι αναμένεται:

- 1) Να έχουν αποκτήσει ένα πλήρες υπόβαθρο στη διοίκηση επιχειρήσεων
- 2) Να γνωρίζουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα μιας επιχείρησης
- 3) Να έχουν κατανοήσει τις λειτουργίες και τους ρόλους των διαφόρων τμημάτων μιας επιχείρησης
- 4) Να έχουν εξοικειωθεί με το σύνολο των διεργασιών και λειτουργιών του μάρκετινγκ και της επικοινωνίας
- 5) Να είναι σε θέση να καταρτίσουν επιχειρηματικά πλάνα, πλάνα μάρκετινγκ και πλάνα επικοινωνίας και να μπορούν να διοικήσουν την εφαρμογή τους
- 6) Να έχουν αποκτήσει εξειδικευμένη γνώση σε μία εκ των τεσσάρων κατευθύνσεων: διεθνή επιχειρηματικότητα και καινοτομία, διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, επιχειρησιακή αναλυτική και ψηφιακό μάρκετινγκ.

### **B2.4 Εκπαιδευτικοί και Επαγγελματικοί Στόχοι**

Οι πτυχιούχοι του τμήματος διαθέτουν προηγμένες γνώσεις σε θέματα μάρκετινγκ και επικοινωνίας μαζί με ισχυρές βάσεις στον ευρύτερο χώρο των διοικητικών και οικονομικών επιστημών. Οι απόφοιτοι του τμήματος διαθέτουν ισχυρά προσόντα για μία επιτυχή σταδιοδρομία, έχουν πολύ καλές επαγγελματικές προοπτικές και απασχολούνται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό στους τομείς μάρκετινγκ, επικοινωνίας, διεθνούς επιχειρείν, ηλεκτρονικού μάρκετινγκ, ηλεκτρονικής επικοινωνίας, διοίκησης ανθρωπίνων πόρων, επιχειρησιακής αναλυτικής, εξαγωγών, διαφήμισης, διοίκησης επωνύμου προϊόντος, πωλήσεων, έρευνας αγοράς, και δημοσίων σχέσεων. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι οι απόφοιτοι του Τμήματος διαθέτουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για την έναρξη της δικής τους επιχειρηματικής δράσης.

### **B2.5 Γενική περιγραφή του προγράμματος σπουδών**

Στόχος του προγράμματος σπουδών είναι η άρτια κατάρτιση και η πολύπλευρη ανάπτυξη των φοιτητών για την εξασφάλιση άριστων προοπτικών σταδιοδρομίας. Οι φοιτητές του τμήματος αποκτούν προηγμένες γνώσεις σε θέματα στον ευρύτερο χώρο των διοικητικών και οικονομικών επιστημών, με εξειδίκευση στο μάρκετινγκ και την επικοινωνία. Επιπλέον, οι φοιτητές κατά το τέταρτο έτος σπουδών εξειδικεύονται σε μια εκ των τεσσάρων προσφερόμενων κατευθύνσεων:

- Διεθνής Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία
- Διοίκηση Επιχειρήσεων & Ανθρώπινου Δυναμικού
- Επιχειρησιακή Αναλυτική
- Ψηφιακό Μάρκετινγκ

### **B2.6 Διάρθρωση του Προγράμματος Σπουδών**

Η υποχρεωτική φοίτηση στο πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών διαρκεί τέσσερα ακαδημαϊκά έτη. Για την απόκτηση του πτυχίου, οι φοιτητές υποχρεούνται να προαχθούν σε σαράντα (40) μαθήματα, εκ των οποίων:



- 1) Τριάντα (30) μαθήματα είναι **Υποχρεωτικά**,
- 2) Τέσσερα (4) μαθήματα είναι **Κατεύθυνσης** και
- 3) Έξι (6) είναι μαθήματα **Επιλογής**. Τα μαθήματα επιλογής προέρχονται είτε από ενιαία λίστα μαθημάτων (προσφερόμενα τόσο από το τμήμα όσο και από τα υπόλοιπα τμήματα του ΟΠΑ) είτε από τα μαθήματα των άλλων κατευθύνσεων.
- 4) Εκτός των παραπάνω μαθημάτων, όλοι οι φοιτητές υποχρεούνται να προαχθούν σε πέντε (5) μαθήματα μίας από τις τρεις (3) ξένες γλώσσες που προσφέρονται στο πανεπιστήμιο (αγγλική, γαλλική, γερμανική), εκτός εάν υπάρχει αναγνωρισμένο δίπλωμα ξένης γλώσσας (<https://bit.ly/2xBDjtw> ).

**B2.7 Διάγραμμα Μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών με Πιστωτικές Μονάδες (60 ανά έτος)**

**ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ: ΕΞΑΜΗΝΑ 1 – 6**

Εξάμηνο	Κωδικός	ΤΙΤΛΟΣ
1	5411	Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (ECTS 6)
1	5622	Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ (ECTS 6)
1	5311	Εισαγωγή στην Οικονομική Ανάλυση Ι (ECTS 6)
1	5231	Εισαγωγή στην Πληροφορική (ECTS 6)
1	5721	Ψυχολογία (ECTS 6)
1	5011	Αγγλική Γλώσσα Ι – Βασικά Επιχειρησιακά Αγγλικά: Μέρος Α
1	5021	Γαλλική Γλώσσα Ι – Βασικά Επιχειρησιακά Γαλλικά: Μέρος Α
1	5031	Γερμανική Γλώσσα Ι – Βασικά Επιχειρησιακά Γερμανικά: Μέρος Α
2	5722	Εισαγωγή στην Επικοινωνία (ECTS 6)
2	5316	Εισαγωγή στην Οικονομική Ανάλυση ΙΙ (ECTS 6)
2	5412	Οργανωσιακή Συμπεριφορά (ECTS 6)
2	5151	Ποσοτικές Μέθοδοι Ι (ECTS 6)
2	5623	Συμπεριφορά Καταναλωτή (ECTS 6)
2	5012	Αγγλική Γλώσσα ΙΙ – Βασικά Επιχειρησιακά Αγγλικά: Μέρος Β
2	5022	Γαλλική Γλώσσα ΙΙ – Βασικά Επιχειρησιακά Γαλλικά: Μέρος Β
2	5032	Γερμανική Γλώσσα ΙΙ – Βασικά Επιχειρησιακά Γερμανικά: Μέρος Β
3	5636	Διαφήμιση (ECTS 6)
3	5634	Έρευνα Μάρκετινγκ (ECTS 6)
3	5133	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων (ECTS 6)
3	5513	Λογιστική Ι (ECTS 6)
3	5122	Ποσοτικές Μέθοδοι ΙΙ (ECTS 6)
3	5013	Αγγλική Γλώσσα ΙΙΙ – Ενδιάμεσα Επιχειρησιακά Αγγλικά: Μέρος Α
3	5023	Γαλλική Γλώσσα ΙΙΙ – Ενδιάμεσα Επιχειρησιακά Γαλλικά: Μέρος Α
3	5033	Γερμανική Γλώσσα ΙΙΙ – Ενδιάμεσα Επιχειρησιακά Γερμανικά: Μέρος Α
4	5414	Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (ECTS 6)
4	5625	Διοίκηση Πωλήσεων (ECTS 6)

Εξάμηνο	Κωδικός	ΤΙΤΛΟΣ
4	5724	Ηλεκτρονική Επικοινωνία (ECTS 6)
4	5514	Λογιστική II (ECTS 6)
4	2416	Χρηματοδοτική Διοίκηση I (ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ) (ECTS 6)
4	5014	Αγγλική Γλώσσα IV – Ενδιάμεσα Επιχειρησιακά Αγγλικά: Μέρος Β
4	5024	Γαλλική Γλώσσα IV – Ενδιάμεσα Επιχειρησιακά Γαλλικά: Μέρος Β
4	5034	Γερμανική Γλώσσα IV – Ενδιάμεσα Επιχειρησιακά Γερμανικά: Μέρος Β
5	5738	Εταιρική Επικοινωνιακή Στρατηγική (ECTS 6)
5	5781	Εταιρική Ηθική και Υπευθυνότητα (ECTS 6)
5	1594	Οικονομική των Επιχειρήσεων (ECTS 6)
5	5225	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (ECTS 6)
5	2511	Χρηματοδοτική Διοίκηση II (ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ) (ECTS 6)
5	5015	Αγγλική Γλώσσα V – Επιχειρησιακή Αλληλογραφία και Επικοινωνία
5	5025	Γαλλική Γλώσσα V – Επιχειρησιακή Αλληλογραφία και Επικοινωνία
5	5035	Γερμανική Γλώσσα V – Επιχειρησιακή Αλληλογραφία και Επικοινωνία
6	5648	Δίκτυα Διανομής και Logistics (ECTS 6)
6	5407	Επιχειρησιακή Στρατηγική και Στρατηγικό Μάρκετινγκ (ECTS 6)
6	5624	Πολιτική Προϊόντος (ECTS 6)
6	5647	Τιμολογιακή Στρατηγική (ECTS 6)
6	5626	Ψηφιακό Μάρκετινγκ (ECTS 6)

**ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ: ΕΞΑΜΗΝΑ 7 – 8**

Εξάμηνο	Κωδικός	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ/ ΤΙΤΛΟΣ
		<b>ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ</b>
7	5785	Διοίκηση Διεθνών Επιχειρήσεων (ECTS 6)
7	5787	Διοίκηση Καινοτομίας
8	5638	Διεθνές Μάρκετινγκ (ECTS 6)
8	5780	Επιχειρηματικότητα (ECTS 6)
		<b>ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ</b>
7	5415	Διοίκηση Ποιότητας και Αλλαγών (ECTS 6)
7	5783	Συμβουλευτική των Επιχειρήσεων (ECTS 6)
8	5428	Ηγεσία και Ανάπτυξη Προσωπικών Δεξιοτήτων (ECTS 6)
8	5782	Θετική Οργανωσιακή Παιδεία (ECTS 6)
		<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ</b>
7	5689	Αναλυτική Διαδικτύου (ECTS 6)
7	5691	Αναλυτική Μάρκετινγκ (ECTS 6)
8	5688	Ποσοτικά Μοντέλα Μάρκετινγκ (ECTS 6)
8	5667	Σχεδιασμός και Ανάλυση Προωθητικών Ενεργειών (ECTS 6)
		<b>ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ</b>
7	5689	Αναλυτική Διαδικτύου (ECTS 6)
7	5693	Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Διαδικτυακών Εφαρμογών (ECTS 6)
8	5694	Ηλεκτρονικό Εμπόριο (ECTS 6)
8	5692	Πολυκαναλικό Μάρκετινγκ και Εμπειρία Πελάτη (ECTS 6)

**ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ: ΕΞΑΜΗΝΑ 7 – 8**

Εξάμηνο	Κωδικός	ΤΙΤΛΟΣ
7	1193	Αρχές Κοινωνιολογίας (ECTS 6)
7	1550	Δημόσια Οικονομική Ι (ECTS 6)
7	1705	Θεωρία Παιγνίων & Αβεβαιότητας (ECTS 6)
7	2715	Επιχειρησιακή Αναλυτική και Τεχνολογίες Λήψης Αποφάσεων (ECTS 6)
7	2812	Θέματα Επιχειρησιακής Στρατηγικής (ECTS 6)
7	3090	Ψηφιακό Εκπαιδευτικό Υλικό (ECTS 6)
7	5000	Εκπόνηση Εργασίας (ECTS 6)
7	5050	Πρακτική Άσκηση (ECTS 6)
7	5627	Βιομηχανικό (B2B) Μάρκετινγκ (ECTS 6)
7	5637	Μάρκετινγκ Υπηρεσιών (ECTS 6)
7	5657	Μάρκετινγκ Λιανικού και Χονδρικού Εμπορίου (ECTS 6)
7	5668	Μάρκετινγκ Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων (ECTS 6)
7	5677	Σχεδιασμός Δημιουργικού και Διαφημιστικών Μηνυμάτων (ECTS 6)
7	5718	Διαπολιτισμική Επικοινωνία & Διοίκηση Επιχειρήσεων (ECTS 6)
7	5725	Δημόσιες Σχέσεις και Διαχείριση Κρίσεων (ECTS 6)
7	6122	Εισαγωγή στον Προγραμματισμό με R (ECTS 6)
7	8117	Βάσεις Δεδομένων (ECTS 6)
7	8121	Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων (ECTS 6)
8	1764	Οικονομική του Περιβάλλοντος & των Φυσικών Πόρων (ECTS 6)
8	4112	Διεθνής Οικονομική (ECTS 6)
8	4116	Ευρωπαϊκό Δίκαιο (ECTS 6)
8	5000	Εκπόνηση Εργασίας (ECTS 6)
8	5050	Πρακτική Άσκηση (ECTS 6)
8	5658	Τουριστικό Μάρκετινγκ (ECTS 6)
8	5678	Μάρκετινγκ Κοινωνικών Επιχειρήσεων και μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών (ECTS 6)
8	5690	Διοίκηση Σχέσεων Πελατών (CRM) (ECTS 6)





Εξάμηνο	Κωδικός	ΤΙΤΛΟΣ
8	5698	Ειδικά Θέματα Ανάπτυξης Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών (ECTS 6)
8	5728	Διαπραγματεύσεις (ECTS 6)
8	7112	Εμπορικό και Εταιρικό Δίκαιο (ECTS 6)
8	7124	Αγορές Χρήματος και Κεφαλαίου (ECTS 6)
8	8106	Προγραμματισμός Ι (ECTS 6)
8	8126	Ανάλυση & Μοντελοποίηση Διαδικασιών & Συστημάτων (ECTS 6)
8	8134	Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών (ECTS 6)
8	8166	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων (ECTS 6)
8	5046	Αγγλική Γλώσσα VI - Επιχειρησιακή Ορολογία (ECTS 6)
8	5056	Γαλλική Γλώσσα VI - Επιχειρησιακή Ορολογία (ECTS 6)
8	5066	Γερμανική Γλώσσα VI - Επιχειρησιακή Ορολογία (ECTS 6)

#### Συγκεντρωτικός Πίνακας Μαθήματα και Πιστωτικές Μονάδες

Εξάμηνο	Αρ. Μαθημάτων	Αριθμός Πιστωτικών Μονάδων
1ο	5	30
2ο	5	30
3ο	5	30
4ο	5	30
5ο	5	30
6ο	5	30
7ο	5	30
8ο	5	30
<b>Σύνολο</b>	<b>40</b>	<b>240</b>

Σημείωση: Τα μαθήματα Ξένης Γλώσσας (I-V) δεν προσμετρώνται στο σύνολο των πιστωτικών μονάδων.

#### **B2.8 Δηλώσεις μαθημάτων**

Κατά την έναρξη κάθε εξαμήνου οι φοιτητές υποχρεούνται να υποβάλουν ηλεκτρονική δήλωση μαθημάτων ([www.e-grammateia.gr](http://www.e-grammateia.gr)), προκειμένου να έχουν το δικαίωμα να συμμετάσχουν στην εξεταστική περίοδο (τακτική και επαναληπτική) κάθε εξαμήνου. Από το δεύτερο έτος και μετά, οι φοιτητές πρέπει να δηλώνουν και τα οφειλόμενα μαθήματα προηγούμενων εξαμήνων.



Οι φοιτητές Α' και Β' εξαμήνων μπορούν να δηλώσουν μέγιστο αριθμό μαθημάτων ίσο με 7. Οι φοιτητές Γ' και Δ' εξαμήνων μπορούν να δηλώσουν μέγιστο αριθμό μαθημάτων ίσο με 8. Οι φοιτητές των Ε' και ΣΤ' εξαμήνων μπορούν να δηλώσουν μέγιστο αριθμό μαθημάτων ίσο με 9.

Οι φοιτητές των Ζ' και Η' εξαμήνων και έπειτα μπορούν να δηλώσουν μέγιστο αριθμό μαθημάτων ίσο με 10.

Στο μέγιστο αριθμό δήλωσης μαθημάτων δεν προσμετρούνται τα μαθήματα Ξένης Γλώσσας (I-V) καθώς και τα μαθήματα που ανήκουν στο Πρόγραμμα Σπουδών στις Επιστήμες της Αγωγής και της Εκπαίδευσης.

Οι φοιτητές μπορούν να δηλώνουν τα μαθήματα **Κατεύθυνσης** από το 7<sup>ο</sup> εξάμηνο κι έπειτα, και **μόνο εφόσον** έχουν δηλώσει κατεύθυνση.

## **B2.9 Τελικές Εξετάσεις & Κανονισμοί Εξετάσεων και Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Μετά την ολοκλήρωση της διδακτικής περιόδου, οι φοιτητές είναι υποχρεωμένοι να συμμετέχουν στις τελικές εξετάσεις του κάθε μαθήματος. Ο επιτρεπόμενος χρόνος εξέτασης για κάθε μάθημα δεν υπερβαίνει τις 3 ώρες. Υπεύθυνος για την διεξαγωγή της εξέτασης είναι ο διδάσκων του μαθήματος.

Ένας φοιτητής για να προαχθεί σε ένα μάθημα οφείλει να λάβει τουλάχιστον το βαθμό 5 στην βαθμολογική κλίμακα 0 -10. Εάν ένας φοιτητής αποτύχει στην εξέταση της φθινοπωρινής ή της εαρινής περιόδου, μπορεί να επανεξεταστεί στο συγκεκριμένο μάθημα εκ νέου την περίοδο Σεπτεμβρίου.

Οι φοιτητές καλούνται επίσης να εκπονήσουν υποχρεωτικές ή προαιρετικές, ομαδικές ή ατομικές εργασίες ή και παρουσιάσεις στο πλαίσιο της εξέτασης των μαθημάτων. Στον τελικό βαθμό εκτός από τον βαθμό της γραπτής εξέτασης μπορεί να συνυπολογιστεί και ο βαθμός των εργασιών που έχουν εκπονηθεί στο μάθημα, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τον διδάσκοντα του μαθήματος.

### **Κλίμακα Βαθμολόγησης**

**Η κλίμακα βαθμολόγησης έχει ως ακολούθως:**

10,00 – 8,51 Άριστα

8,50 - 6,51 Λίαν Καλώς

6,50 - 5,00 Καλώς

< 5,00 Αποτυχία

## **B2.10 Περαιτέρω Δυνατότητες και Ευκαιρίες του Προγράμματος Σπουδών**

### **Γνώση Πληροφορικής**

Τα μαθήματα του νέου προγράμματος σπουδών που θα αποδεικνύουν γνώση πληροφορικής και χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, διαμορφώνονται ως εξής:

- Εισαγωγή στην Πληροφορική
- Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης
- Ποσοτικές Μέθοδοι I
- Ηλεκτρονική Επικοινωνία.

### **ERASMUS+: Ευρωπαϊκά και Διεθνή Προγράμματα Κινητικότητας**



Στους φοιτητές του τμήματος δίνεται προαιρετικά δυνατότητα συμμετοχής στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα ανταλλαγής φοιτητών Erasmus+ Κινητικότητα για Σπουδές ή/και για Πρακτική Άσκηση.

Επιλέγοντας την **Κινητικότητα για Σπουδές** διανύουν ένα ή δύο εξάμηνα σπουδών σε κάποιο Πανεπιστήμιο Ευρωπαϊκής χώρας που συμμετέχει στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Παρακολουθούν μαθήματα τα οποία αντιστοιχίζονται και αναγνωρίζονται πλήρως με μαθήματα από το Πρόγραμμα Σπουδών του τμήματος και τα οποία προστίθενται στο σύνολο των μαθημάτων για τη λήψη πτυχίου.

Επιλέγοντας την **Κινητικότητα για Πρακτική Άσκηση**, οι ενδιαφερόμενοι υλοποιούν δίμηνη (κατ'ελάχιστο) Πρακτική Άσκηση σε οργανισμούς και επιχειρήσεις του εξωτερικού, ακολουθώντας τις προϋποθέσεις του προγράμματος και τις προθεσμίες και οδηγίες του γραφείου Erasmus+ του ΟΠΑ, όπως δημοσιεύονται στις σχετικές ανακοινώσεις στον ιστότοπο του ΟΠΑ [www.aueb.gr](http://www.aueb.gr). Αντίστοιχα η κινητικότητα αυτή είτε αναγνωρίζεται ως μάθημα επιλογής (ακολουθώντας συγκεκριμένη διαδικασία αξιολόγησης από το υπεύθυνο μέλος ΔΕΠ του τμήματος) είτε αναγράφεται στο Παράρτημα Διπλώματος (σε περίπτωση που κάποιος φοιτητής έχει ήδη επιτύχει στο μάθημα «Πρακτική Άσκηση»). Επιπλέον σύμφωνα με τις υποδείξεις του προγράμματος μπορούν να συμμετέχουν στο πρόγραμμα Erasmus+ Κινητικότητα για Πρακτική Άσκηση πρόσφατοι πτυχιούχοι, χωρίς όμως να αναγράφεται αυτή η κινητικότητα στο Παράρτημα Διπλώματος.

Αναλυτικές πληροφορίες στον ιστότοπο του τμήματος:

<http://www.dept.aueb.gr/el/mbc/content/πρόγραμμα-erasmus>

Τέλος στους φοιτητές του τμήματος δίνεται δυνατότητα συμμετοχής στο αντίστοιχο πρόγραμμα Erasmus+ Διεθνής Κινητικότητα για Σπουδές/ International Credit Mobility με πλήρη ακαδημαϊκή αναγνώριση των σπουδών τους. Περισσότερες πληροφορίες, όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στον ιστότοπο του γραφείου Erasmus+ ΟΠΑ: <http://www.aueb.gr/el/content/πρόγραμμα-έρασμος>

### **Πρακτική Άσκηση**

Στους φοιτητές του τμήματος δίνεται προαιρετικά η δυνατότητα να υλοποιήσουν **Πρακτική Άσκηση** σε οργανισμούς και επιχειρήσεις στην Ελλάδα μέσω του Προγράμματος Πρακτικής Άσκησης στο ΟΠΑ. Το τμήμα ακολουθεί τις διαδικασίες και οδηγίες του γραφείου Πρακτικής Άσκησης του ΟΠΑ, όπως αναφέρονται στον σχετικό ιστότοπο <https://www.aueb.gr/el/internship/>. Η επιτυχής ολοκλήρωσή της αξιολογείται και αναγνωρίζεται ως μάθημα επιλογής (ακολουθώντας συγκεκριμένη διαδικασία αξιολόγησης από το υπεύθυνο μέλος ΔΕΠ του τμήματος). Δείτε περισσότερα για τους όρους και προϋποθέσεις στον ιστότοπο του τμήματος <http://www.dept.aueb.gr/el/mbc/content/πρακτική-άσκηση>

### **Πρόγραμμα Σπουδών στις Επιστήμες της Αγωγής και της Εκπαίδευσης**

Στους φοιτητές του τμήματος προσφέρεται επίσης προαιρετικά ειδικό πρόγραμμα στις επιστήμες της αγωγής και της εκπαίδευσης, συγκεκριμένες πληροφορίες για το οποίο παρέχονται στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://www.dept.aueb.gr/tep>.

### **B2.11 Συντονιστής ECTS του Τμήματος**

Συντονιστής ECTS του Τμήματος είναι η κ. Λήδα Παναγιωτοπούλου, Επίκουρη Καθηγήτρια.

### **B2.12 Πρόσβαση σε Περαιτέρω Σπουδές**



Οι απόφοιτοι του τμήματος μπορούν να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε μεταπτυχιακό επίπεδο στην Ελλάδα και το εξωτερικό στον ευρύτερο χώρο της διοίκησης επιχειρήσεων.

Το Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας έχει την ευθύνη της οργάνωσης και λειτουργίας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Μάρκετινγκ και Επικοινωνία» με τις εξής Κατευθύνσεις:

1. Μάρκετινγκ και Επικοινωνία (προσφέρεται σε τμήματα πλήρους και μερικής φοίτησης)
2. Μάρκετινγκ και Επικοινωνία με Διεθνή Προσανατολισμό (προσφέρεται σε τμήμα πλήρους φοίτησης)

Το τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας συμμετέχει επιπλέον στην οργάνωση και λειτουργία των εξής προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών:

- ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων: MBA (Πλήρους και Μερικής Φοίτησης)
- ΠΜΣ στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (Πλήρους και Μερικής Φοίτησης)
- ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη – Executive MBA (Μερικής Φοίτησης)
- ΠΜΣ στη Διοικητική των Επιχειρήσεων με Διεθνή Προσανατολισμό – MBA International (Πλήρους και Μερικής Φοίτησης)

## B3. Περιγραφή των Επιμέρους Ενοτήτων Μαθημάτων

### B3.1 Υποχρεωτικά Μαθήματα

#### ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Κωδικός αριθμός του μαθήματος: 5411

Τύπος του μαθήματος: Υποχρεωτικό Μάθημα

Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνικά

Έτος σπουδών: 1ο έτος

Εξάμηνο σπουδών: 1ο εξάμηνο (Χειμερινό)

Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων: 6 ECTS

Όνομα του διδάσκοντος: Ε. Νικάνδρου, Λ. Παναγιωτοπούλου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα σκοπό έχει να εισάγει τους σπουδαστές στις βασικές έννοιες της Διοίκησης των Επιχειρήσεων. Η γνώση του αντικειμένου του μαθήματος αποτελεί βασική προϋπόθεση αποτελεσματικότητας και επιτυχίας όλων των στελεχών, ανεξάρτητα από τον τομέα ειδίκευσής τους, την επιχείρηση ή τον οργανισμό στον οποίο εργάζονται. Στόχος του μαθήματος είναι τόσο η ανάπτυξη του πλαισίου μέσα στο οποίο ασκείται η Διοίκηση, όσο και του περιεχομένου και των λειτουργιών της.

Συγκεκριμένα, αναπτύσσονται οι ακόλουθες ενότητες:

- I. Οργανισμοί και Οργανωσιακή Θεωρία, Προσεγγίσεις στην έννοια της Επιχείρησης
- II. Λειτουργίες της Επιχείρησης. Εννοιολογικός Προσδιορισμός της Διοίκησης Επιχειρήσεων & Λειτουργίες του Μάνατζμεντ, Δεξιότητες, Διοικητικά στελέχη.
- III. Η έννοια της Ηθικής και η Κοινωνική Ευθύνη
- IV. Οργανωσιακή Κουλτούρα και Πολιτισμική Ποικιλομορφία
- V. Το Περιβάλλον της επιχείρησης.
- VI. Θεωρία Συστημάτων και Επιχειρησιακοί στόχοι
- VII. Η Λειτουργία του Προγραμματισμού
- VIII. Διαδικασίες Λήψης Αποφάσεων
- IX. Η Λειτουργία της Οργάνωσης, Θεμελιώδη Στοιχεία της Οργανωσιακής Δομής.
- X. Η Λειτουργία της Διεύθυνσης
- XI. Η Λειτουργία του Ελέγχου
- XII. Ειδικά θέματα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων: Επιχειρηματικότητα, Διεθνής Διοίκηση Επιχειρήσεων

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Μετά το τέλος του μαθήματος, οι σπουδαστές θα είναι σε θέση να:

- I. Ορίζουν τι είναι μάνατζμεντ και τις επιμέρους λειτουργίες αυτού και να εξηγούν τη σημασία ορθής εφαρμογής τους στην πράξη.
- II. Αναλύουν το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης, να εντοπίζουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης και να ορίζουν επιχειρησιακούς στόχους.
- III. Δίνουν τρόπους επίλυσης θεμάτων που αφορούν τον οργανωσιακό σχεδιασμό.
- IV. Ορίζουν τη σημασία της επιχειρηματικότητας σε μια οικονομία και να περιγράψουν τα συστατικά στοιχεία ενός επιχειρηματικού σχεδίου.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Slocum, J.W., Jackson, Jr. S. and Hellriegel, D. (2011). *MANATZMENT: 6 Ικανότητες Θεμέλιο Επιτυχίας*, Εκδόσεις P. I. Publishing.



II. Daft, R. L. (2008). *Οργανωσιακή Θεωρία και Σχεδιασμός*, (Τίτλος Πρωτοτύπου: Organization Theory and Design), Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

III. Μπουραντάς, Δ. (2001). *Μανατζμεντ: Θεωρητικό Υπόβαθρο - Σύγχρονες Πρακτικές*, Εκδόσεις Μπένου.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος (κατανομή σε διαλέξεις, σεμινάρια, εργαστήρια) και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Στο μάθημα, εκτός των διαλέξεων, θα χρησιμοποιηθούν εργαστηριακές μέθοδοι μάθησης όπως ομαδικές εργασίες, case studies, ερωτηματολόγια, videos.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή Εξέταση: 75%**

Τα θέματα στη γραπτή εξέταση θα απαιτούν από τους σπουδαστές εις βάθος γνώση των θεμάτων που έχουν αναπτυχθεί στο μάθημα και κριτικό στοχασμό.

**Γραπτή Εργασία και Παρουσιάσεις: 25%**

Μια ομαδική γραπτή και προφορική εργασία που στόχο έχει να βοηθήσει τους σπουδαστές να κατανοήσουν τις θεωρητικές έννοιες της Διοίκησης των Επιχειρήσεων, συνδέοντάς τις με την πράξη μέσα από την ανάλυση μιας μικρής επιχείρησης και του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται.

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5622

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 1<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Σ. Δημητριάδης, Κ. Καμινάκης

### **Περιεχόμενο του μαθήματος:**

Στο μάθημα αυτό θα παρουσιαστούν οι γενικές αρχές, μέθοδοι και πολιτικές μάρκετινγκ. Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει: Εισαγωγή, περιεχόμενο, αντικείμενο, εξέλιξη, ορισμοί του μάρκετινγκ, Οι διεργασίες μάρκετινγκ, γενικό πλαίσιο ανάλυσης και δράσης, Στρατηγικό μάρκετινγκ, Τοποθέτηση προϊόντος, Τμηματοποίηση αγοράς, Συμπεριφορά καταναλωτή, Έρευνα αγοράς, Πολιτική προϊόντος, Πολιτική τιμών, Πολιτική διανομής, Πολιτική επικοινωνίας, Ιδιαιτερότητες του βιομηχανικού μάρκετινγκ.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να κατανοήσουν τις βασικές αρχές, αποφάσεις, εργαλεία και ορολογία του μάρκετινγκ,
- II. Να εξοικειωθούν με το σύνολο των διεργασιών και λειτουργιών του μάρκετινγκ
- III. Να αποκτήσουν μία συνολική και συνδυαστική εικόνα των αποφάσεων μάρκετινγκ ως λειτουργία της επιχείρησης.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Δημητριάδης Σ., Τζωρτζάκη Α. (2010). *Μάρκετινγκ, Αρχές, Στρατηγικές, Εφαρμογές*, Εκδόσεις Rosili.

II. Kotler P., Keller K.L. (2006). *Μάρκετινγκ Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.



### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Το μάθημα βασίζεται σε διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, ανάλυση παραδειγμάτων και περιλαμβάνει ομαδική εργασία.

### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Τελική, γραπτή, ατομική εξέταση. Γραπτή ομαδική εργασία

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ Ι**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5311

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 1<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Α. Γκυπάλη

**Περιγραφή του μαθήματος** Η κατασκευή υποδειγμάτων. Ο σκοπός τους και οι αρχές με τις οποίες κατασκευάζονται. Το βασικό οικονομικό υπόδειγμα. Η οριακή ανάλυση. Οι υποθέσεις για την συμπεριφορά του καταναλωτή. Η συνάρτηση χρησιμότητας και οι καμπύλες αδιαφορίας. Η καμπύλη ζήτησης ενός προϊόντος και οι προσδιοριστικοί του παράγοντες. Οι υποθέσεις για την λειτουργία της επιχείρησης. Οι διάφορες μορφές κόστους. Ο χρονικός ορίζοντας για μια επιχείρηση. Το κόστος ευκαιρίας. Η καμπύλη προσφοράς για ένα προϊόν και οι προσδιοριστικοί του παράγοντες. Η ισορροπία στην αγορά. Κοινωνική ευημερία. Πλεόνασμα του καταναλωτή. Πλεόνασμα του παραγωγού. Οι διάφορες μορφές της αγοράς και οι συνέπειες τους στην παραγομένη ποσότητα, στον προσδιορισμό της τιμής του προϊόντος και στην κοινωνική ευημερία.

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν τα βασικά ζητήματα ανάλυσης της συμπεριφοράς των καταναλωτών και των παραγωγών και εξάγουν τις καμπύλες προσφοράς και ζήτησης.
- Να κατανοούν τα αποτελέσματα στην ευημερία από την παρέμβαση του κράτους στην λειτουργία των ανταγωνιστικών αγορών.
- Αναγνωρίζουν τη έννοια τη σπανιότητας των πόρων στην καθημερινότητα.
- Αναγνωρίζουν τις βασικές διαφορές ανάμεσα στις μορφές αγοράς προϊόντων.
- Αναλύουν τους διαφορετικών τύπων αγοράς (μονοπώλιο, oligοπώλιο και ανταγωνιστική αγορά).
- Αναλύουν τις επιπτώσεις από τις μεταβολές στη ζήτηση και προσφορά στις τιμές και τις ποσότητες των αγαθών και υπηρεσιών.
- Αναλύουν τη συμπεριφορά των επιχειρήσεων/παραγωγών σε μια ανταγωνιστική αγορά τόσο στη βραχυχρόνια όσο και στη μακροχρόνια περίοδο.
- Επιλύουν προβλήματα σχετικά με τον υπολογισμό του πλεονάσματος του καταναλωτή και του παραγωγού.

Να γνωρίζουν τις επιπτώσεις της παρέμβασης του κράτους όταν υπάρχουν εξωτερικότητες στην παραγωγή ή την κατανάλωση αγαθών.





### Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:

- Mankiw G., Taylor M. (2018). *Οικονομική- Μικροοικονομική*, Εκδόσεις Τζιόλα.
- Begg D., Vernasca G., Fisher S., Dornbusch R. (2015) *Εισαγωγή στην Οικονομική, Τόμος Α*, Εκδόσεις Κριτική.

### -Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- American Economic Review
- Quarterly Journal of Economics
- European Economic Review

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5231

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 1<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Δ. Δρόσος, Θ. Λάμπας, Γ. Καλλιαμπέτσος

### **ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

- Να κατανοούν τις βασικές έννοιες και αρχές λειτουργίας ενός υπολογιστή (αρχιτεκτονική, λογισμικό και υλικό).
- Να έχουν εξοικειωθεί με βασικές έννοιες και αρχές της επιστήμης της πληροφορικής, της διαχείρισης της πληροφορίας, των υπολογιστικών συστημάτων, και των δικτύων/τηλεπικοινωνιών.
- Να χειρίζονται με ευχέρεια το λογισμικό MS Excel.
- Να μπορούν να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν απλά προγράμματα λογισμικού σε Python.
- Να είναι εξοικειωμένοι με τα βασικά είδη δεδομένων και να έχουν αποκτήσει μια αρχική εμπειρία με την επεξεργασία αυτών των δεδομένων με την Python.
- Να έχουν κατανοήσει τη βασική δομή μιας ιστοσελίδας και να έχουν αποκτήσει μια αρχική εμπειρία με την συλλογή δεδομένων από τον Παγκόσμιο Ιστό.
- Να έχουν εκτεθεί στη διαδικασία σχεδιασμού και χρήσης μιας βάσης δεδομένων MySQL.
- Να έχουν εκτεθεί στην χρήση εργαλείων ψηφιακής δικτύωσης και επικοινωνίας χρησιμοποιώντας τεχνολογίες διαδικτύου.

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:**

Σκοπός του μαθήματος είναι εξοικειωθούν οι φοιτητές με τις βασικές έννοιες της πληροφορικής. Οι φοιτητές με το πέρας του μαθήματος θα γνωρίζουν τι μπορεί και τι δεν μπορεί να κάνει ένας υπολογιστής και ποια είναι τα βασικά στοιχεία της τεχνολογίας της πληροφορικής από την χρήση, αρχιτεκτονική και λειτουργία του υπολογιστή μέχρι το διαδίκτυο, τον παγκόσμιο ιστό και τις πιο πρόσφατες διαδικτυακές τεχνολογίες και υπηρεσίες. Οι φοιτητές θα εξοικειωθούν με βασικές έννοιες της Πληροφορικής μέσα από παραδείγματα και εξάσκηση με πραγματικά εργαλεία και δεδομένα. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στον σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων λογισμικού, στα διάφορα είδη δεδομένων και τις εφαρμογές του κάθε είδους, στην συλλογή και καθαρισμό δεδομένων από τον Παγκόσμιο Ιστό, καθώς και στις βάσεις δεδομένων. Η διδακτέα ύλη είναι φτιαγμένη έτσι ώστε να εξυπηρετεί ακόλουθα μαθήματα στο πρόγραμμα σπουδών που απαιτούν γνώσεις νέων τεχνολογιών πληροφορικής και ψηφιακής επικοινωνίας.





## ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Γιαγλής, Γ. (2012). Αρχές λειτουργίας και προγραμματισμού Η/Υ, Εκδόσεις Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών Α.Ε.
- Evans A., Kendall, M., Roatsy M. A. (2018). Εισαγωγή στην πληροφορική, Εκδόσεις Κριτική Α.Ε.
- Δρόσος, Δ., Βουγιούκας, Δ., Καλλίγερος, Ε., Κοκολάκης, Σ., Σκιάνης, Χ., 2015. Εισαγωγή στην επιστήμη των υπολογιστών & επικοινωνιών. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα:Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/4582>.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- International Journal of Information Management
- MIS Quarterly
- Information & Management
- International Journal of Electronic Commerce

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Διαλέξεις, εργαστήρια.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Η αξιολόγηση κάθε φοιτητή διαμορφώνεται κατά 80% από την δοκιμασία των γραπτών εξετάσεων και 20% από την εξέταση σε ασκήσεις στο εργαστήριο υπολογιστών.

## ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5721

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 1<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Ονόματα του διδάσκοντος /διδασκόντων:** Φλ. Κοκκινάκη, Συμβασιούχος διδασκων

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Στόχος του μαθήματος είναι να εισάγει τους φοιτητές στον ευρύ και ενδιαφέροντα κλάδο της Ψυχολογίας και να παρουσιάσει τις βασικές μεθόδους, έννοιες, θεωρίες και ευρήματα. Το μάθημα καλύπτει μια σειρά από σημαντικά θέματα της Γνωστικής Ψυχολογίας, της Κοινωνικής Ψυχολογίας και της μελέτης της Προσωπικότητας. Έμφαση δίνεται τόσο στις κλασικές όσο και στις σύγχρονες προσεγγίσεις στη μελέτη αυτών των θεμάτων και στη σχέση τους με την Επικοινωνία και το Μάρκετινγκ. Συγκεκριμένα, στο μάθημα καλύπτονται οι ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- I. Εισαγωγή στην Ψυχολογία: Αντικείμενο και Μέθοδοι
- II. Αντίληψη
- III. Μάθηση, Μνήμη
- IV. Προσωπικότητα, Νοημοσύνη
- V. Εισαγωγή στην Κοινωνική Ψυχολογία: Αντικείμενο και Μέθοδοι
- VI. Κοινωνική Νόηση, Κοινωνική Αντίληψη
- VII. Κοινωνική Απόδοση: Κλασικές θεωρίες, Σφάλματα στην Κοινωνική Απόδοση
- VIII. Στάσεις: Έννοια, Δομή και Μέτρηση, Αλλαγή Στάσεων, Στάσεις και Συμπεριφορά



ΙΧ. Κοινωνική Επιρροή: Συμμόρφωση, Μειονοτική Επιρροή, Ενδοτικότητα, Υπακοή στην Εξουσία

Χ. Ομάδες: Επίδοση, Λήψη Αποφάσεων, Ηγεσία

ΧΙ. Διομαδικές Σχέσεις και Προκατάληψη: Προκατάληψη, Στερεότυπα, Διακρίσεις, Αίτια της Προκατάληψης, Μείωση της Προκατάληψης και Βελτίωση των Διομαδικών Σχέσεων.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

I. Να είναι σε θέση να κατανοήσουν και να συγκρίνουν τις διαφορετικές θεωρητικές προσεγγίσεις και να αξιολογήσουν τη συμβολή τους στη μελέτη της συμπεριφοράς.

II. Να είναι σε θέση να συνδέσουν τις θεωρητικές προσεγγίσεις με πραγματικές καταστάσεις και προβλήματα.

III. Να διακρίνουν τη συνάφεια μεταξύ ψυχολογικών φαινομένων και διεργασιών και συμπεριφοράς καταναλωτή.

IV. Να διακρίνουν τη σχέση που μπορεί να έχουν διαφορετικά φαινόμενα με τη στρατηγική και τις ενέργειες μάρκετινγκ και επικοινωνίας και την αποτελεσματικότητά τους.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I.Βοσνιάδου, Σ. (Επιμ.) (2011). *Εισαγωγή στην Ψυχολογία*, Εκδόσεις Gutenberg.

II.Κοκκινάκη, Φ. (2005). *Κοινωνική Ψυχολογία: Εισαγωγή στη Μελέτη της Κοινωνικής Συμπεριφοράς*, Εκδόσεις Τυπωθήτω.

III. Atkinson, R. L. et al. (2003). *Εισαγωγή στην Ψυχολογία του Hilgard*, Εκδόσεις Παπαζήσης, (2 τόμοι).

IV. Hogg, M. A., & Vaughan, G. M. (2010). *Κοινωνική Ψυχολογία*, Εκδόσεις Gutenberg.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις κατά τις οποίες παρουσιάζονται και συζητούνται οι προεξέχουσες θεωρίες καθώς και τα ευρήματα συναφών εμπειρικών ερευνών.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Τελική γραπτή εξέταση. Τα θέματα απαιτούν σύντομες απαντήσεις ή επιλογή μεταξύ πολλαπλών επιλογών. Η υψηλή επίδοση προϋποθέτει την καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, καθώς και αναλυτική και κριτική ικανότητα.

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5722

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1 έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 2<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Ε. Αποσπόρη, Δ. Λυμπερόπουλος, Μ. Μάγγου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις εξής βασικές θεματικές ενότητες:

I. Βασικά Μοντέλα των Θεωριών Επικοινωνίας.

II. Εισαγωγή στη Σημειωτική & Σημειωτική ανάλυση επιχειρησιακών μηνυμάτων.

III. Βασικές έννοιες και αρχές αποτελεσματικής διαπροσωπικής Επικοινωνίας.

IV. Λεκτική και Μη Λεκτική επικοινωνία.



V. Δημόσια Επικοινωνία: Σχεδιασμός και Παράδοση Αποτελεσματικών Προφορικών Παρουσιάσεων.

VI. Σχεδιασμός και συγγραφή αποτελεσματικών επαγγελματικών γραπτών αναφορών.

VII. Αποτελεσματική χρήση, επεξεργαστή κειμένου (Word) και προγράμματος δημιουργίας οπτικών βοηθημάτων για παρουσιάσεις (PowerPoint) (εργαστηριακή ενότητα).

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

I. Να αναγνωρίζουν τα συνθετικά στοιχεία και να αναλύουν παραδείγματα επιχειρησιακής επικοινωνίας, βασιζόμενοι στα θεωρητικά μοντέλα επικοινωνίας.

II. Να αναλύουν διαφημιστικά μηνύματα χρησιμοποιώντας στοιχεία από το πλαίσιο της σημειωτικής ανάλυσης.

III. Να αναγνωρίζουν και να ερμηνεύουν τους μη λεκτικούς κώδικες που δομούν τα μηνύματα στο επιχειρησιακό περιβάλλον.

IV. Να αναλύουν τις επικοινωνιακές ανάγκες, να σχεδιάζουν και να παρουσιάζουν αποτελεσματικά προφορικά μηνύματα στο πλαίσιο της δημόσιας επικοινωνίας.

V. Να σχεδιάζουν και να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά οπτικά βοηθήματα για τις προφορικές παρουσιάσεις.

VI. Να σχεδιάζουν και να μορφοποιούν αποτελεσματικά, διάφορες μορφές επαγγελματικών γραπτών δοκιμίων.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Hall, S. (2010). *Αυτό σημαίνει Αυτό, Αυτό σημαίνει Εκείνο - Σημειωτική: Οδηγός Χρήσης*, Εκδόσεις Δίαυλος.

II. Miller, K. (2006). *Οργανωσιακή Επικοινωνία*, Εκδόσεις Δίαυλος.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Η διδασκαλία περιλαμβάνει παραδόσεις με ταυτόχρονη αλληλεπίδραση με το ακροατήριο, παρουσίαση και ανάλυση μελετών περίπτωσης, εργαστήριο με χρήση υπολογιστών και συγγραφή, παρουσίαση ομαδικών εργασιών.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Η αξιολόγηση κάθε φοιτητή διαμορφώνεται κατά 50% από την δοκιμασία των γραπτών εξετάσεων, 25% από την εξέταση σε ασκήσεις στο εργαστήριο υπολογιστών και 25% από την παρουσίαση και παράδοση ομαδικής εργασίας καθώς και από την συμμετοχή σε ασκήσεις και τεστ που γίνονται κατά την διάρκεια των παραδόσεων.

#### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ II**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5316

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1ο έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 2<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Συμβασιούχος Διδάσκων

#### **Στόχος του μαθήματος.**

Να βοηθήσει τους φοιτητές, ως αυριανά στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, να αντιλαμβάνονται την λειτουργία της πραγματικής οικονομίας και πως οι μεταβολές βασικών μακροοικονομικών μεταβλητών επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις.



### **Περιεχόμενο του μαθήματος:**

Εισαγωγή στα μακροοικονομικά μεγέθη  
Θεωρία κατανάλωσης, αποταμίευσης και επένδυσης  
Προσδιορισμός του εθνικού εισοδήματος - πολλαπλασιαστές  
Δημόσιες δαπάνες - φόροι – δημόσιο χρέος- κρατικός προϋπολογισμός  
Προσφορά και ζήτηση χρήματος  
Νομισματική και δημοσιονομική πολιτική σε κλειστή οικονομία  
Μακροοικονομική καμπύλη ζήτησης και Συνολική προσφορά  
Ανεργία, Πληθωρισμός, Καμπύλη Phillips  
Διεθνής οικονομία (διεθνές εμπόριο, συνάλλαγμα, συναλλαγματική πολιτική, ανταγωνιστικότητα)

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να είναι εξοικειωμένοι με τις έννοιες της κατανάλωσης, αποταμίευσης, επένδυσης, εθνικού εισοδήματος, συνολικής προσφοράς και ζήτησης, δημοσιονομικής και νομισματικής πολιτικής, πληθωρισμού, ανεργίας, διεθνούς εμπορίου και συναλλάγματος. Η προσέγγιση που ακολουθείται συνδυάζει τόσο την Κεϋνσιανή ανάλυση για την βραχυχρόνια περίοδο όσο και την νεοκλασική για την μακροχρόνια.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Mankiw, N.G. (2002). *Αρχές της Οικονομικής*, Τόμος Β', Εκδόσεις Δαρδανός.
- II. P.Krugman and R.Wells (2009), *Μακροοικονομική*, Εκδόσεις Επίκεντρο
- III. Sloman J. (2009). *Economics*, 7th edition, Prentice Hall.
- IV. Samuelson, A.P. and Nordhaus D.W. (2003). *Οικονομική*, Τόμος Β', Εκδόσεις Παπαζήση.
- V. W. Baumol and A. Blinder (2009), *Μακροοικονομική Πολιτική*, Αρχές και Πολιτική εκδόσεις Π.Χ. Πασχαλίδης

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Τελική γραπτή εξέταση (80%) και εργασία (20%).

### **ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5412

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 2<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Ε. Νικάνδρου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα έχει σχεδιασθεί για να βοηθήσει στην καλύτερη κατανόηση της συμπεριφοράς των εργαζομένων και των κύριων θεμάτων που αφορούν την επιτυχημένη διοίκησή τους. Έχει σαν στόχο να βοηθήσει τους σπουδαστές να γίνουν αποτελεσματικά στελέχη και μάνατζερς. Η Οργανωσιακή Συμπεριφορά είναι ο χώρος που ερευνά την επίδραση που έχουν τα άτομα, οι ομάδες και η δομή στη συμπεριφορά μέσα στις επιχειρήσεις και εφαρμόζει αυτήν τη γνώση για να κάνει τις επιχειρήσεις πιο αποτελεσματικές. Ειδικότερα, θα αναπτυχθούν τα θέματα της αντίληψης, της συναισθηματικής νοημοσύνης, της παρακίνησης, της ηγεσίας, των ομάδων, καθώς και σύγχρονοι προβληματισμοί πάνω στη διοίκηση των εργαζομένων όπως, ενδυνάμωση, πνευματικότητα στην εργασία, χάσμα γενεών στον εργασιακό χώρο και άλλα.



**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Μετά το τέλος του μαθήματος, οι σπουδαστές θα είναι σε θέση να:

I.Γνωρίζουν τις θεωρίες και τις έννοιες του επιστημονικού πεδίου της οργανωσιακής συμπεριφοράς.

II.Μελετούν και να κατανοούν στάσεις, συναισθήματα και συμπεριφορές σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον εργασιακό χώρο.

III.Αναγνωρίζουν σε βάθος την πολυπλοκότητα των παραγόντων που επηρεάζουν την ανθρώπινη συμπεριφορά σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο.

IV.Αναπτύξουν ικανότητες χειρισμού θεμάτων σε σχέση με τη συμπεριφορά και την απόδοση στην εργασία.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I.Βακόλα, Μ. και Νικολάου, Ι. (2011). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*, Εκδόσεις Rosili.

II.Ιορδάνογλου, Δ. (2008). *Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού στις σύγχρονες οργανώσεις: Νέες τάσεις και πρακτικές*, Εκδόσεις Κριτική.

III.Kreitner, R. and Kinicki, A. (2004). *Organizational Behavior*, McGraw-Hill.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Το μάθημα θα βασισθεί σε μικρές διαλέξεις, ενώ παράλληλα θα χρησιμοποιηθούν πολλές και διαφορετικές εκπαιδευτικές μέθοδοι, όπως ομαδικές ασκήσεις, μελέτες περιπτώσεων (case studies), παρουσιάσεις, videοταινίες, παίξιμο ρόλων, αυτοδιαγνωστικά τεστς, ώστε να αποσαφηνίζονται και να υποστηρίζονται οι θεωρητικές έννοιες.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

##### **Γραπτή Εξέταση: 75%**

Τα θέματα στη γραπτή εξέταση θα απαιτούν από τους σπουδαστές εις βάθος γνώση των θεμάτων που έχουν αναπτυχθεί στο μάθημα και κριτικό στοχασμό.

##### **Γραπτή Εργασία και Παρουσιάσεις: 25%**

Δύο ομαδικές εργασίες που αφορούν κριτικό αναστοχασμό σε θέματα και έννοιες που έχουν συζητηθεί κατά τη διάρκεια του μαθήματος. Η μια εργασία έχει σχεδιασθεί για να βοηθήσει τους σπουδαστές να συνθέσουν τις έννοιες και τη θεωρία που θα διδαχθούν στο μάθημα με την εμπειρία της εργασίας μέσα σε μια ομάδα. Η δεύτερη εργασία στοχεύει στο να αναπτύξει στους σπουδαστές την ικανότητα να μαθαίνουν μέσα από την ακαδημαϊκή έρευνα και γνώση. Οι ομάδες αναζητούν ακαδημαϊκό και εκπαιδευτικό υλικό στις θεματικές ενότητες του μαθήματος, συνθέτουν και παρουσιάζουν το υλικό τόσο γραπτά όσο και μέσα από παρουσιάσεις

#### **ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ I**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5151

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 2ο Εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Κ.Καμινάκης, Η.Μπαλαφούτης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις εξής θεματικές ενότητες: Είδη Στατιστικών δεδομένων. Πηγές και μέθοδοι συλλογής δεδομένων. Τρόποι παρουσίασης δεδομένων (κατανομές, πίνακες, διαγράμματα). Βασικά



χαρακτηριστικά αριθμητικών δεδομένων (τάση, διασπορά, ασυμμετρία). Εισαγωγικές έννοιες στις πιθανότητες και κατανομές πιθανοτήτων (κανονική κατανομή, διωνυμική κατανομή, κατανομή Poisson). Εκτιμητική (κατανομές δειγματοληψίας και διαστήματα εμπιστοσύνης). Έλεγχος υποθέσεων (έλεγχος μέσου, έλεγχος ποσοστού, έλεγχος διαφοράς δύο μέσων, έλεγχος διαφοράς

δύο ποσοστών, έλεγχος λόγου δύο διακυμάνσεων, έλεγχος ανεξαρτησίας ιδιοτήτων).

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος «Ποσοτικές Μέθοδοι Ι» οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

I. Καταλάβουν τις βασικές έννοιες των τρόπων μέτρησης σε κατάλληλη κλίμακα των πληροφοριών που συναντώνται σε επιχειρηματικά προβλήματα και των μεθόδων διαχείρισης αυτών των αριθμητικών (ποσοτικών) πληροφοριών

II. Εκτελούν αναλύσεις των δεδομένων με τη βοήθεια των υπολογιστών και των σχετικών προγραμμάτων και συγκεκριμένα με το SPSS

III. Προβαίνουν σε εκτεταμένες αναλύσεις αριθμητικών δεδομένων στα πλαίσια των εργαστηρίων, των γραπτών εργασιών και της διπλωματικής εργασίας

IV. Εμπεδώσουν τις βασικές έννοιες των μεθόδων ανάλυσης και να είναι σε θέση να κατανοήσουν τις προχωρημένες μεθόδους των επομένων εξαμήνων.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Χαλικιάς Ι. (2010). *Στατιστική: Μέθοδοι Ανάλυσης για Επιχειρηματικές Αποφάσεις*, Εκδόσεις Rosili, 3η Έκδοση.

II. Berenson M. L., Levine D. M., Szabat K.A. (2015). *Basic Business Statistics: Concepts and Applications*, PEARSON (Prentice Hall), (13th Edition).

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που συνδυάζουν αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων με τη χρήση στατιστικών προγραμμάτων. Παράλληλα γίνονται εργαστήρια στην αίθουσα των Η/Υ για την εκμάθηση και εξάσκηση ανάλυσης δεδομένων σε SPSS.

**Μέθοδοι αξιολόγησης / βαθμολόγησης:**

Η εξέταση του μαθήματος θα γίνει μέσω μιας τελικής γραπτής εξέτασης στην θεωρία (70%) και στο εργαστήριο στη χρήση SPSS (30%).

## **ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5623

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 1 έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 2<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Φλ. Κοκκινάκη, Χ. Σαριδάκης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Η Συμπεριφορά Καταναλωτή ασχολείται με τη μελέτη των διαδικασιών μέσω των οποίων άτομα ή ομάδες ατόμων αναζητούν, επιλέγουν και αγοράζουν, χρησιμοποιούν και αξιολογούν προϊόντα και υπηρεσίες ώστε να ικανοποιήσουν τις ανάγκες και τις επιθυμίες τους. Στόχος του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές το αντικείμενο και τις μεθόδους αυτού του επιστημονικού πεδίου και να γνωρίσουν τις κλασικές και σύγχρονες θεωρητικές και εμπειρικές προσεγγίσεις στη μελέτη της





συμπεριφοράς του καταναλωτή και τη σημασία τους για τη χάραξη αποτελεσματικών στρατηγικών μάρκετινγκ. Στα μάθημα εξετάζονται οι ακόλουθες θεματικές ενότητες:

I. Εισαγωγή στη Συμπεριφορά Καταναλωτή: έννοια, ερευνητικές μέθοδοι, συγγενείς κλάδοι, σχέση με το μάρκετινγκ.

II. Εξωτερικές επιδράσεις καταναλωτικής συμπεριφοράς: δημογραφικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά, αξίες, κουλτούρα, ομάδες αναφοράς, καθοδηγητές γνώμης.

III. Εσωτερικές διαδικασίες: επεξεργασία πληροφοριών, αντίληψη, μάθηση, μνήμη, κίνητρα, αυτο-εικόνα, προσωπικότητα, τρόπος ζωής (lifestyle), στάσεις, συναισθήματα.

IV. Θεωρία και μέθοδοι τμηματοποίησης της αγοράς καταναλωτών.

V. Διαδικασίες λήψης αγοραστικών αποφάσεων: Στάδια λήψης αγοραστικών αποφάσεων, τύποι αγοραστικών αποφάσεων, ανάμειξη καταναλωτή και διαδικασίες λήψης αγοραστικών αποφάσεων.

VI. Μετα-αγοραστική συμπεριφορά.

VII. Προστασία καταναλωτή: άσκηση πολιτικής προστασίας του καταναλωτή, κρατικοί οργανισμοί και ενώσεις προστασίας καταναλωτών, ρυθμιστικά πλαίσια και νομοθεσία.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

I. Να γνωρίζουν το αντικείμενο και τις μεθόδους της συμπεριφοράς καταναλωτή.

II. Να είναι σε θέση να αξιολογήσουν τις διαφορετικές θεωρητικές και εμπειρικές προσεγγίσεις.

III. Να κατανοούν, ειδικότερα, τις διαδικασίες μέσω των οποίων οι καταναλωτές αναζητούν και αξιολογούν τις διαθέσιμες επιλογές και διαμορφώνουν τις προτιμήσεις τους.

IV. Να κατανοούν τη σημασία της συμπεριφοράς του καταναλωτή για τον σχεδιασμό αποτελεσματικών ενεργειών μάρκετινγκ.

V. Να κατανοούν τους τρόπους με τους οποίους οι στρατηγικές μάρκετινγκ επηρεάζουν τη συμπεριφορά του καταναλωτή.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Μπάλτας, Γ. και Παπασταθοπούλου, Π. (2021). Συμπεριφορά Καταναλωτή, 3η Έκδοση, Εκδόσεις Rosili CoreView.

II. Σιώμκος, Γ. (2011). *Συμπεριφορά Καταναλωτή και Στρατηγική Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις Σταμούλη.

III. Haugtvedt, C. P., Herr, P. M., & Kardes, F. R. (Eds) (2008). *Handbook of Consumer Psychology*, NY: Taylor and Francis.

IV. Hoyer, W., D., & MacInnis, D. J. (2010). *Consumer Behavior*, 5th Edition. Mason, OH: South-Western.

V. Solomon, M. R. (2016). *Συμπεριφορά Καταναλωτή: Αγοράζοντας, Έχοντας και Ζώντας*, Εκδόσεις Τζιόλα.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα που περιλαμβάνουν παρουσίαση των κύριων θεωρητικών προσεγγίσεων και ανάλυση παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Τελική γραπτή εξέταση. Τα θέματα απαιτούν σύντομες απαντήσεις ή επιλογή μεταξύ πολλαπλών επιλογών. Η υψηλή επίδοση προϋποθέτει την καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, αναλυτική και κριτική ικανότητα και δυνατότητα συνδυασμού και εφαρμογής του θεωρητικού περιεχομένου σε πραγματικές καταστάσεις και προβλήματα.



## **ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5636

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 3<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Φ. Κοκκινάκη, Χ. Σαριδάκης, Δ.Λυμπερόπουλος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Στόχος του μαθήματος είναι να αναγνωρίσει ο φοιτητής τη στενή σχέση μεταξύ διαφημιστικής στρατηγικής και στρατηγικής μάρκετινγκ και να κατανοήσει τους μηχανισμούς που καθορίζουν την αποτελεσματικότητα ενός διαφημιστικού προγράμματος. Το μάθημα επικεντρώνεται στις σύγχρονες ερευνητικές προσεγγίσεις στη μελέτη της διαφήμισης (ιεραρχικά μοντέλα της διαφήμισης, διαφήμιση σε συνθήκες υψηλής και χαμηλής ανάμιξης, μοντέλα στόχων-στρατηγικής και σχεδιασμού) και εξετάζει σε βάθος τόσο τη στρατηγική (ολοκληρωμένη επικοινωνιακή στρατηγική μάρκετινγκ, στόχοι, στρατηγική μηνύματος, προϋπολογισμός, σχεδιασμός μέσων και μέτρηση αποτελεσματικότητας) όσο και τη δημιουργική πλευρά της διαφήμισης (δημιουργικός σχεδιασμός, ανάπτυξη, τεχνικές, είδη επικλήσεων). Επίσης, γίνεται ενδελεχής παρουσίαση της διαφήμισης στο διαδίκτυο, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε άλλα ψηφιακά μέσα. Έμφαση δίνεται επίσης στη διοίκηση της διαφήμισης τόσο από την πλευρά των πελατών όσο και από την πλευρά των διαφημιστικών εταιρειών.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

- I. Να γνωρίζουν τις διαφορετικές θεωρητικές και εμπειρικές προσεγγίσεις στη μελέτη της διαφήμισης.
- II. Να μπορούν να αξιολογήσουν και να χρησιμοποιήσουν τα θεωρητικά εργαλεία ανάπτυξης της διαφημιστικής στρατηγικής.
- III. Να κατανοούν τις διαδικασίες διοίκησης της διαφήμισης και τους διακριτούς ρόλους που εμπλέκονται σε αυτές.
- IV. Να γνωρίζουν πώς να σχεδιάσουν, να αναπτύξουν, να εκτελέσουν και να αξιολογήσουν ένα αποτελεσματικό διαφημιστικό πρόγραμμα.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Arens, v. W., Arens, C., & Weigold, M. (2014). Αποτελεσματική Διαφήμιση, Εκδόσεις Rosili.
- II. Ζώτος, Γ., Ζώτου Α., Κυρούση Α., Μπουτσούκη Χ., Πάλλα Π.-Τ., Χατζηθωμάς Λ. (2018). Διαφήμιση: Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Αποτελεσματικότητα (6η έκδ.), University Studio Press.
- III. Belch, G. E., & Belch, M. A. (2021). *Advertising and Promotion: An Integrated Marketing Communications Perspective* (12th Ed.). New York: McGraw-Hill.
- IV. Katz, H. (2010). *The Media Handbook: A Complete Guide to Advertising Media Selection, Planning, Research, and Buying* (4th Ed.). New York: Routledge.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που περιλαμβάνουν παρουσίαση των θεωρητικών προσεγγίσεων και ανάλυση παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Τελική γραπτή εξέταση. Τα θέματα απαιτούν σύντομες απαντήσεις ή επιλογή μεταξύ πολλαπλών επιλογών. Η υψηλή επίδοση





προϋποθέτει την καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, αναλυτική και κριτική ικανότητα και δυνατότητα συνδυασμού και εφαρμογής του θεωρητικού περιεχομένου σε πραγματικές καταστάσεις και προβλήματα.

### **ΕΡΕΥΝΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5634

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 3<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Β. Σταθακόπουλος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα αυτό αποσκοπεί στο να δώσει στους φοιτητές τα απαραίτητα εργαλεία που απαιτούνται ώστε να γίνετε ένας ευφυής χρήστης της έρευνας αγοράς. Ο στόχος του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές με σαφή τρόπο τη λογική της έρευνας μάρκετινγκ, τους διάφορους τύπους της έρευνας μάρκετινγκ, τη διαδικασία της έρευνας μάρκετινγκ και το ρόλο που διαδραματίζει η έρευνα μάρκετινγκ στη λήψη αποφάσεων. Συνεπώς, μεγάλο μέρος του μαθήματος θα αφιερωθεί στη μεθοδολογία διεξαγωγής μιας ολοκληρωμένης έρευνας αγοράς.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να έχουν:

I.Βελτιώσει τις ικανότητές τους στον σωστό ορισμό του ερευνητικού προβλήματος. Μόνο όταν το ερευνητικό πρόβλημα έχει οριστεί με σωστό τρόπο, τα αποτελέσματα της έρευνας θα αποδειχθούν χρήσιμα,

II.Αναπτύξει τις ικανότητές τους να αξιολογούν κριτικά διαφορετικές ερευνητικές προσεγγίσεις και μεθοδολογίες και να επιλέγουν την πλέον κατάλληλη μεθοδολογία για κάθε περίπτωση,

III.Αποκτήσει τις απαραίτητες δεξιότητες ώστε να υλοποιήσουν με επιτυχία μία έρευνα αγοράς - ορισμός του προβλήματος, σχεδιασμός εργαλείου συλλογής στοιχείων, επιλογή μεθόδου δειγματοληψίας, συλλογή στοιχείων, ανάλυση στοιχείων και σύνταξη αναφοράς των αποτελεσμάτων,

IV.Εξοικειωθεί με τις διάφορες τεχνικές και μεθοδολογίες ανάλυσης στοιχείων, που χρησιμοποιούνται στην έρευνα αγοράς.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Σταθακόπουλος Β. (2005). *Μέθοδοι Έρευνας Αγοράς*, Εκδόσεις Σταμούλη.

II. Σιώμκος Γ. & Κ. Βασιλοπούλου (2005). *Εφαρμογή Μεθόδων Ανάλυσης Στην Έρευνα Αγοράς*, Εκδόσεις Σταμούλη.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα και ομαδική εργασία.

### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση: 70%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα εφαρμογής της θεωρίας στην πράξη.

**Ομαδική Εργασία: 30%**



Μια ομαδική εργασία απαιτεί από τους φοιτητές να εκπονήσουν μια ολοκληρωμένη έρευνα αγοράς.

#### **ΛΗΨΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5133

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 3<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Π. Ρεπούσης, Λ. Μιχαλοπούλου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα αυτό εισάγει τους φοιτητές στην επιχειρησιακή έρευνα, και αποβλέπει να παρουσιάσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και την εφαρμογή της σε περίπλοκα επιχειρηματικά προβλήματα. Συγκεκριμένα, ασχολείται με τη δημιουργία εννοιολογικών υποβάθρων, μαθηματικών προτύπων (π.χ. μοντέλα, μεθοδολογίες, τεχνικές, έννοιες, συστήματα κ.α.) και την ανάπτυξη εργαλείων που μας βοηθούν στην συστηματική ανάπτυξη και εφαρμογή της αναλυτικής ικανότητας για λήψη αποφάσεων. Επίσης, συνδέει αυτή την ικανότητα με τις διοικητικές ικανότητες και τη γνώση της τεχνολογίας, ενώ παράλληλα δίνει πρότυπα παραδείγματα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων σε πραγματικές περιπτώσεις επιχειρήσεων. Το μάθημα δίνει έμφαση στην εξέταση και κατανόηση διάφορων μοντέλων, τις εφαρμογές τους στους διάφορους τομείς της επιχείρησης, τη διαισθητική και οικονομική τους σημασία στη λήψη αποφάσεων και την αξιοποίηση της πληροφορικής στη λήψη αποφάσεων. Το μάθημα καλύπτει 3 κύριες κατηγορίες μοντέλων, ήτοι Γραμμικός Προγραμματισμός, Ακέραιος Προγραμματισμός και Δέντρα Αποφάσεων, ενώ παράλληλα γίνεται αναφορά σε μοντέλα Προσομοίωσης και Πολυκριτηριακής Ανάλυσης. Σε κάθε ενότητα ο φοιτητής, εκτός από την μεθοδολογία, θα εκτεθεί σε μία σειρά από εφαρμογές λογισμικού βασισμένες στο Microsoft Excel και θα έχει την ευκαιρία να εφαρμόσει τις γνώσεις του σε διάφορα προβλήματα.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

I.Να διατυπώνουν ένα πρόβλημα απόφασης (αντικειμενική συνάρτηση, παράμετροι και μεταβλητές απόφασης) σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρησιακών προβλημάτων.

II.Να επιλέγουν την κατάλληλη τεχνική επίλυσης ενός προβλήματος απόφασης ανάλογα με τη φύση του, τα διαθέσιμα δεδομένα, την υπάρχουσα τεχνολογική υποδομή.

III.Να διατυπώνουν μοντέλα και μαθηματικά υποδείγματα.

IV.Να πραγματοποιούν αναλύσεις ευαισθησίας και να διερευνά με συστηματικό τρόπο εναλλακτικές αποφάσεις.

V.Να χρησιμοποιούν για τη μοντελοποίηση, την ανάλυση και την επίλυση προβλημάτων το Microsoft Excel ή/και άλλες εμπορικές ή ανοιχτού τύπου εφαρμογές λογισμικού (π.χ. Excel Solver, Precision Tree, Expert Choice, @Risk κ.α.)

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I.Πραστάκος, Γ. (2002). *Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας*, Εκδόσεις Σταμούλη.

II.Πραστάκος, Γ. (2005). *Διοικητική Επιστήμη στην Πράξη: Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση*, Εκδόσεις Σταμούλη.

III.Balakrishnan N. and Render B. (2012). *Managerial Decision Modeling with Spreadsheets*, Pearsons, USA.



### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Διαλέξεις για τη θεωρία, τη μοντελοποίηση και την εφαρμογή των μεθόδων και τεχνικών για την επίλυση προβλημάτων.

Εργαστήριο για τη εισαγωγή στη χρήση του σχετικού λογισμικού.

### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

**Γραπτή εξέταση: 70%.**

Επίλυση ασκήσεων που προϋποθέτουν την κατανόηση των διαφορετικών θεματικών περιοχών του μαθήματος και αναλυτική ικανότητα.

**Εργαστηριακή εξέταση: 30%**

Επίλυση ασκήσεων με χρήση εμπορικού και ανοιχτού τύπου λογισμικού.

## **ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ Ι**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5513

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 3<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Χ. Τζόβας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Βασικές λογιστικές έννοιες: λογιστική οντότητα, λογιστική ισότητα, λογιστικό γεγονός, λογιστικό έτος, λογιστικό αποτέλεσμα, λογαριασμός. Ορισμός ενεργητικού, παθητικού και καθαρής θέσης. Το λογιστικό κύκλωμα των οικονομικών μονάδων: καταχώρηση στα λογιστικά βιβλία, λογιστικά σφάλματα, ισοζύγια, προσαρμογή λογαριασμών, προσδιορισμός οικονομικών αποτελεσμάτων, αποτελέσματα χρήσης και ισολογισμός. Απογραφή και αποτίμηση αποθεμάτων. Απόκτηση και αποτίμηση παγίων στοιχείων, αποσβέσεις.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τον φοιτητή με τις βασικές λογιστικές καταστάσεις και τον τρόπο κατάρτισής τους καθώς και με τις βασικές λογιστικές τεχνικές και έννοιες. Στα πλαίσια του μαθήματος θα παρουσιαστούν τα παρακάτω θέματα:

1. Εισαγωγή στην Χρηματοοικονομική Λογιστική. Θεσμικό Πλαίσιο. Γενικά Παραδεκτές Λογιστικές Αρχές. Λογιστική Ταυτότητα & Λογιστικές Καταστάσεις (Ισολογισμός, Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως, Κατάσταση Συνολικών Αποτελεσμάτων Χρήσεως, Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων)
2. Λογαριασμός (Έννοια & Τεχνικές Λειτουργίας των Λογαριασμών)
3. Λογιστικό Κύκλωμα (Ημερολόγιο, Καθολικό, Ισοζύγια, Εγγραφές Προσαρμογής των Λογαριασμών, Εγγραφές Προσδιορισμού του Αποτελέσματος, Εγγραφές Διάθεσης των Αποτελεσμάτων, Εγγραφές Κλεισίματος των Βιβλίων)
4. Λογιστική Παγίων
5. Λογιστική αποθεμάτων

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

“Χρηματοοικονομική Λογιστική, International Financial Reporting Standards”, Δ.Γκίκας, Α.Παππαδάκη, Γ.Σιουγλέ, Ε. Δεμοιράκος, Χ.Τζόβας, Έκδοση, Εκδόσεις Ε. Μπένου, 2016, «Χρηματοοικονομική λογιστική», Α.Μπάλλα κ' Δ.Χεβας, Δ' έκδοση, Εκδόσεις Ε. Μπένου, 2016. «Intermediate Accounting», Volumes 1 and II, IFRS edition, D.E. Kieso, J.J. Weygandt and T.D.Warfield, John Wiley & Sons., (2011)



«Financial Accounting, International Accounting Standards», W.T. Harrison Jr., C.T. Horngren, C.W. Thomas and T. Suwardy, , 9<sup>th</sup> edition, Pearson, (2014), .  
Σημειώσεις αναρτημένες στο e-class

### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Ο τελικός βαθμός ισούται με τον βαθμό της τελικής εξέτασης (0-10). Η εξέταση περιλαμβάνει επίλυση προβλημάτων και διενεργείται με κλειστά βιβλία.

### **ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ II**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5122

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 3ο Εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Συμβασιούχος Διδάσκων, Η. Μπαλαφούτης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις εξής θεματικές ενότητες: Γραμμική παλινδρόμηση και ανάλυση συσχέτισης. Πολλαπλή παλινδρόμηση και ανάπτυξη υποδειγμάτων. Ανάλυση διακύμανσης (ανάλυση διακύμανσης με ένα κριτήριο, ανάλυση διακύμανσης με δύο κριτήρια). Γενικά γραμμικά υποδείγματα. Χρήση στατιστικών προγραμμάτων (SPSS) για την ανάλυση δεδομένων. Παρουσίαση και συζήτηση πραγματικών επιχειρηματικών προβλημάτων.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την επιτυχή συμπλήρωση του Μαθήματος «Ποσοτικές Μέθοδοι Ι» οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- I. Καταλάβουν πως ένα υπόδειγμα χρησιμοποιείται για να περιγράψει τη σχέση μεταξύ των διαφόρων μεταβλητών στα πλαίσια της οικονομικής θεωρίας, πως εξειδικεύεται, και πως οι μεταβλητές διακρίνονται σε εξαρτημένες και ανεξάρτητες
- II. Εφαρμόζουν τις ανάλογες στατιστικές μεθόδους (είτε απλές ή πιο προχωρημένες) προκειμένου να εκτιμήσουν τις παραμέτρους του υποδείγματος
- III. Κατανοούν και αναλύουν τις εκτυπώσεις των στατιστικών προγραμμάτων και να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα
- IV. Γνωρίζουν πως σε ένα υπόδειγμα, που περιγράφει σχέσεις μεταξύ ποσοτικών μεταβλητών, μπορούν να ενσωματώσουν και ποιοτικά χαρακτηριστικά με τη χρήση των ψευδομεταβλητών
- V. Χρησιμοποιήσουν το υπόδειγμα που εκτιμήθηκε για να κάνουν προβλέψεις
- VI. Αξιολογήσουν την προβλεπτική ικανότητα του υποδείγματος.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Χαλικιάς, Ι. (2010). *Στατιστική: Μέθοδοι Ανάλυσης για Επιχειρηματικές Αποφάσεις*, Εκδόσεις Rosili, 3η Έκδοση.
- II. Berenson M. L., Levine D. M., Szabat K.A. (2015). *Basic Business Statistics: Concepts and Applications*, PEARSON (Prentice Hall), (13th Edition).

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που συνδυάζουν αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων με τη χρήση στατιστικών προγραμμάτων. Παράλληλα γίνονται εργαστήρια στην αίθουσα των Η/Υ για την εκμάθηση και εξάσκηση ανάλυσης δεδομένων σε SPSS.



**Μέθοδοι αξιολόγησης / βαθμολόγησης:** Η εξέταση του μαθήματος θα γίνει μέσω μιας τελικής γραπτής εξέτασης στην θεωρία (50%) και στο εργαστήριο στη χρήση SPSS (50%).

#### **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5414

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2ο έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 4ο εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Μ. Βακόλα

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί λειτουργούν, αναπτύσσονται και καλούνται να επιβιώσουν μέσα σε ένα περιβάλλον ανταγωνιστικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο. Αποτέλεσμα αυτού είναι ότι ο ανθρώπινος παράγοντας αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Το μάθημα αυτό στόχο έχει να εισάγει τους φοιτητές στις σύγχρονες προσεγγίσεις της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. Πιο συγκεκριμένα, τα επιτυχημένα στελέχη όλων των ειδικοτήτων θα πρέπει να γνωρίζουν πως να διοικήσουν αποτελεσματικά τους ανθρώπους. Το μάθημα παρουσιάζει τη στρατηγική διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και στη συνέχεια στόχο έχει να φέρει σε επαφή τους φοιτητές με όλες τις πρακτικές και διαδικασίες της ΔΑΔ όπως είναι η ανάλυση και η περιγραφή της θέσης εργασίας, η προσέλκυση και η επιλογή, η αξιολόγηση της απόδοσης, η εκπαίδευση και η ανάπτυξη κ.α

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να

- I. Αναγνωρίζουν τον ανθρωποκεντρικό προσανατολισμό μιας επιχείρησης,
- II. Επιλέγουν την ορθή διαδικασία προσέλκυσης και επιλογής ανθρώπινου δυναμικού με κριτήρια,
- III. Κατανοούν την ανάλυση και την περιγραφή της θέσης εργασίας,
- IV. Γνωρίζουν τη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης,
- V. Κατανοούν την αποτελεσματική εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Παπαλεξανδρή, Ν. και Μπουραντάς Δ. (2016). *Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού*, Εκδόσεις Μπένος.
- II. Χυτήρης, Λ. (2001). *Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων*, Εκδόσεις Interbooks.

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Το μάθημα στηρίζεται σε διαδραστικές διαλέξεις, μελέτες περίπτωσης, ατομικές και ομαδικές ασκήσεις καθώς και στην παρουσία στελεχών της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με σκοπό τη διάχυση της εμπειρίας και της γνώσης τους.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Το μάθημα αξιολογείται με εξετάσεις. Υπάρχει μια ομαδική εργασία προαιρετική και πριμοδοτική.

#### **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5625



**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 4<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Β. Σταθακόπουλος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Η διοίκηση και οργάνωση πωλήσεων περιλαμβάνει τρία αλληλένδετα στάδια: (1) το στάδιο του προγραμματισμού / σχεδιασμού του στρατηγικού προγράμματος πωλήσεων, (2) το στάδιο της υλοποίησης και εφαρμογής του προγράμματος πωλήσεων και (3) το στάδιο της αξιολόγησης και ελέγχου της απόδοσης των πωλήσεων. Ο σκοπός του μαθήματος είναι να δώσει στους φοιτητές μια ολοκληρωμένη εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται σε κάθε στάδιο.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να έχουν:

- I. Κατανοήσει την σύνδεση του πλάνου πωλήσεων μιας εταιρείας με την στρατηγική μάρκετινγκ
- II. Γνωρίζουν τα τρία αλληλένδετα στάδια του στρατηγικού πλάνου πωλήσεων
- III. Σχεδιάζουν ένα αποτελεσματικό πλάνο πωλήσεων
- IV. Εφαρμόζουν ένα πλάνο πωλήσεων
- V. Αξιολογούν την απόδοση ενός πλάνου πωλήσεων

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Αυλωνίτης Γ. & Σταθακόπουλος, Β. (2008). *Αποτελεσματική Οργάνωση και Διοίκηση Πωλήσεων*, Εκδόσεις Σταμούλη.

II. Γούναρης Σ. & Σταθακόπουλος, Β. (2006). *Διοίκηση Στρατηγικών Σχέσεων*, Εκδόσεις Σταμούλη.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα και ομαδική εργασία.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση: 70%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα εφαρμογής της θεωρίας στην πράξη.

**Ομαδική Εργασία: 30%**

Μια ομαδική εργασία απαιτεί από τους φοιτητές να εφαρμόσουν την θεωρία στην πράξη.

## **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5724

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 4<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Κ. Καμινάκης, Α. Ευαγγελάτος, Η. Μπαλαφούτης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει και να συζητήσει τις αρχές, τα μοντέλα, τους τρόπους και τις ιδιαιτερότητες της επικοινωνίας με ηλεκτρονικά





μέσα. Τα θέματα που καλύπτονται περιλαμβάνουν: αρχές και μοντέλα επικοινωνίας στα ψηφιακά μέσα, επικοινωνία στο Web 2.0, blogs, κοινότητες, κοινωνικά δίκτυα, μορφή & κώδικες επικοινωνίας στα ψηφιακά μέσα, εισαγωγή στα συστήματα διαχείρισης περιεχομένου (Content Management Systems), θέματα ασφάλειας και ιδιωτικότητας στην ηλεκτρονική επικοινωνία.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να έχουν κατανοήσει τις ιδιαιτερότητες της επικοινωνίας με ψηφιακά μέσα,
- II. Να γνωρίζουν τις μορφές & κώδικες επικοινωνίας στα ψηφιακά μέσα,
- III. Να γνωρίζουν τις αρχές δομής και λειτουργίας συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου και να είναι σε θέση να τις εφαρμόσουν σε ένα αρχικό επίπεδο,
- IV. Να γνωρίζουν τις αρχές δομής και λειτουργίας εικονικών κοινοτήτων (Web 2.0) και να είναι σε θέση να τις εφαρμόσουν σε ένα αρχικό επίπεδο.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Laudon K., Travel C. (2019). Ηλεκτρονικό Εμπόριο 2018, Επιχειρήσεις, Τεχνολογία, Κοινωνία. Εκδόσεις Παπασωτηρίου.
- II. Tuten T., Solomon M. (2016). Social Media Marketing - Μάρκετινγκ με Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, Εκδόσεις Δίαυλος.
- III. Σημειώσεις διδασκόντων.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Το μάθημα βασίζεται σε διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, ανάλυση παραδειγμάτων και περιλαμβάνει υποχρεωτικές ομαδικές εργασίες καθώς και υποχρεωτικά εργαστήρια.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Τελική, γραπτή, ατομική εξέταση. Υποχρεωτικές γραπτές εργασίες.

## **ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ II**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5514

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 4<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Χ. Τζόβας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

1. Αποθέματα
2. Απαιτήσεις
3. Ενσώματα και Άυλα Πάγια Στοιχεία
4. Χρηματοοικονομικές Μισθώσεις
5. Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ισολογισμού
6. Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να χειρίζονται λογιστικά τα αποθέματα, τις απαιτήσεις, τα ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία, τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και να χρησιμοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις για τη χρηματοοικονομική ανάλυση των επιχειρήσεων.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

Γκίκας, Παπαδάκη, Σιουγλέ, Δεμοιράκος και Τζόβας (2016). Χρηματοοικονομική Λογιστική: International Financial Reporting Standards. Εκδόσεις Μπένου.

Μπάλλας και Χέβας (2016). Χρηματοοικονομική Λογιστική. Εκδόσεις Μπένου.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις που συνδυάζουν τη θεωρητική ανάλυση των λογιστικών εννοιών με την πρακτική εφαρμογή και επίλυση σημαντικού αριθμού ασκήσεων και προβλημάτων.

### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Γραπτή εξέταση: 100%

Η γραπτή εξέταση περιλαμβάνει 4 θέματα ασκήσεων, που βασίζονται στη διδακτέα ύλη του μαθήματος.

## **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ I (ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ)**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 2416

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 4<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Συμβασιούχοι διδάσκοντες

### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Το παρόν μάθημα αποτελεί μία εισαγωγική τοποθέτηση στο χώρο της «Χρηματοδοτικής Διοίκησης». Ειδικότερα, αναφερόμαστε στην λειτουργία της Επιχείρησης, δίνοντας έμφαση στο σχεδιασμό και τη διαδικασία λήψης των Χρηματοοικονομικών Αποφάσεων που είναι





άμεσα συνδεδεμένες με αυτή και αφορούν στην υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων, καθώς επίσης και στις πηγές χρηματοδότησης οι οποίες χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση αυτών. Τα βασικά κριτήρια αξιολόγησης επενδύσεων και η μεθοδολογία αξιολόγησης επενδυτικών σχεδίων αναλύονται εκτενώς μέσα από μελέτες περιπτώσεων.

#### **Προαπαιτήσεις**

Καμία

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

- I. Η αφομοίωση των δομικών εννοιών της Χρηματοδοτικής Διοίκησης και της αξίας του χρήματος από τον σπουδαστή, κατά τρόπο περιγραφικό και πρακτικό
- II. Η κατανόηση των εννοιών της Κ.Π.Α. και του Ε.Β.Α. ως βασικά κριτήρια αποτίμησης επενδυτικών σχεδίων
- III. Προσδιορισμός του Κόστους Κεφαλαίου από διαφορετικές πηγές Χρηματοδότησης και υπολογισμός του Μέσου Σταθμικού Κόστους Κεφαλαίου.
- IV. Η εκμάθηση της διαδικασίας αξιολόγησης επενδυτικών σχεδίων και του προσδιορισμού της Αξίας των Επιχειρήσεων και των Μετόχων μέσα από το μοντέλο προεξόφλησης Κ.Τ.Ρ.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- I. Α.Α.Δράκος, Γ. Α. Καραθανάσης, (2010), «Χρηματοοικονομική Διοίκηση Επιχειρήσεων», Α' Έκδοση, Εκδόσεις Ευγ. Μπένου.
- II. Σημειώσεις Διδασκόντων. Σε κάθε θεματική ενότητα οι σπουδαστές θα τροφοδοτούνται με συμπληρωματικό υλικό το οποίο θα είναι διαθέσιμο στην ηλεκτρονική σελίδα του μαθήματος (e-class) και αφορά στα εξής :
- III. Σημειώσεις Διαλέξεων, οι οποίες θα περιέχουν τα βασικά σημεία με λυμένες ασκήσεις από κάθε θεματική ενότητα
- IV. Μελέτες Περιπτώσεως (Case Studies), οι οποίες αφορούν στην επεξηγηματική επίλυση πρακτικών εφαρμογών.
- V. Εργαστηριακές Ασκήσεις, οι οποίες θα επιλύονται από τους φοιτητές κατά τη διάρκεια των διαλέξεων και θα συζητούνται με τον Διδάσκοντα, με στόχο την καλύτερη προετοιμασία για τις εξετάσεις.

#### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Διαλέξεις θεωρητικού / πρακτικού μέρους, ανάλυση Μελετών Περίπτωσης

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Γραπτή εξέταση

#### **ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ**

Κωδικός αριθμός του μαθήματος: 5738

Τύπος του μαθήματος: Υποχρεωτικό

Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνικά

Έτος σπουδών: 3<sup>ο</sup> έτος

Εξάμηνο σπουδών: 5<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων: 6 ECTS

Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων: Ε. Νικάνδρου, Α. Ευαγγελάτος, Δ. Λυμπερόπουλος, Μ. Μάγγου.

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις εξής βασικές θεματικές ενότητες:

- I.Σκοπός, Ρόλος και Λειτουργία της Εταιρικής Επικοινωνίας.



- II. Διαχείριση της επικοινωνίας με τις Ομάδες Κοινού.
- III. Εταιρική Ταυτότητα, Εικόνα και Φήμη και Διαχείριση της Εταιρικής Οπτικής Ταυτότητας
- IV. Επικοινωνιακή Στρατηγική
- V. Έρευνα και Αξιολόγηση της εταιρικής επικοινωνίας
- VI. Σχεδιασμός επικοινωνιακής καμπάνιας.
- VII. Προγραμματισμός έργου, για την παρακολούθηση επικοινωνιακής καμπάνιας με χρήση λογισμικού (MsProject) .
- VIII. Επικοινωνία με τους Εργαζόμενους
- IX. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- X. Κοινωνικά μέσα και εταιρική επικοινωνία.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να κατανοήσουν την λειτουργία καθώς και την σημαντικότητα της εταιρικής επικοινωνίας σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό.
- II. Να αναγνωρίσουν και να διαχειριστούν τις διάφορες ενδιαφερόμενες ομάδες για επικοινωνία της επιχείρησης ή του οργανισμού.
- III. Να αναγνωρίζουν και να περιγράφουν τις βασικές διαστάσεις, που χαρακτηρίζουν και διαφοροποιούν τις έννοιες της εταιρικής ταυτότητας, εικόνας και φήμης, στα πλαίσια ενός οργανισμού/επιχείρησης.
- IV. Να αναγνωρίζουν και να αναλύουν τα συστατικά στοιχεία της εταιρικής οπτικής ταυτότητας και να σχεδιάζουν διαδικασίες για την αποτελεσματική διοίκησή της.
- V. Να κατανοήσουν το περιεχόμενο και τις διαδικασίες του σχεδιασμού της επικοινωνιακής στρατηγικής μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.
- VI. Να αναγνωρίζουν τα διακριτά στάδια σχεδιασμού μιας επικοινωνιακής καμπάνιας και να σχεδιάζουν κάθε στάδιο μιας καμπάνιας, στο πλαίσιο των ιδιαίτερων συνθηκών μιας μελέτης περίπτωσης.
- VII. Να κατανοήσουν τα νέα μέσα (new media) εταιρικής επικοινωνίας όπως τους ιστότοπους (web sites) και τα κοινωνικά δίκτυα (social media), καθώς και την επίδραση που αυτά έχουν στην εταιρική επικοινωνιακή στρατηγική.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- I. Cornelissen, J. (2011). *Corporate Communication: A Guide to Theory and Practice*, SAGE.
- II. Wilcox D. & Cameron G.I. (2014). *Δημόσιες Σχέσεις*, Εκδόσεις Ίων.
- III. Σημειώσεις διδασκόντων.

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Το μάθημα βασίζεται σε διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, ανάλυση παραδειγμάτων και περιλαμβάνει υποχρεωτικές ομαδικές εργασίες καθώς και εργαστήριο υπολογιστών.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Γραπτή, ατομική εξέταση. Υποχρεωτικές ατομικές και ομαδικές εργασίες.

#### **ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5781

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3<sup>ο</sup> έτος



**Εξάμηνο σπουδών:** 5<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Ε. Αποσπóρη

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Καθώς οι επιχειρήσεις και οι διακυβερνήσεις ξεπερνούν τα σύνορα χωρών, και οι κοινωνίες αλληλεπιδρούν με τη χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας σε παγκόσμιο επίπεδο, η σχέση μεταξύ επιχειρήσεων, διακυβερνήσεων και κοινωνιών γίνεται όλο και πιο πολύπλοκη και ο ρόλος της ηθικής και της υπευθυνότητας σε αυτή τη σχέση όλο και πιο σημαντικός. Στόχος του μαθήματος είναι οι συμμετέχοντες να μάθουν να σκέφτονται με πλαίσιο αυτή τη πολύπλοκη σχέση και να καταλάβουν γιατί και πως στις αποφάσεις τους σαν μάνατζερς πρέπει να λαμβάνουν υπ' όψη αρχές ηθικής και υπευθυνότητας. Για τον λόγο αυτό το μάθημα έχει τις εξής ενότητες.

A. Έμφαση στη θεωρία της Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ηθική -Εταιρική Ηθική -Εταιρική Κουλτούρα

Αειφορία -Εταιρική Υπευθυνότητα/Κοινωνική Ευθύνη/Διακυβέρνηση: Οι έννοιες και οι μεταξύ τους σχέσεις

Το παγκόσμιο περιβάλλον: Οικονομικοί-πολιτικοί-τεχνολογικοί παράγοντες

Έννοιες και διαστάσεις της εταιρικής υπευθυνότητας

-Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

-Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα

-Υπευθυνότητα απέναντι στους καταναλωτές

Η επικοινωνία της εταιρικής υπευθυνότητας

Η εταιρική υπευθυνότητα στην πράξη- στρατηγική, υλοποίηση και αποτελέσματα

B. Έμφαση στην εμπέδωση της υπεύθυνης παραγωγής και κατανάλωσης προϊόντων

Υπεύθυνη κατανάλωση

-Η κουλτούρα

-Το άτομο

-Τα διλλήματα

Παγκόσμια ανάπτυξη, παραγωγή, κατανάλωση και υπευθυνότητα

-Προϊόντα ξυλείας και χαρτιού

-Προϊόντα διατροφής

-Προϊόντα ρουχισμού και υπόδησης

-Ηλεκτρονικά προϊόντα

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

I.Να έχουν κατανοήσει σε βάθος τη σχέση μεταξύ επιχειρήσεων, διακυβερνήσεων και κοινωνιών.

II.Να έχουν κατανοήσει πως στο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον οικονομικοί, πολιτικοί και τεχνολογικοί παράγοντες αλλάζουν τους κανόνες λειτουργίας των επιχειρήσεων.

III.Να έχουν κατανοήσει τις έννοιες και τις διαστάσεις της Εταιρικής Ηθικής, Εταιρικής Κουλτούρας, Αειφορίας, Εταιρικής Υπευθυνότητας, Κοινωνικής Ευθύνης και Διακυβέρνησης και τις μεταξύ τους σχέσεις.

IV.Να έχουν εμπεδώσει τη σημασία της υπεύθυνης ανάπτυξης, παραγωγής, και κατανάλωσης προϊόντων.

V.Να εξοπλιστούν με τη γνώση εκείνη που θα τους επιτρέπει να επιλέγουν στρατηγικές που ενσωματώνουν την υπευθυνότητα, να τις υλοποιούν και να μετρούν τα αποτελέσματά τους.



### Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:

- I. Αποσπότη, Ε. (2016). *Σημειώσεις*.
- II. Argenti, P.A. (2016). *Corporate Responsibility*, Sage.
- III. Bartley, T., et al. (2015). *Looking behind the Label*, Indiana University Press.
- IV. Werther, W. and Chandles, Jr. & D. (2006). *Strategic Corporate Social Responsibility. Stakeholders in a Global Environment*, Sage.
- V. Urban, G. (ed), (2014). *Corporations and Citizenship*, University of Pennsylvania Press.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που συνδυάζουν αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων, χρήση των social media - έρευνα/προετοιμασία και συμμετοχή φοιτητών, επισκέψεις σε εταιρείες, παρουσιάσεις από στελέχη επιχειρήσεων, παρουσιάσεις εργασιών από τους φοιτητές.

### Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:

#### **Γραπτή εξέταση: 55%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα συνδυασμού των θεωριών και εφαρμογών με παραδείγματα. Ερωτήματα που αναφέρονται σε μελέτες περιπτώσεων ζητούν από τους εξεταζόμενους να δώσουν απαντήσεις/λύσεις σε πραγματικά ζητήματα.

#### **Συμμετοχή, γραπτές εργασίες και παρουσιάσεις: 45%**

Οι συμμετέχοντες βρίσκουν ένα πραγματικό πρόβλημα/case και εφαρμόζουν την αποκτηθείσα γνώση για να ερμηνεύσουν ή να δώσουν απαντήσεις στο πρόβλημα.

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 1594

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 5<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Συμβασιούχος διδασκων

**Περιεχόμενο του μαθήματος** Η Οικονομική των επιχειρήσεων εφαρμόζει τα εργαλεία και τις μεθόδους της μικρο-οικονομικής θεωρίας στο χώρο των επιχειρηματικών αποφάσεων. Σκοπός της είναι η ανάλυση και βελτιστοποίηση των επιχειρηματικών αποφάσεων με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας των επιχειρήσεων. Θέματα που θα αναλυθούν περιλαμβάνουν: Οικονομικά εργαλεία ανάλυσης της στρατηγικής των επιχειρήσεων. Συναρτήσεις παραγωγής, κόστους και εμπειρική εκτίμηση τους. Συναρτήσεις ζήτησης, εμπειρική εκτίμηση τους, τεχνικές ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης, και οι επιχειρηματικές προβλέψεις. Βασικές αρχές θεωρίας παιγνίων. Θεωρία της επιχείρησης (theory of the firm) και τα όρια της. Τιμολόγηση κάτω από συνθήκες τέλει ανταγωνισμού, μονοπωλίου, μονοπωλιακού ανταγωνισμού και ολιγοπωλίου ως χαρακτηριστικές μορφές διάρθρωσης των αγορών. Τεχνικές τιμολόγησης ανεξάρτητων και αλληλένδετων προϊόντων. Μορφές οργάνωσης και διοίκησης των επιχειρήσεων. Εσωτερική οργάνωση μίας επιχείρησης. Το πρόβλημα του εντολέα-εντολοδόχου και της συνεργασίας μέσα στην επιχείρηση. Αξιολόγηση και παροχή κινήτρων για παραγωγικότητα στους εργαζόμενους.



### Στόχοι Μαθήματος

Οι εκπαιδευτικοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Να δώσει στους σπουδαστές τα κατάλληλα οικονομικά εργαλεία και την πρακτική εξάσκηση για την ανάλυση επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Να εκθέσει τους σπουδαστές στα προβλήματα, μεθόδους, διαδικασίες και τρέχοντα ζητήματα που αφορούν τη μελέτη της Οικονομικής των Επιχειρήσεων.

### Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:

Ι.Κορρές, Γ. Μ., και Λιαργκόβας, Π. Γ. (2009). *Οικονομική των επιχειρήσεων*, Εκδόσεις Σταμούλη.

ΙΙ.Νικολόπουλος, Η. Ι. και Σπυριούννη, Σ. Β. (2006). *Οικονομική της διοίκησης*, Εκδόσεις Πατάκη.

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5225

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 5<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Συμβασιούχος Διδάσκων

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Σκοπός του μαθήματος είναι να παρέχει στους φοιτητές μια ολοκληρωμένη εικόνα της σημασίας και των εφαρμογών που έχουν τα διάφορα είδη πληροφοριακών συστημάτων στα πλαίσια ενός σύγχρονου οργανισμού. Έμφαση δίνεται σε συστήματα βάσεων δεδομένων, εργαλεία στήριξης αποφάσεων, τεχνικές αυτόματης κατηγοριοποίησης δεδομένων και οντοτήτων μηχανές αναζήτησης, συστήματα γραφικής απεικόνισης δεδομένων, καθώς και σε συστήματα που χρησιμοποιούν τεχνικές μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης. Για κάθε εξεταζόμενο είδος πληροφοριακού συστήματος, οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να εκτεθούν και να πειραματιστούν με σχετικά εργαλεία λογισμικού και πραγματικά δεδομένα, ώστε να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία. Επίσης, Το μάθημα παρουσιάζει τον ρόλο και την σημασία του προγραμματισμού στο ευρύτερο πλαίσιο της διαχείρισης πληροφορίας, μέσα από τη χρήση της γλώσσας προγραμματισμού Python. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται σε εργαλεία, δεδομένα, και εφαρμογές από τον ευρύτερο χώρο του Μάρκετινγκ.

### Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

- Να είναι εξοικειωμένοι με τα βασικά είδη πληροφοριακών συστημάτων και να έχουν αποκτήσει την ικανότητα να επιλέγουν το κατάλληλο είδος συστήματος για μια δοθείσα εφαρμογή, με ιδιαίτερη έμφαση σε εφαρμογές από τον χώρο του Μάρκετινγκ.



- Να έχουν αποκτήσει εμπειρία με την χρήση συγκεκριμένων πακέτων λογισμικού και δεδομένων σχετικών με τα διάφορα είδη πληροφοριακών συστημάτων που καλύπτονται στο μάθημα.
- Να έχουν κατανοήσει τον ρόλο και τη σημασία του προγραμματισμού για την διαχείριση της πληροφορίας σε έναν οργανισμό.
- Να έχουν εκτεθεί σε συγκεκριμένες βιβλιοθήκες λογισμικού της γλώσσας προγραμματισμού Python που υλοποιούν και αυτοματοποιούν θεμελιώδεις λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων που καλύπτονται στο μάθημα.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

##### **-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:**

- Η διδασκαλία του μαθήματος θα βασίζεται σε υλικό από διάφορες πηγές που θα παρέχεται από τον διδάσκοντα και θα είναι ελεύθερα διαθέσιμο μέσω του διαδικτύου.

##### **-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:**

- Management Science
- MIS Quarterly
- Marketing Science

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που συνδυάζουν αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Γραπτή εξέταση: 100%.

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα συνδυασμού της θεωρίας με παραδείγματα.

#### **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ II (ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ)**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 2511

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 5<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Συμβασιούχος Διδάσκων

#### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Το μάθημα Χρηματοδοτική Διοίκηση II, επιχειρεί μία εστιασμένη προσέγγιση σε θέματα Χρηματοοικονομικού Προγραμματισμού, επιλογής Κεφαλαίων και Μορφών Χρηματοδότησης στις σύγχρονες επιχειρήσεις. Οι σπουδαστές θα πρέπει να εξοικειωθούν με την σπουδαιότητα της επιλογής Κεφαλαίων (Κεφαλαιακή Διάρθρωση) και της Διάρθρωσης Κόστους (Ανάλυση Μόχλευσης) αφού οι δύο αυτές παράμετροι επηρεάζουν τα Κέρδη των Επιχειρήσεων και τα αναμενόμενα μερίσματα για τους μετόχους (Μερισματική Πολιτική). Στη συνέχεια ο σπουδαστής θα γνωρίσει τις τεχνικές και τα εργαλεία που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις προκειμένου τον προγραμματισμό των Χρηματοδοτικών τους Αναγκών μέσα από τη κατάρτιση των προβλεπόμενων Χρηματοοικονομικών τους καταστάσεων, αναλύοντας παράλληλα και τις βασικότερες





στρατηγικές διαχείρισης του Κεφαλαίου Κίνησης. Παράλληλα οι σπουδαστές θα γνωρίσουν τα εναλλακτικά χρηματοδοτικά εργαλεία όπως το Leasing και το Factoring, τα οποία εξετάζονται σε σχέση με τις κλασικές μορφές χρηματοδότησης μέσω Δανειακών Συμβάσεων. Έχοντας αποκτήσει μία ολοκληρωμένη εικόνα των βασικών εννοιών Χρηματοοικονομικής Λειτουργίας της επιχείρησης, οι σπουδαστές θα ασχοληθούν με τις τεχνικές Αποτίμησης της Αξίας Επιχειρήσεων, μέσα από μοντέλα Κατάρτισης Προβλεπόμενων Χρηματοροών.

### **Προαπαιτήσεις**

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα :**

- I. Η αφομοίωση των δομικών εννοιών του Χρηματοοικονομικού προγραμματισμού
- II. Εκμάθηση των Βραχυπρόθεσμων εργαλείων χρηματοδότησης στο πλαίσιο της Διαχείρισης του Κεφαλαίου Κίνησης.
- III. Η σημαντικότητα της κεφαλαιακής διάρθρωσης και της Μερισματικής Πολιτικής καθώς επίσης και του τρόπου με τον οποίο οι αποφάσεις αυτές επηρεάζουν τα κέρδη και τον κίνδυνο τόσο των επιχειρήσεων όσο και των μετόχων.
- IV. Εκμάθηση των Τεχνικών κατάρτισης Βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου Προϋπολογισμού.
- V. Εκμάθηση της Διαδικασίας Κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Επιχειρηματικών Σχεδίων και Αποτίμησης της Αξίας Επιχειρήσεων.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- I. “Αρχές Χρηματοοικονομικής Διοίκησης – Θεωρία και Πρακτική ” Εκδόσεις Utopia, Brealey Richard, Myers Stewart, Allen Franklin
- II. Σημειώσεις Διαλέξεων, οι οποίες θα περιέχουν τα βασικά σημεία με λυμένες ασκήσεις από κάθε θεματική ενότητα
- III. Μελέτες Περιπτώσεως (Case Studies), οι οποίες αφορούν στην επεξηγηματική επίλυση πρακτικών εφαρμογών.
- IV. Εργαστηριακές Ασκήσεις, οι οποίες θα επιλύονται από τους φοιτητές κατά τη διάρκεια των διαλέξεων και θα συζητούνται με τον Διδάσκοντα, με στόχο την καλύτερη προετοιμασία για τις εξετάσεις.

#### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Διαλέξεις θεωρητικού / πρακτικού μέρους, ανάλυση Μελετών Περίπτωσης, εργασία κατάρτισης Χρηματοοικονομικού Επιχειρηματικού Σχεδίου με στόχο την Έγκριση Δανείου από Τράπεζα.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Γραπτή εξέταση 70% και εργασία 30%

#### **ΔΙΚΤΥΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ & LOGISTICS**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5648

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 6<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Δ. Σκαρμέας, Συμβασιούχος Διδάσκων (θα οριστεί)





**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Έννοια, αντικείμενο και σημασία της διανομής και των logistics, σχεδιασμός δικτύου διανομής, διοίκηση δικτύου διανομής, στόχοι και στρατηγικές δικτύου διανομής, διοίκηση και οργάνωση της εφοδιαστικής αλυσίδας, διοίκηση και οργάνωση λιανεμπορικών επιχειρήσεων, πολυκάναλη ανάπτυξη και σύγχρονες τάσεις, μελέτες περίπτωσης.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα πρέπει:

I. Να έχουν κατανοήσει πως η αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση των καναλιών διανομής μιας επιχείρησης μπορούν να συμβάλλουν σημαντικά στη αύξηση της ικανοποίησης των πελατών της.

II. Να έχουν κατανοήσει πως η αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας μιας επιχείρησης μπορούν να συμβάλλουν σημαντικά στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς της

III. Να είναι εξοπλισμένοι με τη γνώση εκείνη που θα τους επιτρέπει να επιλέγουν τη βέλτιστη στρατηγική διανομής και εφοδιασμού.

IV. Να μπορούν να σχεδιάσουν ένα αποτελεσματικό κανάλι διανομής και μια αποδοτική εφοδιαστική αλυσίδα.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Παπαβασιλείου, Ν. & Μπάλτας Γ. (2003). *Διοίκηση Δικτύων Διανομής & Logistics*, Εκδόσεις Rosili.

II. Harrison, A. & Remko V. H. (2021). *Logistics – Μάνατζμεντ & Στρατηγική*, 2<sup>η</sup> έκδοση Εκδόσεις Rosili.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Οι διαλέξεις έχουν διαδραστικό χαρακτήρα και συνδυάζουν θεωρία, παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση**

Η απάντηση των ερωτήσεων προϋποθέτει κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα εκπόνησης προαιρετικής γραπτής εργασίας.

## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5407

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 6<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Β. Σταθακόπουλος, Δ. Μανωλόπουλος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:**

Το μάθημα αποτελείται από πέντε βασικές ενότητες που αναφέρονται στα εξής:

- Εισροές για εκκίνηση στρατηγικής σκέψης: Δίνεται η πολυπλοκότητα της έννοιας της στρατηγικής. Εξετάζονται απόψεις της στρατηγικής ως «προσαρμογή» στο περιβάλλον (environmental determinism), αλλά και ως δημιουργία θεμελιωδών ικανοτήτων (resource based view). Γίνεται παρουσίαση και αξιολόγηση της εταιρικής αποστολής και οράματος.



- Διαμόρφωση και είδη στρατηγικής: Μελετώνται οι στρατηγικές επιλογής εύρους και είδους δραστηριοτήτων για μια επιχείρηση (corporate strategy) καθώς και οι στρατηγικές επίτευξης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος (competitive strategy) σε διαφορετικά εξωτερικά περιβάλλοντα. Αναζητείται η φύση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος αντλώντας από εναλλακτικές θεωρητικές προσεγγίσεις.
- Αξιολόγηση και επιλογή στρατηγικής: Παρουσιάζονται μοντέλα αξιολόγησης στρατηγικής. Επίσης, γίνεται αναφορά στο στάδιο μετατροπής της στρατηγικής σε προγράμματα με δράσεις και ενέργειες που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα: λειτουργικές στρατηγικές, δομές και συστήματα.
- Τρόποι υλοποίησης στρατηγικής: Εξετάζεται η υλοποίηση της στρατηγικής μέσω εξαγορών, συγχωνεύσεων, συμμαχιών ή ίδιας ανάπτυξης. Παρέχονται τρόποι πιο αποτελεσματικής υλοποίησης των επιλογών αυτών.
- Λήψη στρατηγικών αποφάσεων: Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στις παγίδες στη στρατηγική σκέψη.

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα αποκτήσουν τις κάτωθι γνώσεις (σημεία 1,2 & 3), δεξιότητες (σημεία 4 & 5) και ικανότητες (σημεία 6 & 7). Πιο συγκεκριμένα, θα είναι σε θέση να:

1. Προσδιορίσουν τις βασικές έννοιες στρατηγικής και τις απόψεις και προσεγγίσεις που έχουν αναπτυχθεί στη βιβλιογραφία και την επιχειρηματική πρακτική
2. Διακρίνουν και χρησιμοποιούν τις τεχνικές και τις μεθόδους στρατηγικής ανάλυσης, καθώς και να αναγνωρίζουν τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματά τους,
3. Κατανοήσουν τα προαπαιτούμενα για ένα διατηρήσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
4. Εντοπίσουν τις εναλλακτικές στρατηγικές που έχει η επιχείρηση σε ανταγωνιστικό και εταιρικό επίπεδο,
5. Να αναλύουν τη σημασία της υλοποίησης της στρατηγικής και το ρόλο που διαδραματίζει στην αποτελεσματική υλοποίηση η κατάλληλη οργάνωση, τα συστήματα, το ανθρώπινο δυναμικό, οι αξίες και η εταιρική κουλτούρα, αξιολογούν και επιλέγουν τις,
6. Να αξιολογούν και να επιλέγουν τις βέλτιστες στρατηγικές επιλογές
7. Να εμβαθύνουν στις τεχνικές λήψης στρατηγικών αποφάσεων και τα συνήθη λάθη στη χάραξη και υλοποίηση της στρατηγικής.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I.Hill, C.W.L. and Jones, G.R. (2010). *Strategic Management: An Integrated Approach*, 9th edition, South-Western Cengage Learning, USA.
- II.Johnson, G. and Scholes, K. (2002). *Exploring corporate strategy: Text and cases*, 6th edition, Prentice Hall Europe, London.
- III.Johnson, G., Scholes, K. and Whittington, R. (2011). *Βασικές αρχές στρατηγικής των επιχειρήσεων*, Μετάφραση: Η. Νικολάου, Εκδόσεις Κριτική.
- IV.Mauborgne, R. and Kim, C. (2006). *Η στρατηγική των γαλάζιων ωκεανών*, Μετάφραση: Π. Τριανταφύλλου, Εκδόσεις Κριτική.
- V.Παπαδάκης, Β. (2012). *Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής Εμπειρία*, Τόμος Α': Θεωρία, 6η έκδοση, Εκδόσεις Μπένου.
- VI.Αυλωνίτης Γ. και Παπασταθοπούλου, Π. (2010). *Marketing Plans*, Εκδόσεις Σταμούλη.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος (κατανομή σε διαλέξεις, σεμινάρια, εργαστήρια) και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Οι διαλέξεις γίνονται με διαδραστικό τρόπο συνδυάζοντας το θεωρητικό και το πρακτικό μέρος του μαθήματος. Στόχος του πρακτικού μέρους είναι να αφομοιώσουν οι εκπαιδευόμενοι τη θεωρία αλλά και να ενισχύσουν ικανότητες σε επίπεδο ανάλυσης και κριτικής αξιολόγησης.



### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

#### **Γραπτή εξέταση: 35%**

Τα θέματα της γραπτής εξέτασης απαιτούν γνώση του θεωρητικού μέρους του μαθήματος αλλά και ικανότητα αξιοποίησής του για την ανάλυση και κριτική αξιολόγηση πρακτικών θεμάτων. Αυτά συνδυάζονται με μελέτες περίπτωσης, βάσει των οποίων οι εκπαιδευόμενοι αναλύουν στοιχεία και παραθέτουν τις απόψεις τους με επαρκή επιχειρήματα.

#### **Ομαδική εργασία-Σχέδιο Μάρκετινγκ: 35%**

Οι εκπαιδευόμενοι αξιολογούνται βάσει της ικανότητας τους να δομήσουν ένα αποτελεσματικό σχέδιο μάρκετινγκ (marketing plan).

#### **Παιχνίδι Προσωμοίωσης – Markstrat: 30%**

Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να εφαρμόσουν τις θεωρητικές γνώσεις σε ένα προσωμοιωμένο περιβάλλον, διοικώντας μια εταιρεία και λαμβάνοντας στρατηγικές αποφάσεις.

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5624

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3ο έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 6ο εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων :** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Π. Αργουσλίδης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το προϊόν (είτε το υλικό αγαθό, είτε η άυλη υπηρεσία) αποτελεί ένα πολύ βασικό στοιχείο του μείγματος Μάρκετινγκ. Το παρόν μάθημα αναλύει σε βάθος έννοιες που αφορούν στην πολιτική προϊόντος της επιχείρησης, με στόχο οι φοιτητές να οικοδομήσουν γνώση, η οποία, αφενός, βασίζεται σε ισχυρά θεωρητικά θεμέλια και την οποία, αφετέρου, θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν σε πρακτικό επίπεδο, σε διάφορους κλάδους παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών, που θα εργασθούν. Συγκεκριμένα, η ύλη του μαθήματος καλύπτει (α) γενικές έννοιες πολιτικής προϊόντος, (β) μοντέλα διοίκησης χαρτοφυλακίου προϊόντων, (γ) καινοτομία και ανάπτυξη νέων προϊόντων, (δ) διοίκηση επωνυμίας, (ε) κατάργηση προϊόντων από επιχειρήσεις παραγωγής καταναλωτικών και βιομηχανικών προϊόντων και από επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και (στ) διοίκηση ποικιλίας προϊόντων στο ράφι καταστημάτων λιανικής πώλησης.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση των διαλέξεων του παρόντος μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει:

I. Να γνωρίζουν σε βάθος το θεωρητικό υπόβαθρο των καλυπτόμενων εννοιών της πολιτικής προϊόντος, των μοντέλων διοίκησης χαρτοφυλακίου προϊόντων, της διαδικασίας ανάπτυξης νέων προϊόντων, της διοίκησης επωνυμίας, της διαδικασίας κατάργησης προϊόντων και της διοίκησης ποικιλίας προϊόντων στον κλάδο του λιανεμπορίου,

II. Να συνδυάζουν, με τρόπο κριτικό, στοιχεία του θεωρητικού υποβάθρου της καλυπτόμενης ύλης,

III. Να είναι σε θέση να εφαρμόζουν το σχετικό θεωρητικό υπόβαθρο σε στρατηγικές και τακτικές αποφάσεις πολιτικής προϊόντος, που θα κληθούν να λάβουν στους χώρους εργασίας τους,



IV. Να μπορούν να γνωμοδοτούν με τρόπο τεκμηριωμένο στους χώρους εργασίας τους, όσον αφορά στην οικοδόμηση ενός χαρτοφυλακίου προϊόντων που θα είναι ισορροπημένο, θα ικανοποιεί τις ανάγκες του πελάτη και θα συμπλέει με τους στόχους της επιχείρησης.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

I. Αυλωνίτης, Γ. και Παπασταθοπούλου, Π. (2004). *Αποτελεσματική Διοίκηση Χαρτοφυλακίου Προϊόντων και Υπηρεσιών*, Εκδόσεις Σταμούλη.

II. Kapferer, J. N. (2012). *The New Strategic Brand Management: Advanced Insights and Strategic Thinking*, 5<sup>th</sup> Edition, Kogan Page, London.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος:** Διαλέξεις που αναλύουν τις καλυπτόμενες έννοιες, βάσει θεωρίας, παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων πρακτικών εφαρμογών.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Η αξιολόγηση του μαθήματος βασίζεται σε γραπτή εξέταση (με βαρύτητα 100%). Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα εκπόνησης προαιρετικής γραπτής εργασίας.

#### **ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5647

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό Μάθημα

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 6<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Κ. Ήντουνας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα εστιάζει στην έννοια και τη σημασία της τιμολογιακής στρατηγικής καθώς και στους κυριότερους παράγοντες που επηρεάζουν την τελική τιμή ενός προϊόντος καθώς και τη διαδικασία τιμολόγησής του. Επιπρόσθετα, περιγράφονται οι διαφορές που υπάρχουν στη διαμόρφωση της τιμολογιακής στρατηγικής σε διαφορετικά περιβάλλοντα-αγορές (καταναλωτικές-βιομηχανικές αγορές, προϊόντα-υπηρεσίες, διεθνείς αγορές, διαδίκτυο, λιαν εμπόριο, αγροτικά προϊόντα). Παράλληλα, εξετάζεται η σχέση της τιμολογιακής στρατηγικής με τη συνολική στρατηγική μάρκετινγκ μιας επιχείρησης.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσουν:

- I. Την έννοια και τη σημασία της τιμολογιακής στρατηγικής μιας επιχείρησης.
- II. Τους κυριότερους παράγοντες που επηρεάζουν την τελική τιμή ενός προϊόντος.
- III. Τα διαφορετικά στάδια της διαδικασίας τιμολόγησης ενός προϊόντος.
- IV. Τις διαφορές που υπάρχουν στη διαμόρφωση της τιμολογιακής στρατηγικής σε διαφορετικά περιβάλλοντα-αγορές.
- V. Τη σχέση μεταξύ της τιμολογιακής στρατηγικής μιας επιχείρησης και της συνολικής στρατηγικής μάρκετινγκ.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

I. Παπαβασιλείου, Ν. και Ήντουνας, Κ. (2005). *Η Τιμολογιακή Στρατηγική της Επιχείρησης*, Εκδόσεις Σταμούλη.

II. Kotler, P. and Keller, K.L. (2006). *Μάρκετινγκ Μάνατζμεντ*, 12η Αμερικάνικη Έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.



**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, μελέτες περιπτώσεων, παρουσίαση ομαδικών εργασιών, επισκέψεις από καταξιωμένα στελέχη της αγοράς.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση: 80%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα συνδυασμού των θεωριών και μοντέλων με παραδείγματα.

**Γραπτή εργασία: 20%**

Η εργασία είναι ομαδική και βασίζεται σε εκτενή επισκόπηση της υπάρχουσας βιβλιογραφίας και αρθρογραφίας. Κάθε ομάδα καλείται να επιλέξει ένα (1) από είκοσι (20) συνολικά προτεινόμενα θέματα.

**ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5626

**Τύπος του μαθήματος:** Υποχρεωτικό

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 3<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 6<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Σ. Δημητριάδης, Η. Μπαλαφούτης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το διαδίκτυο και γενικότερα οι ψηφιακές τεχνολογίες αποτελούν πλέον καθοριστικούς παράγοντες διαμόρφωσης των σημερινών αγορών και δημιουργούν νέα δεδομένα, νέες δυνατότητες και νέα εργαλεία για το μάρκετινγκ. Σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση των νέων αυτών δυνατοτήτων, τόσο σε στρατηγικό όσο και σε τακτικό επίπεδο, και η σύνδεσή τους με τη συνολική στρατηγική μάρκετινγκ ενός οργανισμού ή εταιρίας. Τα θέματα που καλύπτονται περιλαμβάνουν: στρατηγική μάρκετινγκ στην ψηφιακή εποχή, συμπεριφορά καταναλωτή στο διαδίκτυο και τα λοιπά ψηφιακά μέσα, δημιουργία αξίας, content marketing, θέματα τιμολόγησης, τρόποι, μέσα και εργαλεία διαφήμισης στο διαδίκτυο (own, paid, earned media), Search Engine Optimization, νέοι μεσάζοντες και εναλλακτικά δίκτυα, ηλεκτρονικά επιχειρηματικά μοντέλα, μορφές και δυνατότητες των κοινωνικών δικτύων, Web analytics & social media metrics.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να έχουν κατανοήσει τις συνέπειες των ψηφιακών τεχνολογιών για το μάρκετινγκ
- II. Να γνωρίζουν τα κύρια εργαλεία του ψηφιακού μάρκετινγκ και να είναι σε θέση να τα εφαρμόσουν σε ένα αρχικό επίπεδο
- III. Να επιλέγουν και να συνδυάζουν τα κατάλληλα εργαλεία ανάλογα με τους στόχους μάρκετινγκ και τα δεδομένα της αγοράς
- IV. Να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των ενεργειών ψηφιακού μάρκετινγκ
- V. Να συνθέτουν όλα τα παραπάνω σε ένα e-marketing plan.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Βλαχοπούλου Μ. (2020). Ψηφιακό Μάρκετινγκ. Από τη θεωρία στην πράξη, Εκδόσεις Rosili.



- II. Βλαχοπούλου Μ. και Δημητριάδης Σ. (2014). Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Μάρκετινγκ, Εκδόσεις Rosili.
- III. Chaffey D. and Chadwick E., (2016). Digital Marketing, Pearson, 6th edition.
- IV. Strauss J. and Frost R. (2016). E-Marketing, Pearson, 7th international edition.

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Το μάθημα βασίζεται σε διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, ανάλυση παραδειγμάτων και περιλαμβάνει υποχρεωτική ομαδική εργασία και υποχρεωτικά εργαστήρια.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Τελική, γραπτή, ατομική εξέταση. Υποχρεωτική γραπτή ομαδική εργασία.

## **B3.2 Μαθήματα Κατεύθυνσης**

### **B3.2.1 Διεθνής Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία**

#### **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5785

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Δ. Μανωλόπουλος

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Ο κύριος σκοπός του μαθήματος είναι να γνωρίσουν οι φοιτητές / φοιτήτριες τις διεθνείς διαστάσεις της διοικητικής επιστήμης και την πρακτική εφαρμογή της. Οι βασικές αρχές της διοίκησης επιχειρήσεων παραμένουν οι ίδιες όταν η επιχείρηση διεθνοποιείται, αλλά πρέπει να μελετηθούν σε πλαίσιο νέων αγορών – εξωτερικού περιβάλλοντος. Οι χώρες εξωτερικού είναι διαφορετικές και τα προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσει το μάνατζμεντ επιφορτισμένο με τη διεθνοποίηση της εταιρείας είναι πιθανόν να είναι πιο σύνθετα. Η διοίκηση μιας διεθνοποιημένης εταιρείας πρέπει να διερευνήσει σε ποιο βαθμό θα πρέπει να ανταποκριθεί-προσαρμόσει τους πόρους και ικανότητες, και στρατηγικές της για τις διεθνείς αγορές καθώς και σε ποιο σημείο θα εκμεταλλευτεί τις δυνατότητες και ευκαιρίες που υπάρχουν στη χώρα-βάση της αναφορικά με τη διεθνοποίηση.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα αποκτήσουν τις κάτωθι γνώσεις (σημεία 1, 2 & 5), δεξιότητες (σημεία 3 & 4) και ικανότητες (σημεία 6,7 & 8). Πιο συγκεκριμένα, θα είναι σε θέση να:

1. Προσδιορίσουν τις βασικές πολιτισμικές, πολιτικές, οικονομικές και τεχνολογικές εξελίξεις που επιδρούν στη διοίκηση των διεθνών επιχειρήσεων.
2. Διακρίνουν τις ευκαιρίες που προκύπτουν και τους κινδύνους που ανακύπτουν για τα διευθυντικά στελέχη που απασχολούνται σε ένα διεθνές περιβάλλον.
3. Εντοπίζουν τις επιπτώσεις της παγκοσμιοποίησης και τοπικής ανταπόκρισης στη διεθνή διοίκηση και στρατηγική.
4. Αναλύουν τις στρατηγικές διεθνοποίησης και εισόδου των επιχειρήσεων σε νέες αγορές.
5. Ταξινομούν και περιγράφουν τους ρόλους των θυγατρικών επιχειρήσεων και της συμβολής τους στην ανταγωνιστικότητα των κρατών υποδοχής.





6. Αξιολογούν τις διαφορετικές οργανωσιακές δομές που παρατηρούνται στην υλοποίηση διεθνών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
7. Περιγράφουν και αξιολογούν τα στοιχεία εκείνα που προσδίδουν ποιότητα και γνώση σε μία διεθνή επιχείρηση και συμβάλλουν στην ανταγωνιστικότητά της.
8. Συνδέσουν τη θεωρία με τη διοικητική πρακτική σε διεθνές επίπεδο.

### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Το μάθημα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Κίνητρα για επέκταση στις διεθνείς αγορές και πλεονεκτήματα που απορρέουν από τη διαδικασία της διεθνοποίησης.
- Τα χαρακτηριστικά του μακρο-περιβάλλοντος και η επίπτωσή τους στην αναζήτηση και εκμετάλλευση των διεθνών αγορών.
- Στρατηγικές εισόδου και ανταγωνισμού στις διεθνείς αγορές.
- Θεωρίες διεθνούς εμπορίου και κρατικές παρεμβάσεις.
- Ρόλοι θυγατρικών και η επίπτωσή τους στην ανάπτυξη των κρατών υποδοχής.
- Η τεχνολογία στη διεθνοποιημένη επιχείρηση.
- Κρίσιμες αποφάσεις οργάνωσης και διοίκησης της διεθνοποιημένης επιχείρησης.

### **Προαπαιτήσεις**

Δεν χρειάζονται προαπαιτούμενες γνώσεις. Μία συνολική θεώρηση της διοικητικής επιστήμης και η κατανόηση βασικών εννοιών στρατηγικής είναι στοιχεία που σίγουρα θα βοηθήσουν τους φοιτητές / φοιτήτριες στην πιο άμεση ανταπόκρισή τους στις απαιτήσεις του μαθήματος.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

1. Μανωλόπουλος, Δ. και Μπιτζένης, Α. 2018. Η Διεθνοποιημένη Επιχείρηση τον Εικοστό Πρώτο Αιώνα. Εκδόσεις: Σταμούλης, Αθήνα
2. Riffin R.W., & Pustay, M.W. 2018. Διεθνής Επιχειρήσεις και Επιχειρηματικότητα: Μια Διοικητική Οπτική. Εκδόσεις: Τζιόλα, Θεσσαλονίκη

### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Η διδασκαλία του μαθήματος περιλαμβάνει δύο δίωρες διαλέξεις την εβδομάδα στο πλαίσιο των οποίων δίνεται βαρύτητα στην παρουσίαση των θεωρητικών εννοιών. Η θεωρητική παρουσίαση ωστόσο συνοδεύεται με οπτικο-ακουστική παρουσίαση θεματικών ενοτήτων και σύντομες αναλύσεις υποθέσεων στην αίθουσα.

### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Γραπτή εξέταση

### **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5787

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Α. Γκυπάλη

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα:**





Με την παρακολούθηση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν και κατανοούν ζητήματα που συνδέονται με:

- Την κατανόηση βασικών εννοιών που πλαισιώνουν της διοίκησης καινοτομίας.
- Την αναγνώριση των πηγών καινοτομίας και τεχνολογίας.
- Την κατανόηση της καινοτομικής διαδικασίας, των εισροών και εκροών καινοτομίας.
- Την ανάλυση του εύρους των στρατηγικών καινοτομίας (στρατηγικές ανοικτής καινοτομίας, ανάπτυξη in-house δραστηριοτήτων καινοτομίας, ανάθεση σε εξωτερικούς συνεργάτες καινοτομικών δραστηριοτήτων).
- Την αναγνώριση και κατανόηση θεμάτων σχετικά με τη διαχείριση της πνευματικής ιδιοκτησίας και δεδομένων.
- Την ανάδειξη των νέων τεχνολογιών (π.χ. τεχνητή νοημοσύνη) ως καταλύτες στην διαμόρφωση της διαδικασίας καινοτομίας, της διαδικασίας λήψης αποφάσεων αλλά και την δημιουργία νέων προϊόντων/υπηρεσιών.
- Την ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής ανάλυσης και παρουσίασης μελετών περίπτωσης

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εξοικειωμένοι με τις βασικές αρχές της καινοτομίας και θα μπορούν να συνδυάζουν γνώσεις που έχουν αποκτήσει ώστε να συζητούν και να αναλύουν με κριτική διάθεση ζητήματα που άπτονται της δημιουργίας και προώθησης νέων προϊόντων/υπηρεσιών καθώς και να αξιολογούν νέα επιχειρηματικά εγχειρήματα και σχέδια καινοτομίας.

#### **Περιεχόμενο Μαθήματος:**

Το μάθημα στοχεύει να παρέχει στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την κατανόηση εννοιών που σχετίζονται με την τεχνολογία και την καινοτομία, και πως αυτές επιδρούν σε οικονομικούς, διοικητικούς και οργανωσιακούς όρους, στην συνολική διαμόρφωση στρατηγικής και απόδοσης των επιχειρήσεων. Αναλύονται θεωρητικά υποδείγματα και χρησιμοποιούνται μαθησιακά εργαλεία για την διερεύνηση και κατανόηση του πεδίου της Διοίκησης Καινοτομίας και Τεχνολογίας.

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τους παράγοντες εκείνους που (i) επηρεάζουν κάθε φορά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων καθ' όλη τη διάρκεια της καινοτομικής διαδικασίας, (ii) διαμορφώνουν την επιλογή βέλτιστων στρατηγικών καινοτομίας και (iii) τα αντίστοιχα ευνοϊκά περιβάλλοντα δημιουργίας και ανάπτυξης νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- J. Tidd , J. Bessant (2018). Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας, Εκδόσεις Broken Hill-Πασχαλίδης.
- White Margaret A., Bruton Garry D. (2010). Η στρατηγική διαχείριση της τεχνολογίας και της καινοτομίας, Εκδόσεις Κριτική.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Research Policy
- Journal of Product Innovation Management
- Technological Forecasting and Social Change
- R&D Management

#### **ΔΙΕΘΝΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5638

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης



**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Δ. Σκαρμέας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Παγκοσμιοποίηση, Διαδικασία διεθνοποίησης, Διεθνές περιβάλλον μάρκετινγκ, Τμηματοποίηση διεθνών αγορών, Επιλογή διεθνών αγορών, Έρευνα για διεθνείς αγορές, Τρόποι εισόδου στις διεθνείς αγορές, Πολιτική προϊόντος για διεθνείς αγορές, Στρατηγικές τιμολόγησης για διεθνείς αγορές, Στρατηγικές προβολής στις διεθνείς αγορές, Στρατηγικές διεθνών καναλιών διανομής, Μελέτες περίπτωσης.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα πρέπει:

- I. Να έχουν κατανοήσει τα κίνητρα και τα εμπόδια της διεθνούς δραστηριοποίησης μιας επιχείρησης.
- II. Να έχουν κατανοήσει τα κριτήρια επιλογής χώρας διείσδυσης και τμηματοποίησης της παγκόσμιας αγοράς.
- III. Να είναι εξοπλισμένοι με τις τεχνικές ανάλυσης του διεθνούς περιβάλλοντος.
- IV. Να μπορούν να εκπονήσουν ένα εξαγωγικό σχέδιο μάρκετινγκ.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Keegan, W. J. & Green, M. C. (2021). *Διεθνές Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις Rosili.
- II. Hollensen, S. (2020). *Διεθνές Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις DA VINCI.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Οι διαλέξεις έχουν διαδραστικό χαρακτήρα και συνδυάζουν θεωρία, παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση**

Η απάντηση των ερωτήσεων προϋποθέτει κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα εκπόνησης προαιρετικής γραπτής εργασίας.

## **ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5780

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Α.Κυπάλη, Δ. Δρόσος

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:

- Αντιλαμβάνονται το ρόλο του επιχειρηματία και σημαντικό ρόλο των ΜΜΕ στην οικονομία.



- Περιγράφουν το προφίλ του επιχειρηματία και θα αξιολογούν τη δυναμική τους ως επιχειρηματίες.
- Αντιλαμβάνονται τις προκλήσεις της επιχειρηματικότητας.
- Εντοπίζουν ευκαιρίες και θα μπορούν να μετατρέψουν επιχειρηματικές ιδέες σε βιώσιμες επιχειρήσεις.
- Αναγνωρίζουν βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα με έμφαση σε: προτάσεις αξίας , τμήματα πελατών , καναλιών, σχέσεις με πελάτες, μοντέλα εσόδων, συνεργάτες, πόρους και δραστηριότητες, και κόστος.
- Πραγματοποιήσουν στρατηγική ανάλυση για μια νεοφυή επιχείρηση.
- Συγκρίνουν εναλλακτικές νομικές μορφές επιχειρήσεων.
- Αξιολογούν επαρκώς μία υπάρχουσα επιχείρηση (προς εξαγορά).
- Προετοιμάσουν ένα άρτιο επιχειρηματικό σχέδιο και να το παρουσιάσουν σε κοινό.
- Διαχειριστούν αποτελεσματικά τις επιμέρους λειτουργίες της νεοφυούς ή μικρομεσαίας επιχείρησης (χρηματοοικονομική, μάρκετινγκ, εφοδιαστικής αλυσίδας, διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού).
- Κατανοούν τις απαιτήσεις όλων των σταδίων της επιχειρηματικής διαδικασίας.
- Να αναπτύσσουν και να παρουσιάζουν πλήρη επιχειρηματικά σχέδια.

### Περιεχόμενο του μαθήματος:

Το μάθημα παρέχει στους φοιτητές μια οικονομική, πολιτισμική, πολιτική και ψυχολογική προσέγγιση στη δημιουργία και εξέλιξη επιχειρηματικών πρωτοβουλιών. Βοηθά τους φοιτητές να κατανοήσουν τις επιχειρηματικές αρχές που είναι απαραίτητες κατά την έναρξη και λειτουργία της επιχείρησης δίνοντας έμφαση στην χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την υλοποίηση της επιχειρηματικής ιδέας τους. Η Επιχειρηματικότητα είναι ένα μάθημα για φοιτητές από πληθώρα επιστημονικών αντικειμένων που ενδιαφέρονται να διερευνήσουν και να αναπτύξουν τις δεξιότητες και στάσεις που είναι απαραίτητες για τον επιτυχημένο επιχειρηματία.

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές την έννοια και τη σημασία της επιχειρηματικότητας, και να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σχετικά με τον κύκλο της επιχειρηματικής διαδικασίας: από τον εντοπισμό της ευκαιρίας, την αξιολόγηση της επιχειρηματικής ιδέας και τη δημιουργία ενός βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου μέσω της αξιοποίησης ψηφιακών τεχνολογιών μέχρι την κινητοποίηση πόρων, τη δημιουργία της εταιρίας, τη διαχείριση της ανάπτυξής της έως και την έξοδο από την επιχειρηματική δραστηριότητα.

Οι συγκεκριμένοι στόχοι του μαθήματος είναι:

- Η κατανόηση της έννοιας και της σημασίας της επιχειρηματικότητας.
- Η κατανόηση του οικοσυστήματος της επιχειρηματικότητας και των διαστάσεων που το συνθέτουν.
- Η κατανόηση των εννοιών της καινοτομίας και δημιουργικότητας.
- Η απόκτηση γνώσης και δεξιοτήτων σχετικών με όλα τα στάδια της επιχειρηματικής διαδικασίας:
  - σύλληψη επιχειρηματικής ιδέας
  - αναγνώριση επιχειρηματικού μοντέλου,
  - δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου
  - δημιουργία ψηφιακού πρωτοτύπου,
  - κινητοποίηση πόρων
  - ίδρυση και επιλογή βιώσιμου μοντέλου ανάπτυξης και



- διερεύνηση στρατηγικών εξόδου.

Απώτερος στόχος του μαθήματος είναι να ενταχθούν οι φοιτητές στις βασικές αρχές της επιχειρηματικότητας και να συνδυάσουν τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει σε άλλα συναφή μαθήματα μέσω της εξέτασης σύγχρονων πρακτικών ζητημάτων επιχειρηματικότητας.

### Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Βασικά εγχειρίδια:

- Scarborough, N., (2016). «Επιχειρηματικότητα και Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων». Επιστημονική επιμέλεια: Ε. Γαλανάκη. Εκδόσεις Ιων.
- Κέφης, Β. και Παπαζαχαρίου Π. (2009). «Το επιχειρηματικό όραμα σε business plan». Εκδόσεις Κριτική.
- Deakins D., Freel M., Πέκκα Β. & Χατζηδημητρίου Ι., «Επιχειρηματικότητα και μικρές επιχειρήσεις», Εκδόσεις Rosili, 2014.

Επιπλέον υλικό:

- Storey D., Greene F., Χασσίδ Ι. & Φαφαλιού Ε., «Επιχειρηματικότητα για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις», Εκδόσεις Κριτική, 2011.
- Osterwalder, A. & Pigneur, Y., (2010), Business Model Generation, John Wiley & Sons. Paperback: 288 pages, ISBN-10: 0470876417, ISBN-13: 978-0470876411.
- Spinelli, S.Jr & Adams, R. (2015), Ελληνική Επιμέλεια Παπαδάκης Β, Δημιουργία Νεοφυών Επιχειρήσεων, Utopia.
- Kuratko, D. F (2013) Entrepreneurship, Theory, Process, Practice. 9th edition, South Western Educational Publishing.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Entrepreneurship Theory and Practice
- Strategic Entrepreneurship Journal
- Journal of Small Business Management
- Small Business Economics

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Οι μέθοδοι διδασκαλίας περιλαμβάνουν μια σειρά διαλέξεων, συζητήσεων και μελετών περίπτωσης, εργαστηρίων (εκμάθησης εργαλείου οικονομικών αναλύσεων, επιχειρηματικού σχεδίου, κ.τ.λ.), χρήση οπτικο-ακουστικού υλικού καθώς και την εκπόνηση εργασιών. Σκοπός του συνδυασμού των μεθόδων αυτών είναι η παροχή των θεωρητικών βάσεων και της πρακτικής γνώσης πάνω στα θέματα επιχειρηματικότητας.

### Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:

Η αξιολόγηση των φοιτητών βασίζεται στα εξής κριτήρια:

- α. Παρουσίαση επιχειρηματικής ιδέας
- β. Συμμετοχή στο εργαστήριο
- γ. Συμμετοχή σε επιχειρηματικό παίγνιο
- δ. Παράδοση γραπτής εργασίας

Ο τελικός βαθμός θα υπολογιστεί ως εξής:

Παρουσίαση επιχειρηματικής ιδέας: 20%



Συμμετοχή στο εργαστήριο: 10%

Συμμετοχή στο επιχειρηματικό παίγνιο: 10% (προαιρετική)

Παράδοση γραπτής εργασίας (επιχειρηματικό σχέδιο): 70%

Για την εργασία τους οι φοιτητές θα εργαστούν ατομικά. Η εργασία, η οποία είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ, συνίσταται στην αναγνώριση μιας επιχειρηματικής ιδέας και ενός βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου και στην ανάπτυξη του πλήρους επιχειρηματικού σχεδίου μιας νέας επιχείρησης.

Τα παραδοτέα της εργασίας συνίστανται σε:

- Παρουσίαση της επιχειρηματικής ιδέας, της επιχειρηματικής ευκαιρίας και του επιχειρηματικού μοντέλου
- Ανάπτυξη πλήρους επιχειρηματικού σχεδίου

## **B3.2.2 Διοίκηση Επιχειρήσεων και Ανθρώπινου Δυναμικού**

### **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5415

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7ο εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Μ. Βακόλα

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Οι οργανισμοί λειτουργούν, αναπτύσσονται και καλούνται να επιβιώσουν μέσα σε ένα περιβάλλον που συνεχώς αλλάζει και εξελίσσεται. Συνεπώς βασική προϋπόθεση επιβίωσης είναι η παρακολούθηση και προσαρμογή στις εξελίξεις και στις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος και η αποτελεσματική διοίκηση των ανθρώπων αφού το ανθρώπινο δυναμικό είναι ο βασικότερος παράγοντας επιτυχίας ενός οργανισμού. Τα επιτυχημένα στελέχη είναι υποχρεωμένα να παρακολουθούν αυτές τις εξελίξεις και να τις παίρνουν σοβαρά υπόψη τους στην άσκηση της διοίκησης. Σκοπός του μαθήματος είναι η ανάλυση αποτελεσματικών τρόπων προσαρμογής σε αλλαγές που όλοι οι οργανισμοί σε μεγαλύτερο ή μικρότερο βαθμό καλούνται να αντιμετωπίσουν ώστε να επιβιώσουν.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Η επιτυχής διεξαγωγή του μαθήματος βασίζεται τόσο στην παρουσίαση των βασικών αρχών διοίκησης αλλαγών με έμφαση τον ανθρώπινο παράγοντα όσο και στην ανάλυση πρακτικών παραδειγμάτων με σκοπό την ενσωμάτωση της θεωρίας στην πράξη και την βελτίωση των υφιστάμενων πρακτικών.

- I. Να γίνει αντιληπτή η έννοια της αλλαγής σε προσωπικό, ομαδικό και οργανωσιακό επίπεδο
- II. Να προσδιοριστούν οι παράγοντες επιτυχίας ή αποτυχίας μια αλλαγής
- III. Να αναλυθούν τα μοντέλα και οι θεωρίες της διοίκησης των αλλαγών
- IV. Να παρουσιαστούν πρακτικά παραδείγματα εταιρειών που έχουν επιτύχει η αποτύχει σε αλλαγές
- V. Να αποκτηθούν ικανότητες για να αντιμετωπιστούν οι διάφορες φάσεις της αλλαγής

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Βακόλα, Μ. *Πανεπιστημιακές σημειώσεις*.
- II. Βακόλα, Μ. (2005). *Διοικώντας τις αλλαγές. Μελέτες περίπτωσης*, Εκδόσεις Σιδέρης

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος (κατανομή σε διαλέξεις, σεμινάρια, εργαστήρια) και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Οι διδακτικές μέθοδοι περιλαμβάνουν διαδραστικές διαλέξεις, μελέτες περίπτωσης, ατομικές και ομαδικές ασκήσεις καθώς και ένα workshop για ανάπτυξη ικανοτήτων

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Η αξιολόγηση του μαθήματος στηρίζεται στις εξετάσεις έχοντας μια εργασία που είναι προαιρετική και πριμοδοτική.



## **ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5783

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Ε. Γαλανάκη, Λ. Παναγιωτοπούλου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Η συμβουλευτική επιχειρήσεων είναι ένα μάθημα εφαρμογής που μελετά τον επαγγελματικό χώρο της συμβουλευτικής επιχειρήσεων. Το μάθημα είναι σχεδιασμένο ώστε να παρέχει ένα πλαίσιο κατανόησης της τεχνικής και της επιστημονικής βάσης της προσφοράς συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρήσεις- πελάτες του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα.

Στο μάθημα θα αναπτυχθούν οι ακόλουθες ενότητες:

1. Ο κλάδος της Διοικητικής Συμβουλευτικής
  - 1.1 Παρεχόμενες Υπηρεσίες
  - 1.2 Μέγεθος και Ανταγωνιστικότητα του κλάδου της συμβουλευτικής
  - 1.3 Διεθνείς και διαχρονικές τάσεις στον κλάδο
  - 1.4 Επαγγελματικό προφίλ του συμβούλου επιχειρήσεων
2. Θεωρητικό Υπόβαθρο της συμβουλευτικής και της εξωτερικής ανάθεσης-Η απόφαση make or buy
3. Ο κύκλος της συμβουλευτικής
  - 3.1 Συμβουλευτική πρόταση/ Επίτευξη συμφωνίας
  - 3.2 Εφαρμογή συμβουλευτικού έργου
  - 3.4 Κλείσιμο συμβουλευτικού έργου- παράδοση
  - 3.5 Έλεγχος συμβουλευτικού έργου
4. Το συμβουλευτικό έργο από την πλευρά του πελάτη

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

1. Να έχουν κατανοήσει σε βάθος τις υπευθυνότητες και τη χρήση της συμβουλευτικής των επιχειρήσεων.
2. Να εφαρμόζουν ένα πλαίσιο διαδικασιών συμβουλευτικής για έναν πελάτη.
3. Να αναπτύσσουν μια πρόταση και ένα σχέδιο δράσης για έναν πελάτη.
4. Να μπορούν να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τις διαδικασίες και τα εργαλεία της συμβουλευτικής των επιχειρήσεων.
5. Να κάνουν αποτελεσματικές γραπτές και προφορικές παρουσιάσεις σε πελάτες.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- Wickham L. and Wilcock, J. , 2016. Management Consulting: Delivering an Effective Project. Pearson, 4th edition
- Weiss, 2011. The Consulting Bible: Everything You Need to Know to Create and Expand a Seven-Figure Consulting Practice. Wiley
- Silberman, 2000. The Consultant's Toolkit: High-Impact Questionnaires, Activities and How-to Guides for Diagnosing and Solving Client Problems. McGraw-Hill Education
- Scott & Barnes, 2011. Consulting on the Inside: An Internal Consultant's Guide to Living and Working Inside Organizations. ASTD, 2nd edition





- Katcher and Snyder, 2008. An Insider's Guide to Building a Successful Consulting Practice. AMACOM
- Maylor, H. 2005. Διαχείριση έργων. Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Burke, Rory, 2014. Διαχείριση έργου: Αρχές και τεχνικές. Εκδόσεις Κριτική

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Διάλεξη με διαδραστικό χαρακτήρα (αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων & workshops βασισμένα στα συμβουλευτικά έργα).

Ομαδική εργασία εφαρμογής των θεωριών και των μοντέλων σε επιχειρήσεις- πελάτες από διαφορετικούς κλάδους και σε διάφορα αντικείμενα.

#### **Εκπαιδευτικό υλικό**

Γαλανάκη, Ε. και Παναγιωτοπούλου, Λ. (2018). Συμβουλευτική των Επιχειρήσεων.

Πανεπιστημιακές σημειώσεις, ΟΠΑ

Υλικό στο e-class

Υλικό που μοιράζονται οι επιχειρήσεις- πελάτες με τη φοιτητική συμβουλευτική ομάδα κατά τη διάρκεια του έργου

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Εκπόνηση συμβουλευτικού έργου: 80%

Οι συμμετέχοντες καλούνται να εφαρμόσουν τις γνώσεις που πήραν από το μάθημα με την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου συμβουλευτικού έργου. (πρόταση- μελέτη- διαχείριση- παράδοση)

Συμμετοχή στις διαλέξεις: 20%

Ή για όσους-ες δε δύνανται να παρακολουθήσουν και να πραγματοποιήσουν εργασία:

Γραπτή εξέταση: 100%.

Οι ερωτήσεις προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα πρακτικής εφαρμογής της θεωρίας.

#### **ΗΓΕΣΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5428

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Λ. Παναγιωτοπούλου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Σκοπός του μαθήματος είναι να βοηθήσει τους φοιτητές/τριες να κατανοήσουν τη σημασία που έχουν οι προσωπικές ικανότητες για ένα επιτυχημένο διοικητικό στέλεχος στη σύγχρονη επιχείρηση. Στο πλαίσιο αυτό το μάθημα αποσκοπεί να βοηθήσει τους συμμετέχοντες τόσο να αναλύσουν και να καταγράψουν τις προσωπικές τους ικανότητες, όσο και να τις βελτιώσουν, όσο αυτό είναι δυνατό, μέσα σ' ένα ασφαλές περιβάλλον.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Μετά το πέρας του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:

Ι.Αναγνωρίζουν βασικές διοικητικές ικανότητες



- II.Εξηγούν τη συνάφειά τους με την αποτελεσματικότητα των διοικητικών στελεχών
- III.Αναπτύσσουν συμπεριφορές που σχετίζονται με τις διοικητικές ικανότητες τόσο στο επαγγελματικό όσο και στο προσωπικό τους πλαίσιο
- IV.Εξηγούν διοικητικά προβλήματα υπό το πρίσμα των διοικητικών ικανοτήτων

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I.De Janasz & Συν. (2022) *Διαπροσωπικές Ικανότητες στους Οργανισμούς*, Εκδ. Τζιόλα
- II.Ιορδάνογλου Δ. & Συν. (2016) *Ηγέτες του Μέλλοντος*, Εκδόσεις Πεδίο.

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Στο μάθημα, εκτός των διαλέξεων, θα χρησιμοποιηθούν βιωματικές μέθοδοι μάθησης, όπως αυτοδιαγνωστικά ερωτηματολόγια, ασκήσεις ρόλων, παρουσιάσεις, μελέτες περίπτωσης. Για το λόγο αυτό η συμμετοχή στην τάξη θεωρείται απαραίτητη για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων, όπως περιγράφονται παραπάνω.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

##### **Γραπτή εξέταση: 50%.**

Οι ερωτήσεις προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα πρακτικής εφαρμογής της θεωρίας.

##### **Γραπτές εργασίες, παρουσιάσεις και συμμετοχή στην τάξη: 50%**

Για την αποτελεσματική ανάπτυξη των δεξιοτήτων είναι απαραίτητη η συμμετοχή στις βιωματικές ασκήσεις που γίνονται στην τάξη. Με βάση αυτές οι συμμετέχοντες καταρτίζουν ένα γραπτό προσωπικό πλάνο ανάπτυξης. Γίνονται επίσης ομαδικές εργασίες και παρουσιάσεις.

#### **ΘΕΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5782

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8ο εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Ε. Νικάνδρου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Η Θετική Οργανωσιακή Παιδεία (ΘΟΠ) είναι μια νέα προσέγγιση που εστιάζει στη μελέτη των δυναμικών διαδικασιών μέσα στους οργανισμούς που οδηγούν στην ανάπτυξη των ανθρώπινων και των οργανωσιακών ικανοτήτων. Σκοπός του συγκεκριμένου μαθήματος είναι οι σπουδαστές να μελετήσουν και να κατανοήσουν το πώς μπορούν να δημιουργήσουν και να διοικήσουν οργανισμούς στους οποίους τα άτομα ευημερούν και αποδίδουν το καλύτερο δυνατό. Η ατομική και ομαδική ευημερία είναι το κλειδί για την οργανωσιακή αριστεία. Η πρόκληση από αυτήν την οπτική είναι διττή, α) σε προσωπικό επίπεδο, τί κάνει, πώς δημιουργεί το πλαίσιο για να φέρνει εξαιρετικά αποτελέσματα, και β) από το ρόλο του μάνατζερ πώς δημιουργεί και ενεργοποιεί πλαίσια (εργασίες, κουλτούρες, δομές και διαδικασίες) που επιτρέπουν στα άτομα και τις ομάδες να ευημερούν. Αρχίζουμε από την προσέγγιση των θετικών ατομικών χαρακτηριστικών, συναισθημάτων και αρετών και πώς αυτά σχετίζονται με την ανάπτυξη στον εργασιακό χώρο. Στη συνέχεια, θα εξετάσουμε τις θετικές σχέσεις στον εργασιακό χώρο, ποιά είναι τα χαρακτηριστικά τους και πώς μπορούμε να τις αναπτύξουμε. Θα δούμε μέσα από ποιές οργανωσιακές πρακτικές βοηθούμε τους ανθρώπους και τους οργανισμούς να φέρουν



εξαιρετικά αποτελέσματα και πώς μπορούμε να προσεγγίσουμε τα προβλήματα και τις προκλήσεις μέσα από ένα θετικό πρίσμα.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι σπουδαστές θα είναι σε θέση:

- I. Να εξηγούν τις πολυεπίπεδες συνέπειες των θετικών παρεμβάσεων τόσο σε επίπεδο οργανισμού όσο και σε ατομικό επίπεδο.
- II. Να γνωρίζουν τη μεθοδολογία και τα επιστημονικά εργαλεία για τη μελέτη και τη μέτρηση θετικών οργανωσιακών παρεμβάσεων.
- III. Να αναφέρουν τους θετικούς οργανωσιακούς μηχανισμούς και τις διαδικασίες για εξαιρετικά αποτελέσματα.
- IV. Να σχεδιάζουν πρακτικές διαχείρισης οργανισμών, τμημάτων και εργασιών που προωθούν την ευημερία και την αριστεία.
- V. Να αναπτύσσουν προγράμματα ανάπτυξης του ψυχολογικού και κοινωνικού κεφαλαίου των οργανισμών.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Greenberg J., και Baron, R.A. (2010). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*, Εκδόσεις Gutenberg.
- II. Σταλίκας, Α. και Μυτσικίδου, Π. (2011). *Εισαγωγή στη Θετική Ψυχολογία*. Εκδόσεις Τόπος (Μοτίβο Εκδοτική).
- III. Spreitzer, G.M., and Cameron, K.S. (2011). *The Oxford Handbook of Positive Organizational Scholarship*, Oxford University Press.
- IV. Νικάνδρου, Ε. (2016). *Σημειώσεις διδάσκουσας, Συλλογή Επιστημονικής Αρθρογραφίας στο γνωστικό πεδίο της Θετικής Οργανωσιακής Παιδείας*.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Στο μάθημα θα χρησιμοποιήσουμε πολλές και διαφορετικές εκπαιδευτικές μεθόδους, ώστε ο κάθε σπουδαστής να αντλήσει τις απαραίτητες γνώσεις και ικανότητες από διαφορετικές μαθησιακές εμπειρίες και να αποσαφηνίζονται οι θεωρητικές έννοιες. Μικρής διάρκειας διαλέξεις, μελέτες περίπτωσης, ατομικές και ομαδικές ασκήσεις, αυτοδιαγνωστικά ερωτηματολόγια, βίντεο και συζητήσεις είναι οι εκπαιδευτικές μέθοδοι πάνω στις οποίες δομούνται τα μαθήματα.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή Εξέταση: 75%**

Τα θέματα στη γραπτή εξέταση θα απαιτούν από τους σπουδαστές εις βάθος γνώση των θεμάτων που έχουν αναπτυχθεί στο μάθημα και κριτικό στοχασμό.

**Γραπτές Εργασίες και Παρουσιάσεις: 25%**

Δύο γραπτές ατομικές εργασίες που αφορούν κριτικό αναστοχασμό σε θέματα και έννοιες που έχουν συζητηθεί κατά τη διάρκεια του μαθήματος. Μια ατομική γραπτή εργασία που έχει σχεδιασθεί για να ανακαλύψουν και να αναδείξουν οι σπουδαστές τις ικανότητες, στάσεις και συμπεριφορές που έχουν και μπορούν να βοηθήσουν στο χτίσιμο εργασιακών σχέσεων υψηλής ποιότητας. Μια ομαδική εργασία για το σχεδιασμό και τη δημιουργία θετικών οργανωσιακών πρακτικών.



### **B3.2.3 Επιχειρησιακή Αναλυτική**

#### **ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5689

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Π. Ρεπούσης

#### **ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

- Να έχουν κατανοήσει και να μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα μεγάλο φάσμα εργαλείων και τεχνικών ανάλυσης και συσχέτισης δεδομένων από το διαδίκτυο και τα κοινωνικά δίκτυα.
- Να συλλέγουν δεδομένα από το διαδίκτυο και τα κοινωνικά δίκτυα.
- Να αναλύουν τη δομή (π.χ. κεντρικότητα κόμβων), τα χαρακτηριστικά και να αναπαριστούν κοινωνικά δίκτυα, καθώς επίσης και να εξαγουν χρήση γνώση για εφαρμογές μάρκετινγκ.
- Να εφαρμόζουν διάφορα μοντέλα ομαδοποίησης και κατηγοριοποίησης για την ανάλυση και την εξόρυξη γνώσης από κείμενα και την εκτέλεση αναλύσεων συναισθήματος.
- Να σχεδιάζουν συστήματα συστάσεων χρησιμοποιώντας μεθόδους συνεργατικού φιλτραρίσματος (collaborative filtering).
- Να χρησιμοποιούν για τη μέτρηση κλικ δεδομένων το google analytics, για την ανάλυση δικτύων το NodeXL και το Gephi, για την ανάλυση κειμένων το Rapid Minner και για την εκτέλεση μεθόδων μηχανικής μάθησης την γλώσσα προγραμματισμού Python 3.

#### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:**

Αυτό το μάθημα επιδιώκει να εφοδιάσει τους φοιτητές με τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να αναλύουν δεδομένα από τον παγκόσμιο ιστό και από κοινωνικά δίκτυα. Αρχικά, έμφαση δίνεται στην χρήση εργαλείων που επιτρέπουν την ανίχνευση, πρόσβαση, διαχείριση, και εξαγωγή δεδομένων από το διαδίκτυο (web scraping). Χρησιμοποιώντας αυτά τα δεδομένα οι φοιτητές θα εκτεθούν στη χρήση μεθόδων εξόρυξης γνώσης (text mining) από μη δομημένα κείμενα (π.χ. tweets, Facebook posts, blog posts, σχόλια και αξιολογήσεις χρηστών για ταινίες, εστιατόρια, άρθρα εφημερίδων κ.α.) και στην εφαρμογή διαφόρων μεθόδων (π.χ. λογιστική παλινδρόμηση, δέντρα αποφάσεων και κοντινότερου γείτονα) προκειμένου να αναλύσουν το κείμενο και να εκτελέσουν αναλύσεις συναισθήματος (sentiment analysis). Να δημιουργήσουν συστήματα συστάσεων (recommendation systems) με συνεργατικό φιλτράρισμα. Στη συνέχεια, θα δοθεί έμφαση στις βασικές πτυχές της διαδικτυακής διαφήμισης, όπως η πληρωμή ανά κλικ (pay per click) και η βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης (search engine optimization). Οι φοιτητές επίσης θα εκτεθούν στη χρήση του google analytics για να παρακολουθήσουν την κίνηση ιστοσελίδων, να μετρήσουν την απόδοση μετατροπής (conversion rate), και να υπολογίσουν την απόδοση της επένδυσης (return of investment - ROI) σε ένα πολυ-καναλικό ψηφιακό περιβάλλον μάρκετινγκ. Τέλος, οι φοιτητές θα χρησιμοποιήσουν διάφορα εργαλεία και τεχνικές για να αναλύσουν και να περιγράψουν τη δομή κοινωνικών δικτύων, να μοντελοποιήσουν την εξέλιξη τους, και να εξαγουν χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με τις ιδιότητες και τις συμπεριφορές τους.



## ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### -Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Μπάλτας, Γ. & Ρεπούσης Π. (2018). Επιχειρησιακή αναλυτική και ποσοτικά υποδείγματα μάρκετινγκ και διαδικτύου. Εκδόσεις Rosili, Αθήνα.
- Golbeck J. (2013). *Analyzing the social web*. Newnes, Elsevier, Holland.
- Hansen D., Shneiderman B., and Smith M.A. (2010). *Analyzing social media networks with NodeXL: Insights from a connected world*. Morgan Kaufmann.
- Sharma H. (2015). *Maths and Stats for Web Analytics and Conversion Optimization*, Optimization Smart, UK.

### -Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Information Systems Research
- Marketing Science
- Journal of Retailing
- INFORMS Journal on Data Science
- INFORMS Journal on Applied Analytics

### Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:

Διαλέξεις για τη θεωρία, τη μοντελοποίηση και την εφαρμογή των μεθόδων και τεχνικών για την επίλυση προβλημάτων. Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα για την ανάλυση παραδειγμάτων και την ομαδική μελέτη περιπτώσεων σε πραγματικά δεδομένα. Διαλέξεις εργαστηριακού τύπου για τη εισαγωγή στη χρήση σχετικού λογισμικού.

### Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:

#### Γραπτή εξέταση: 100%

Επίλυση ασκήσεων με ανοιχτές σημειώσεις και χρήση υπολογιστή που προϋποθέτουν σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος και αναλυτική ικανότητα.

## ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Κωδικός αριθμός του μαθήματος: 5691

Τύπος του μαθήματος: Μάθημα Κατεύθυνσης

Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνικά

Έτος σπουδών: 4<sup>ο</sup> έτος

Εξάμηνο σπουδών: 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων: 6 ECTS

Όνομα του διδάσκοντος: Π. Ρεπούσης

### Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

- Να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν μοντέλα χρονολογικών σειρών για την πρόβλεψη της ζήτησης.
- Να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν πολυμεταβλητά μοντέλα πρόβλεψης χρησιμοποιώντας τόσο ιστορικά δεδομένα όσο και δεδομένα για άλλους σχετικές παράγοντες.
- Να εφαρμόζουν μοντέλα ομαδοποίησης με σκοπό την μοντελοποίηση και ομαδοποίηση πελατών.
- Να εφαρμόζουν τεχνικές ανάλυσης καλαθιού αγορών.



- Να αναπτύσσουν μοντέλα κατηγοριοποίησης για την μοντελοποίηση της συμπεριφοράς των πελάτων.
- Να εφαρμόζουν μεθόδους για τη βελτιστοποίηση της τοποθέτησης προϊόντων και της προσφερόμενης ποικιλίας προϊόντων σε ένα ή πολλαπλά σημεία πώλησης, να αναπτύσσουν στρατηγικές αγορών και τιμολόγησης για προϊόντα με μικρή διάρκεια ζωής, εποχιακών προϊόντων.

#### **Περιεχόμενο του μαθήματος:**

Στόχος του μαθήματος Αναλυτικής Μάρκετινγκ είναι να παρέχει στους φοιτητές τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να σχεδιάσουν, να αναπτύξουν και να υλοποιήσουν στην πράξη εργαλεία ανάλυσης δεδομένων μάρκετινγκ, μεθόδους βελτιστοποίησης, εργαλεία προγνωστικής ανάλυσης και συσχέτισης, εξόρυξης γνώσης, παρουσίασης δεδομένων, και μοντέλα αποφάσεων με στόχο την έγκαιρη, έγκυρη και τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων σε όλο το φάσμα της διοίκησης των αγορών και των διεπιχειρησιακών (business-to-business) δικτύων εφοδιασμού στις οποίες απευθύνεται και συνδέεται αντίστοιχα μία επιχείρηση.

Στο μεθοδολογικό επίπεδο, οι φοιτητές θα αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σε διάφορες στατιστικές μεθόδους με σκοπό την περιγραφική ανάλυση δεδομένων (descriptive analytics), την ανάπτυξη μοντέλων που να προβλέπουν μελλοντικές τάσεις και συμπεριφορές (predictive analytics) και την ανάπτυξη μοντέλων βελτιστοποίησης (prescriptive analytics). Προς τούτο, οι φοιτητές θα χρησιμοποιήσουν διάφορα εργαλεία και βιβλιοθήκες της γλώσσας προγραμματισμού Python 3.

#### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία προς μελέτη**

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Μπάλας, Γ. και Ρεπούσης, Π.Π. (2018). *Επιχειρησιακή Αναλυτική και Ποσοτικά Υποδείγματα Μάρκετινγκ και Διαδικτύου*, Εκδόσεις Rosili, 2<sup>η</sup> έκδοση.
- Iacobucci D. (2015). *Marketing Models: Multivariate Statistics and Marketing Analytics*, Earlie Lite Books, Nashville, USA.
- Winston W. (2014). *Marketing Analytics: Data-driven techniques with Microsoft Excel*, Wiley, Hoboken, USA.
- Bodea T. and Ferguson M. (2014). *Segmentation, Revenue Management, and Pricing Analytics*, Taylor and Francis, New York, USA.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Information Systems Research
- Marketing Science
- Journal of Retailing
- INFORMS Journal on Data Science
- INFORMS Journal on Applied Analytics

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Διαλέξεις για τη θεωρία, τη μοντελοποίηση και την εφαρμογή των μεθόδων και τεχνικών για την επίλυση προβλημάτων.

Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα για την ανάλυση παραδειγμάτων και την ομαδική μελέτη περιπτώσεων σε πραγματικά δεδομένα.

Διαλέξεις εργαστηριακού τύπου για τη εισαγωγή στη χρήση σχετικού λογισμικού.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση: 100%.**





Επίλυση ασκήσεων με ανοιχτές σημειώσεις και χρήση υπολογιστή που προϋποθέτουν σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος και αναλυτική ικανότητα.

**Προαιρετική γραπτή εργασία: έως 25% του βαθμού**

Σχεδιασμός, ανάπτυξη και εφαρμογή μίας ή περισσότερων ποσοτικών μεθόδων αναλυτικής μάρκετινγκ σε πραγματικά δεδομένα.

#### **ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΜΟΝΤΕΛΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5688

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** : 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Γ. Μπάλτας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή των ποσοτικών μοντέλων που εφαρμόζονται για την ερμηνεία προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων στο μάρκετινγκ. Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν τα ακόλουθα θέματα: Αρχές και πρακτική εφαρμογή ποσοτικών μοντέλων μάρκετινγκ. Η εφαρμογή των μοντέλων στην λήψη αποφάσεων και η πρακτική τους αξιοποίηση. Εμπειρικά δεδομένα για ποσοτικά μοντέλα μάρκετινγκ. Οι νέες τεχνολογίες συλλογής και ανάλυσης δεδομένων στο μάρκετινγκ. Τα είδη των ποσοτικών υποδειγμάτων. Σχεδιασμός και εμπειρική εκτίμηση ποσοτικών μοντέλων. Σχεδιασμός πειραμάτων. Μοντέλα διακριτής Επιλογής. Εφαρμογές.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να γνωρίζουν πως και γιατί χρησιμοποιούνται τα ποσοτικά μοντέλα.
- II. Να γνωρίζουν τον σχεδιασμό και την εφαρμογή ποσοτικών μοντέλων σε εμπειρικά δεδομένα.
- III. Να κατανοούν τις πρακτικές εφαρμογές των ποσοτικών υποδειγμάτων.
- IV. Να μπορούν να χρησιμοποιούν ποσοτικά μοντέλα στην πράξη και να διεξάγουν πραγματικές αναλύσεις σε υπολογιστή.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

Μπάλτας, Γ. & Ρεπούσης Π. (2018). Επιχειρησιακή αναλυτική και ποσοτικά υποδείγματα μάρκετινγκ και διαδικτύου. Εκδόσεις Rosili, Αθήνα.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, εργαστήρια, και ομαδικές εργασίες.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Γραπτή εξέταση και ομαδικές εργασίες.

#### **ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5667

**Τύπος του μαθήματος:** Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος





**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων :** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Π. Αργουσλίδης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Οι προωθητικές ενέργειες αποτελούν στοιχείο του μείγματος προβολής. Η παραδοσιακή διαφήμιση στοχεύει, πρωτίστως, στην οικοδόμηση εικόνας για ένα προϊόν στην αντίληψη του καταναλωτή, με τρόπο σταδιακό και σε ορίζοντα μακροπρόθεσμο. Η ειδοποιός διαφορά των προωθητικών ενεργειών είναι ότι στοχεύουν να επηρεάσουν με τρόπο άμεσο την προτίμηση του καταναλωτή προς συγκεκριμένο προϊόν και να ενθαρρύνουν άμεση αγοραστική απόφαση. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της παροχής βραχυπρόθεσμων οικονομικών κινήτρων από τον παραγωγό (ή το λιανέμπορο) προς τον καταναλωτή. Το παρόν μάθημα καλύπτει σε βάθος τα ακόλουθα θέματα: (α) γενικές αρχές προωθητικών ενεργειών, (β) εναλλακτικές μέθοδοι προωθητικών ενεργειών, (γ) γενικές καταστάσεις που οδηγούν παραγωγούς και λιανέμπορους σε προωθητικές ενέργειες, (δ) σχεδιασμός προωθητικών ενεργειών, (ε) υλοποίηση προωθητικών ενεργειών και (στ) μέτρηση της αποτελεσματικότητας προωθητικών ενεργειών μετά το πέρας της ισχύος τους.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση των διαλέξεων του παρόντος μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει:

- I. Να γνωρίζουν τις γενικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία των προωθητικών ενεργειών,
- II. Να μπορούν να κάνουν διάκριση μεταξύ των εναλλακτικών μεθόδων προωθητικών ενεργειών,
- III. Να μπορούν να σχεδιάζουν και να υλοποιούν προωθητικές ενέργειες για καταναλωτικά, διαρκή και ευπαθή προϊόντα, καθώς και να εκτιμούν την αποτελεσματικότητα των εν λόγω ενεργειών μετά το πέρας της ισχύος τους,
- IV. Να είναι προετοιμασμένοι να χρησιμοποιήσουν τη γνώση που θα αποκτήσουν, σε περίπτωση που θα εργασθούν σε θέση με καθήκοντα σχεδιασμού, υλοποίησης και ανάλυσης προωθητικών ενεργειών, είτε σε επιχείρηση παραγωγής προϊόντων, είτε σε αλυσίδα καταστημάτων λιανικής πώλησης.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Chen, H.A., Marmorstein, H., Tsiros, M., and Rao, A.R. (2012). When more is less: the impact of base value neglect on consumer preferences for bonus packs over price discounts, *Journal of Marketing*, 76 (July), pp. 64-77.
- II. Laran, J. and Tsiros, M. (2013). An investigation of the effectiveness of uncertainty in marketing promotions involving free-gifts, *Journal of Marketing*, 77 (March), pp. 112-123.
- III. Mullin, R. (2010). *Sales Promotion. How to Create, Implement, & Integrate Campaigns that Really Work*, 5<sup>th</sup> Edition, Kogan Page, London.
- IV. Tsiros M. and Hardesty D. M. (2010). Ending a price promotion: retracting it on one step or phasing it out gradually, *Journal of Marketing*, 74 (January), pp. 49-64.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος:** Διαλέξεις που αναλύουν τις καλυπτόμενες έννοιες, βάσει θεωρίας, παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων πρακτικών εφαρμογών.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Η αξιολόγηση του μαθήματος βασίζεται σε γραπτή εξέταση (με βαρύτητα 100%).

## **B3.2.4 Ψηφιακό Μάρκετινγκ**

### **ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5689

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Π. Ρεπούσης

### **ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

- Να έχουν κατανοήσει και να μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα μεγάλο φάσμα εργαλείων και τεχνικών ανάλυσης και συσχέτισης δεδομένων από το διαδίκτυο και τα κοινωνικά δίκτυα.
- Να συλλέγουν δεδομένα από το διαδίκτυο και τα κοινωνικά δίκτυα.
- Να αναλύουν τη δομή (π.χ. κεντρικότητα κόμβων), τα χαρακτηριστικά και να αναπαριστούν κοινωνικά δίκτυα, καθώς επίσης και να εξαγάγουν χρήση γνώση για εφαρμογές μάρκετινγκ.
- Να εφαρμόζουν διάφορα μοντέλα ομαδοποίησης και κατηγοριοποίησης για την ανάλυση και την εξόρυξη γνώσης από κείμενα και την εκτέλεση αναλύσεων συναισθήματος.
- Να σχεδιάζουν συστήματα συστάσεων χρησιμοποιώντας μεθόδους συνεργατικού φιλτραρίσματος (collaborative filtering).
- Να χρησιμοποιούν για τη μέτρηση κλικ δεδομένων το google analytics, για την ανάλυση δικτύων το NodeXL και το Gephi, για την ανάλυση κειμένων το Rapid Miner και για την εκτέλεση μεθόδων μηχανικής μάθησης την γλώσσα προγραμματισμού Python 3.

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:**

Αυτό το μάθημα επιδιώκει να εφοδιάσει τους φοιτητές με τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να αναλύουν δεδομένα από τον παγκόσμιο ιστό και από κοινωνικά δίκτυα. Αρχικά, έμφαση δίνεται στην χρήση εργαλείων που επιτρέπουν την ανίχνευση, πρόσβαση, διαχείριση, και εξαγωγή δεδομένων από το διαδίκτυο (web scraping). Χρησιμοποιώντας αυτά τα δεδομένα οι φοιτητές θα εκτεθούν στη χρήση μεθόδων εξόρυξης γνώσης (text mining) από μη δομημένα κείμενα (π.χ. tweets, Facebook posts, blog posts, σχόλια και αξιολογήσεις χρηστών για ταινίες, εστιατόρια, άρθρα εφημερίδων κ.α.) και στην εφαρμογή διαφόρων μεθόδων (π.χ. λογιστική παλινδρόμηση, δέντρα αποφάσεων και κοντινότερου γείτονα) προκειμένου να αναλύσουν το κείμενο και να εκτελέσουν αναλύσεις συναισθήματος (sentiment analysis). Να δημιουργήσουν συστήματα συστάσεων (recommendation systems) με συνεργατικό φιλτράρισμα. Στη συνέχεια, θα δοθεί έμφαση στις βασικές πτυχές της διαδικτυακής διαφήμισης, όπως η πληρωμή ανά κλικ (pay per click) και η βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης (search engine optimization). Οι φοιτητές επίσης θα εκτεθούν στη χρήση του google analytics για να παρακολουθήσουν την κίνηση ιστοσελίδων, να μετρήσουν την απόδοση μετατροπής (conversion rate), και να υπολογίσουν την απόδοση της επένδυσης (return of investment - ROI) σε ένα πολυ-καναλικό ψηφιακό περιβάλλον μάρκετινγκ. Τέλος, οι φοιτητές θα χρησιμοποιήσουν διάφορα εργαλεία και τεχνικές για να αναλύσουν και να



περιγράψουν τη δομή κοινωνικών δικτύων, να μοντελοποιήσουν την εξέλιξη τους, και να εξάγουν χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με τις ιδιότητες και τις συμπεριφορές τους.

### ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Μπάλτας, Γ. & Ρεπούσης Π. (2018). Επιχειρησιακή αναλυτική και ποσοτικά υποδείγματα μάρκετινγκ και διαδικτύου. Εκδόσεις Rosili, Αθήνα.
- Golbeck J. (2013). *Analyzing the social web*. Newnes, Elsevier, Holland.
- Hansen D., Shneiderman B., and Smith M.A. (2010). *Analyzing social media networks with NodeXL: Insights from a connected world*. Morgan Kaufmann.
- Sharma H. (2015). *Maths and Stats for Web Analytics and Conversion Optimization*, Optimization Smart, UK.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Information Systems Research
- Marketing Science
- Journal of Retailing
- INFORMS Journal on Data Science
- INFORMS Journal on Applied Analytics

### Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:

Διαλέξεις για τη θεωρία, τη μοντελοποίηση και την εφαρμογή των μεθόδων και τεχνικών για την επίλυση προβλημάτων. Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα για την ανάλυση παραδειγμάτων και την ομαδική μελέτη περιπτώσεων σε πραγματικά δεδομένα. Διαλέξεις εργαστηριακού τύπου για τη εισαγωγή στη χρήση σχετικού λογισμικού.

### Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:

**Γραπτή εξέταση: 100%**

Επίλυση ασκήσεων με ανοιχτές σημειώσεις και χρήση υπολογιστή που προϋποθέτουν σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος και αναλυτική ικανότητα.

### ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5693

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Δ. Δρόσος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Στο μάθημα παρουσιάζονται και αναλύονται, μέσα από μια διαλογική προσέγγιση, όλες οι σύγχρονες αρχές και μέθοδοι σχεδίασης, ανάπτυξης και αξιολόγησης διαδικτυακών εφαρμογών. Σκοπός του μαθήματος είναι ο φοιτητής να κατανοήσει τις δυνατότητες αλλά και τους περιορισμούς που απορρέουν κατά τη διαδικασία σχεδίασης και υλοποίησης σύγχρονων διαδικτυακών εφαρμογών. Έμφαση δίνεται στη σχεδίαση εύχρηστων διαδραστικών συστημάτων προσαρμοσμένων στις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά των χρηστών τους. Συνδυάζοντας θεωρία και πρακτική θα μελετήσουμε όλον τον κύκλο ζωής ενός ψηφιακού προϊόντος με ιδιαίτερη βαρύτητα στην αρχιτεκτονική του Παγκοσμίου Ιστού (HTML), στην εμφάνιση μιας ιστοσελίδας (CSS), στα μοντέρνα πρότυπα του web design μέσω Wireframes και Mockups και φυσικά στην αξιολόγηση των ιστοχώρων.



**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει:

- I. Κατανοήσει τον κύκλο ζωής ενός ψηφιακού προϊόντος (website /mobile app)
- II. Αποκτήσει πρακτική εμπειρία σχεδίασης διαδικτυακών εφαρμογών μέσω ειδικών εργαλείων
- III. Θα κατανοεί τη σημαίνει διάδραση σε ένα site
- IV. Καταλάβει τι απαιτήσεις έχει ο διαδικτυακός προγραμματισμός και πώς αυτές συνδέονται με την επίτευξη των e-marketing στρατηγικών στόχων.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- I. Preece J., Rogers, Y., & Sharp, H. (2016). Σχεδίαση Διαδραστικότητας, Εκδόσεις Χ. Γκιούρδα & ΣΙΑ ΕΕ.
- II. Δουληγέρης, Χ., Μαυροπόδη, Ρ., Κοπανάκη, Ε. & Καραλής, Α. (2017). Τεχνολογίες και Προγραμματισμός στον Παγκόσμιο Ιστό, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών ΙΚΕ
- III. Κουτσαμπάσης, Π., 2015. Αξιολόγηση διαδραστικών συστημάτων με επίκεντρο τον χρήστη. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/2765>

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Το μάθημα βασίζεται σε διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, ανάλυση παραδειγμάτων και περιλαμβάνει υποχρεωτική ομαδική εργασία και πρακτικές ασκήσεις σε διαδικτυακές εφαρμογές.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Τελική, γραπτή, ατομική εξέταση (70%). Υποχρεωτική ομαδική εργασία (30%).

### **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5694

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Δ. Δρόσος, Α. Γκυπάλη

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος είναι:

- I. Να αποκτήσουν οι φοιτητές το αναγκαίο εννοιολογικό και θεωρητικό υπόβαθρο του Η.Ε. κατανοώντας την ανάγκη αλλά και την πρόκληση της διεπιστημονικής προσέγγισης.
- II. Να μπορούν να αντιληφθούν τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται για ανάπτυξη νέων υπηρεσιών προς καταναλωτές, πολίτες, επιχειρήσεις κλπ. μέσα από αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, νέων μέσων αλληλεπίδρασης και κοινωνικής δικτύωσης, αναδυόμενων καναλιών επικοινωνίας, κλπ.
- III. Να κατανοήσουν οι φοιτητές τους κρίσιμους παράγοντες και τα οφέλη που σχετίζονται με την αποτελεσματική διοίκηση πρωτοβουλιών Η.Ε. και να μπορούν να αξιολογήσουν μια δεδομένη στρατηγική ή επιχειρηματικό μοντέλο Η.Ε.
- IV. Να αποκτήσουν οι φοιτητές τα εφόδια για να συμβάλουν στην υλοποίηση λύσεων



ηλεκτρονικού εμπορίου, και να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τα διάφορα πρακτικά ζητήματα.

V. Να κατανοήσουν οι φοιτητές τα τεχνολογικά θέματα που σχετίζονται με την ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου, αλλά και να εξοικειωθούν με τη χρήση ενός λογισμικού πακέτου ανάπτυξης ηλεκτρονικών καταστημάτων στο Web.

VI. Να ενημερωθούν οι φοιτητές για τις πρόσφατες εξελίξεις και τάσεις που επικρατούν γύρω από το Η.Ε. σε παγκόσμιο επίπεδο, σχετικά με την ακαδημαϊκή έρευνα, την επιχειρηματική δραστηριότητα αλλά και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

#### **Περιεχόμενο του μαθήματος:**

Η αλματώδης ανάπτυξη του Internet, των ψηφιακών καναλιών και των ηλεκτρονικών συναλλαγών κατά τα τελευταία χρόνια έχουν αλλάξει ριζικά το τοπίο της επιχειρηματικής δραστηριότητας και επικοινωνίας μεταξύ επιχειρηματικών εταίρων, επιχειρήσεων και πελατών-καταναλωτών, δημόσιας διοίκησης και πολίτη. Επιπλέον, οι νέες εξελίξεις γύρω από θέματα κοινωνικής δικτύωσης καθώς επίσης η διάδραση μέσα από έξυπνες κινητές συσκευές έχουν διαμορφώσει ένα νέο τοπίο καινοτομίας και επιχειρηματικής δραστηριότητας. Στόχος του συγκεκριμένου μαθήματος είναι να αναπτύξει το θεωρητικό και τεχνολογικό υπόβαθρο που απαιτείται για να κατανοήσει ο φοιτητής τις δυνατότητες και τους περιορισμούς των νέων τεχνολογιών και επιχειρηματικών μοντέλων και να είναι σε θέση να αξιοποιήσει τις νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες που παρουσιάζονται. Στο πλαίσιο του μαθήματος εξετάζονται διαφορετικά επιχειρηματικά μοντέλα και εφαρμογές ηλεκτρονικού επιχειρείν, η απαιτούμενη τεχνολογική υποδομή, ο τρόπος προώθησής τους, θέματα διασύνδεσης συστημάτων και οργανισμών και γενικότερα διάφορα πρακτικά θέματα που σχετίζονται με την επιχειρηματική αξιοποίηση και υλοποίηση εφαρμογών ηλεκτρονικού επιχειρείν. Γίνεται παρουσίαση συγκεκριμένων μελετών περίπτωσης και των τεχνολογιών που τις υποστηρίζουν ενώ δίνεται η δυνατότητα πρακτικής εξάσκησης και ανάπτυξης εφαρμογών αξιοποιώντας σύγχρονες πλατφόρμες ανοικτού κώδικα.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

I.Chaffey, D. (2016). Ψηφιακές Επιχειρήσεις και Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Στρατηγική, Υλοποίηση και Εφαρμογή, Εκδόσεις Κλειδάριθμος

II.Laudon K. & Traver C.G. (2018). Ηλεκτρονικό Εμπόριο 2018, Εκδόσεις Παπασωτηρίου & ΣΙΑ

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Το μάθημα βασίζεται σε διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, ανάλυση παραδειγμάτων και εργασίες.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Τελική, γραπτή, ατομική εξέταση. Ομαδικές εργασίες.

#### **ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5692

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Κατεύθυνσης

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS



**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Σ. Δημητριάδης

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- Να έχουν κατανοήσει τις μορφές και τη διαδικασία δημιουργίας και διαχείρισης ψηφιακού περιεχομένου για διαφορετικά μέσα.
- Να γνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες των διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας, πώλησης, εξυπηρέτησης πελάτη.
- Να έχουν κατανοήσει την έννοια της εμπειρίας πελάτη, της εμπιστοσύνης και να γνωρίζουν και να μπορούν να εφαρμόσουν σε αρχικό στάδιο τις μεθοδολογίες ανάλυσής τους.
- Να έχουν κατανοήσει την έννοια και τις προϋποθέσεις επιτυχούς σχεδιασμού μιας πολύ-καναλικής προσέγγισης.
- Να έχουν κατανοήσει τις δυνάμεις που διαμορφώνουν τον ψηφιακό μετασχηματισμός και το πλαίσιο προσαρμογής μιας επιχείρησης σε αυτόν.
- Να συνθέτουν όλα τα παραπάνω σε μια ολοκληρωμένη και συντονισμένη στρατηγική και πρόγραμμα δράσης.

**Περιεχόμενο μαθήματος:**

Το μάθημα αποτελεί συνέχεια των μαθημάτων κορμού Ηλεκτρονική επικοινωνία και Ψηφιακό μάρκετινγκ και στοχεύει στην ολοκληρωμένη προσέγγιση της εμπειρίας και σχέσης με τον πελάτη μέσα από το σύνολο των ψηφιακών και μη καναλιών. Τα θέματα που καλύπτονται περιλαμβάνουν: καταγραφή και ανάλυση αγοραστικών διαδρομών (Customer journey mapping), σχεδιασμός και διαχείριση εμπειρίας πελάτη (customer experience), περιεχόμενο και εμπειρία πελάτη, χρήση εναλλακτικών πηγών, μορφών και καναλιών περιεχομένου, δημιουργία εμπιστοσύνης στα ψηφιακά μέσα, παράλληλη χρήση πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας, πώλησης, εξυπηρέτησης πελάτη (multi- & omni-channel), ψηφιακός μετασχηματισμός (digital transformation).

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- Palmatier R., Sivadas E., Stern L., and El-Ansary A. (2020), Marketing Channel Strategy-An Omni-Channel Approach, 9th Edition, Routledge.
- Βλαχοπούλου Μ., Δημητριάδης Σ. (2014), Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Μάρκετινγκ, Rosili, Αθήνα.
- Don Peppers (2016), Customer Experience, What, How and Why now, TeleTech.
- Don Peppers, Rogers M (2016), Managing Customer Experience and Relationships: A Strategic Framework, 3rd Edition, Wiley.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Το μάθημα βασίζεται σε διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, ανάλυση παραδειγμάτων και περιλαμβάνει υποχρεωτική ομαδική εργασία και υποχρεωτικά εργαστήρια.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Τελική, γραπτή, ατομική εξέταση. Υποχρεωτική γραπτή ομαδική εργασία.





## B3.3 Μαθήματα Επιλογής

### ΑΡΧΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ

Κωδικός αριθμός του μαθήματος: 1193

Τύπος του μαθήματος: Μάθημα Επιλογής

Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνικά

Έτος σπουδών: 4<sup>ο</sup> έτος

Εξάμηνο σπουδών: 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων: 6 ECTS

Όνομα του διδάσκοντος: Συμβασιούχος Διδάσκων (θα οριστεί)

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Η Κοινωνιολογία ως επιστήμη. Θεωρητικές προσεγγίσεις στη μελέτη των κοινωνικών σχέσεων και η σύγκρισή τους ως προς ζητήματα δομής και δράσης, κοινωνικής συνοχής καθώς και σταθερότητας και κοινωνικής μεταβολής. Αξίες, νόρμες, κοινωνικοποίηση, ρόλοι. Οικογένεια, ομάδες, οργανώσεις. Θεωρητικές προσεγγίσεις στη μελέτη των κοινωνικών μετασχηματισμών που σημειώθηκαν από τη βιομηχανική επανάσταση και μετά. Κοινωνική στρωμάτωση, κοινωνική κινητικότητα, ανισότητα.

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

- I. Η κατανόηση διαφορετικών θεωρητικών προσεγγίσεων στη μελέτη της κοινωνίας, όπως και διαφόρων εννοιών και προβληματισμών που χαρακτηρίζουν τα επιμέρους θεματικά πεδία που εξετάζουμε.
- II. Η ανάπτυξη της ικανότητας εφαρμογής των σχετικών θεωρητικών προσεγγίσεων και εννοιών στην ανάλυση επίκαιρων ζητημάτων.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- I. Giddens (2009). *Κοινωνιολογία*, (Β νέα έκδοση), Εκδόσεις Gutenberg.
- II. Huges, M. και Kroehler, C. (2007). *Κοινωνιολογία: Οι Βασικές Έννοιες*, Εκδόσεις Κριτική.

### ΔΗΜΟΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ I

Κωδικός αριθμός του μαθήματος: 1550

Τύπος του μαθήματος: Μάθημα Επιλογής

Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνικά

Έτος σπουδών: 4<sup>ο</sup> έτος

Εξάμηνο σπουδών: 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων: 6 ECTS

Όνομα του διδάσκοντος: Θ. Παλυβός

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Ο ρόλος των δημοσίων φορέων στα μικτά οικονομικά συστήματα. Μορφές και μέσα παρέμβασης των δημοσίων φορέων. Ο πολιτικός μηχανισμός λήψης αποφάσεων. Ο δημόσιος προϋπολογισμός. Δημόσια παροχή και ρύθμιση των μη ιδιωτικών αγαθών. Δημόσια παραγωγή και επιχειρηματική δραστηριότητα. Αξιολόγηση και επιλογή των δημόσιων δαπανών: η τεχνική της ανάλυσης κόστους - οφέλους. Διαχρονική εξέλιξη των δημοσίων δαπανών. Γενικά για τη φορολογία. Επιδράσεις των δημοσιονομικών μέσων στις αποφάσεις των ιδιωτικών φορέων και στην οικονομία. Επιδράσεις των δημοσιονομικών μέσων στη διανομή του εισοδήματος και στη φτώχεια. Αριστη διάρθρωση της φορολογίας. Κοινωνική προστασία και κοινωνική ασφάλιση. Δημοσιονομική αποκέντρωση. Φορολογική εναρμόνιση σε οικονομικές ενώσεις.





## **ΘΕΩΡΙΑ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 1705

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Κ. Γάτσιος, Χ. Γκενάκος

### **Περιεχόμενα Μαθήματος**

#### **1. Επιλογή σε συνθήκες αβεβαιότητας**

- Τυχαιά ενδεχόμενα, πιθανότητες και προσδοκώμενη αξία ενός παιγνίου. Cίκαια παίγνια και το «Παράδοξο του St. Petersburg»
- Η συνάρτηση (δείκτης) χρησιμότητας των von Neumann-Morgenstern και η μεγιστοποίηση της προσδοκώμενης χρησιμότητας.
- Αποστροφή προς τον κίνδυνο, ουδετερότητα προς τον κίνδυνο, αγάπη προς τον κίνδυνο και η σχέση τους με δίκαια στοιχήματα
- Αποστροφή προς τον κίνδυνο και ασφάλιστρο
- Μέτρηση κατά τους Arrow-Pratt αποστροφής προς τον κίνδυνο και σχετικής αποστροφής προς τον κίνδυνο
- Η προσέγγιση προτίμησης καταστάσεων. Υπό συνθήκη εμπορεύματα (ή απαιτήσεις) και δίκαιες τιμές των απαιτήσεων.
- Επιλογή υπό συνθήκη απαιτήσεων, αποστροφή προς τον κίνδυνο και ασφάλιστρα

#### **2. Εισαγωγή στην θεωρία των παιγνίων**

- Περιγραφή ενός παιγνίου (εκτεταμένη μορφή, στρατηγική μορφή)
- Έννοιες επίλυσης παιγνίων στρατηγικής μορφής (κυριαρχία, επαναληπτική κυριαρχία, ισορροπία Nash σε καθαρές και μεικτές στρατηγικές, και η επίλυση δια της κυριαρχίας ως εκλέπτυνση της ισορροπίας Nash).
- Προς τα πίσω επαγωγή σε δυναμικά παίγνια πλήρους και τέλει πληροφόρησης και τελειότητα κατά υποπαίγνιο (και η σχέση τους με την ισορροπία Nash ως εκλεπτύνσεις της)
- Εφαρμογές: ολιγοπώλιο ( Cournot, Bertrand, Stackelberg), στρατηγικά υποκατάστατα και συμπληρωματικά

#### **3. Οικονομική ανάλυση της πληροφόρησης**

- Λειτουργία αγορών υπό αβεβαιότητα: συμμετρική και ασύμμετρη πληροφόρηση
- Στρατηγική συμπεριφορά και πληροφόρηση
- Cυσμενής επιλογή (adverse selection) και (μη) ύπαρξη ισορροπίας
- Θεωρία σηματοδότησης (signaling)
- Ασφάλιση
- Εμπειρικές μελέτες δυμενούς επιλογής με ασύμμετρη πληροφόρηση

#### **4. Κίνητρα και συμβόλαια**

- Λειτουργία αγορών υπό αβεβαιότητα: συμμετρική και ασύμμετρη πληροφόρηση
- Ηθικός κίνδυνος (moral hazard)
- Υπόδειγμα εντολέα-εντολοδόχου (principal-agent) και κίνητρα
- Συμβόλαια
- Εμπειρικές μελέτες ηθικού κινδύνου και κινήτρων με ασύμμετρη πληροφόρηση

#### **5. Θεωρία δημοπρασιών**

- Εισαγωγή στη θεωρία δημοπρασιών (auctions). Ανάλυση βασικών τύπων δημοπρασιών.



- Δημοπρασίες με κοινές ή ανεξάρτητες αξίες. Η «κατάρρα του νικητή».
- Στρατηγική συμπεριφορά και ισορροπία. Αποτελεσματικότητα.
- Εμπειρικές μελέτες ανάλυσης δημοπρασιών

#### Εξέταση:

Μπορείτε είτε να συμμετάσχετε στις τελικές εξετάσεις, είτε να συμμετάσχετε σε δύο προόδους κατά τη διάρκεια του μαθήματος. Η κάθε πρόοδος θα μετράει για 50% του τελικού σας βαθμού. Εάν αποφασίσετε να συμμετάσχετε στις προόδους, και πάρετε κάτω από τη βάση στην πρώτη πρόοδο, δεν θα έχετε δικαίωμα συμμετοχής στη δεύτερη πρόοδο και θα έχετε δικαίωμα συμμετοχής στην εξεταστική του Σεπτεμβρίου, αλλά όχι του Ιουνίου.

#### Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:

- I. Nicholson, W., *Μικροοικονομική Θεωρία*, Τόμος Β, Εκδόσεις Κριτική.
  - II. Varian, H., *Μικροοικονομική: μια σύγχρονη προσέγγιση*, Εκδόσεις Κριτική.
  - III. Gravelle, H. and Rees, R., *Microeconomics*, 2nd Edition, Longman.
  - IV. Kreps, D., *A Course in Microeconomic Theory*, Harvester Wheatsheaf (περισσότερο προχωρημένου επιπέδου).
  - V. Gibbons, R. (1992). *A Primer in Game Theory*, (περισσότερο προχωρημένου επιπέδου).
- Πρόσθετη βιβλιογραφία και κάποιες σημειώσεις θα μοιραστούν κατά τη διάρκεια των διαλέξεων.

#### ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 2715

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Δ. Καρδαράς

#### **Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)**

Διδασκαλία στην τάξη και στα εργαστήρια του Κέντρου Υπολογιστών

#### **Προαπαιτούμενα και συν-απαιτούμενα**

Το μάθημα χρησιμοποιεί τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει οι φοιτητές από μαθήματα πληροφορικής των προηγούμενων εξαμήνων.

#### **Περιεχόμενα του μαθήματος**

- Εισαγωγή στη λήψη αποφάσεων
- Δόμηση προβλήματος και επίλυση
- Καλώς και ασθενώς ορισμένα προβλήματα
- Αρχιτεκτονική συστήματος υποστήριξης αποφάσεων
- Συστήματα αποφάσεων ομάδος και καταναεμημένα
- Μελέτη περιπτώσεων και οφέλη από τη χρήση συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων
- Γνωστική ψυχολογία και λήψη αποφάσεων
- Ορθολογισμός
- Προκαταλήψεις και κρίση στη λήψη αποφάσεων



- Αρχιτεκτονική έμπειρων συστημάτων, αναπαράσταση γνώσης και μηχανές εξαγωγής συμπερασμάτων
- Τεχνολογίες εξόρυξης δεδομένων
- Ασαφή λογική και εφαρμογές
- Εφαρμογές στη λήψη αποφάσεων με SPSS, ExpertChoice και Microsoft Excel, MATLAB.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**

Το μάθημα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων αποβλέπει στην κατάρτιση των φοιτητών στην αντιμετώπιση σύνθετων επιχειρηματικών προβλημάτων με μεθόδους ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης βασισμένες στις τεχνολογίες λήψης αποφάσεων και μοντέλα γνωστικής ψυχολογίας.

Ειδικότερα, το μάθημα δίνει εφόδια στους φοιτητές ώστε να κατανοήσουν θέματα όπως τα παρακάτω:

1. Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
2. Κατανόηση της σημασίας των Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων στις σύγχρονες επιχειρήσεις
3. Κατανόηση της αρχιτεκτονικής Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων και Έμπειρων Συστημάτων
4. Ανάπτυξη μοντέλων ασαφούς λογικής για την Υποστήριξη Αποφάσεων
5. Κατανόηση της σημασίας της γνωστικής ψυχολογίας στη λήψη αποφάσεων
6. Χρήση συστημάτων, όπως SPSS, Excel, ExpertChoice, MATLAB,
7. Μελέτη περιπτώσεων

### **Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

1. Ματσατσίνης, Ν (2010). Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Εκδόσεις Νέες Τεχνολογίες
2. Καρδαράς Δ. (2010). Εισαγωγή στη Λήψη των Αποφάσεων και τα Συστήματα Στήριξης Αποφάσεων (Πανεπιστημιακές Σημειώσεις).

### **Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

Όλοι οι φοιτητές παρακολουθούν πρόγραμμα διαλέξεων και εργαστηριακών ασκήσεων. Δεν υπάρχουν υποχρεωτικές παρουσίες. Όλοι οι φοιτητές που εγγράφονται στο μάθημα έχουν πρόσβαση στο υλικό του μαθήματος που είναι διαθέσιμο στην πλατφόρμα e-class του πανεπιστημίου. Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου όλοι οι φοιτητές αναλαμβάνουν εργασίες για την πρακτική εφαρμογή των θεμάτων που αναπτύσσονται στη θεωρία.

### **Πρακτική άσκηση**

Κατά τη διάρκεια των μαθημάτων μπορεί να ζητηθούν ασκήσεις πρακτικής φύσεως από τους φοιτητές, αλλά οι ασκήσεις αυτές δεν είναι υποχρεωτικές.

### **Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια**

Η εξέταση του μαθήματος αποτελείται από δύο μέρη:

- Τις γραπτές εξετάσεις, στις οποίες αναλογεί το 70% της συνολικής βαθμολογίας.
- Ομαδική εργασία που αναλογεί στο 30% της συνολικής βαθμολογίας.

Οι φοιτητές που αποτυγχάνουν στις γραπτές εξετάσεις δεν επωφελούνται από βαθμούς της εργασίας. Η δομή της βαθμολογίας παρουσιάζεται στους φοιτητές με τα θέματα των εξετάσεων. Τα κριτήρια βαθμολογίας της εργασίας περιλαμβάνουν, την ποιότητα σχεδίασης, το επίπεδο και η ποιότητα υλοποίησης, κλπ.



## **ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 2812

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Β. Παπαδάκης

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Το μάθημα αποσκοπεί να εισάγει τους φοιτητές σε μια σειρά από επίκαιρα θέματα της στρατηγικής των επιχειρήσεων και να τους βοηθήσει να κατανοήσουν:

1. Ποιες είναι οι νεότερες σχολές σκέψης στο χώρο της στρατηγικής οι οποίες παρουσιάστηκαν μετά τον Michael Porter και ποια η πρακτική τους σημασία;
2. Ποιοι παράγοντες οδηγούν την πλειοψηφία των στρατηγικών αλλαγών σε αποτυχία. Τι λάθη γίνονται συνήθως; Πως αυτά μπορούν να αποφευχθούν;
3. Πως μια επιχείρηση μπορεί να καινοτομήσει στρατηγικά και να αλλάξει τους κανόνες του παιχνιδιού στην αγορά της; Πως μπορούν οι φοιτητές μας να αναπτύξουν ικανότητες στρατηγικής καινοτομίας;
4. Κάτω από ποιες προϋποθέσεις η στρατηγική μίμησης είναι μια βιώσιμη στρατηγική επιλογή;
5. Ποιες μεθοδολογίες, Εργαλεία, Βέλτιστες Πρακτικές υπάρχουν στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και ποιές από αυτές είναι πιο αποτελεσματικές.
6. Τη δημιουργία των κλαδικών συναθροίσεων (Industry Clusters), και τη δυνητική συνεισφορά τους
7. Τη λήψη αποφάσεων σε θέματα οργανικής ανάπτυξης έναντι εξωτερικής ανάπτυξης. Τι ενδείκνυται σε κάθε περίπτωση.
8. Τη σημασία των Συνεργασιών Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα και πως μπορούν να υλοποιηθούν στην πράξη;

### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Ένα από τα πιο σημαντικά εφόδια που μπορούμε να προσφέρουμε στους φοιτητές μας είναι να τους βοηθήσουμε να αναπτύξουν τη στρατηγική τους σκέψη. Να βλέπουν μακριά, να κατανοούν τις εξελίξεις και να προσαρμόζονται σ' αυτές ή/και ιδανικά να τις επηρεάζουν. Στον στόχο αυτό προσπαθεί να ανταποκριθεί το μάθημα των Θεμάτων Επιχειρησιακής Πολιτικής και Στρατηγικής (ΘΕΠΣ). Σ' αυτό καλύπτονται οι πιο πρόσφατες θεωρίες στην στρατηγική των επιχειρήσεων, αναλύεται η αποτυχία υλοποίησης στρατηγικών αλλαγών, 'αποκρυπτογραφείται' η έννοια της στρατηγικής καινοτομίας αλλά και της στρατηγικής μίμησης και γίνεται κατανοητό το πώς μια εταιρεία μπορεί να καινοτομήσει στρατηγικά και να αλλάξει τους κανόνες του παιχνιδιού στην αγορά της. Επίσης το μάθημα εμβαθύνει στις Μεθοδολογίες, εργαλεία και βέλτιστες πρακτικές διοίκησης επιχειρήσεων, εξετάζει τις κλαδικές συναθροίσεις και την πρακτική τους σημασία και αναλύει τη σημασία των συνεργασιών δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (PPP).



### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

Ως βασικό βιβλίο του μαθήματος προτείνεται το: Παπαδάκης Β., Επίκαιρα Θέματα Στρατηγικής των Επιχειρήσεων: Εκδόσεις Μπένου, 2009. Επιπλέον σημειώσεις του κ. Ιωαννίδη είναι αναρτημένες στο e-class του μαθήματος.

### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Το μάθημα εξελίσσεται μέσω συζήτησης που βασίζεται σε συγκεκριμένες μελέτες περιπτώσεων (case studies). Αυτές αναφέρονται τόσο σε ελληνικές (πχ. Ασπίς Πρόνοια, ΟΤΕ, Intralot, Eurobank, Κλάδος εταιρειών συμβούλων επιχειρήσεων κλπ), όσο και σε διεθνείς επιχειρήσεις (πχ Enron, KPMG, Bear Stearns, Samsung, Yellowtail κλπ).

### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης**

Η εξέταση του μαθήματος γίνεται μέσω μιας τελικής γραπτής εξέτασης. Τα θέματα των εξετάσεων απαιτούν κριτική σκέψη. Επιπρόσθετα, δίνεται η δυνατότητα προαιρετικής πρακτικής εργασίας.

### **ΨΗΦΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 3090

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Αθ. Ανδρούτσος

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

Αναγνωρίζουν, περιγράφουν και διακρίνουν τη θεωρία και τις πρακτικές πλευρές των μεθοδολογιών Phenomenon-based Learning, Design-Oriented Pedagogy και Learning by Collaborative Design

Εξετάζουν και επιλύουν προβλήματα του πραγματικού κόσμου με οικονομικές, τεχνολογικές και κοινωνικές διαστάσεις συνδυάζοντας τη γνωστική τους περιοχή με τους παιδαγωγικούς στόχους

Σχεδιάζουν και οργανώνουν εκπαιδευτικά έργα με τη χρήση διαγραμμάτων GANTT και εννοιολογικών χαρτών.

Ανακαλύπτουν, αναλύουν και ταξινομούν πληροφορίες και πόρους από τον παγκόσμιο ιστό με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και να εκτιμήσουν την αξία της συνεργασίας μέσα σε ένα σύγχρονο τεχνολογικό πλαίσιο με προηγμένα ψηφιακά εργαλεία.

Συνδυάζουν, συνθέτουν, εξηγούν, αξιολογούν και παρουσιάζουν πληροφορίες με ψηφιακά μέσα, να παράγουν ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό και να δημιουργούν ψηφιακά μαθησιακά αντικείμενα.

Κατανοούν θέματα πνευματικής ιδιοκτησίας και ανοικτών εκπαιδευτικών πόρων, να διαμοιράζουν ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό και να δημιουργούν εκπαιδευτικές κοινότητες χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Αναγνωρίζουν και διακρίνουν τη χρήση των συστημάτων εκπαιδευτικού λογισμικού (LMS) και των Μαζικών Ελεύθερων Διαδικτυακών μαθημάτων (Massive Open Online Course - MOOCs)



## Περιεχόμενο του μαθήματος

Σύγχρονες μεθοδολογίες εκπαίδευσης: Design-oriented pedagogy (DOP), Phenomenon Based Learning (PhenoBL) και Learning by Collaborative Design (LCD). Οργάνωση, διαχείριση και σχεδιασμός εκπαιδευτικών έργων. Διαγράμματα GANTT και εννοιολογικοί χάρτες. Εισαγωγή στις ΤΠΕ. Τεχνολογίες Web, Web 2.0, Σηματολογικός Ιστός (Web 3.0). Αναζήτηση, εύρεση, διαμοιρασμός και οργάνωση πληροφοριών στον Παγκόσμιο Ιστό. Ψηφιακά εργαλεία παρουσιάσεων. Δημιουργία και χρήση ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού. Εισαγωγή και επεξεργασία κειμένου, ήχου, βίντεο και συγχρονισμός. Βιντεοδιαλέξεις και Ψηφιακή αφήγηση. Εγγραφή οθόνης και παραγωγή σχολιασμένων παρουσιάσεων. Συνεργατική μάθηση. Ψηφιακά μαθησιακά αντικείμενα. Δημιουργία μαθησιακών αντικειμένων. Μεταδεδομένα, και Εκπαιδευτικά μεταδεδομένα. Ψηφιακά μαθήματα. Υποδείγματα ψηφιακών μαθημάτων. Συστήματα Διαχείρισης Μάθησης. Σύγχρονη και Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση. Διαμοιρασμός εκπαιδευτικού υλικού και δημιουργία εκπαιδευτικών κοινοτήτων. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Μαζικά ελεύθερα διαδικτυακά μαθήματα (MOOCs). Πνευματική ιδιοκτησία και Ανοικτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι (ΑΕΠ).

## Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη

Σύγχρονες παιδαγωγικές μεθοδολογίες και εκπαιδευτική τεχνολογία, Αθ. Ανδρούτσος, Πανεπιστημιακές Σημειώσεις, ΟΠΑ, 2016.  
Θεωρίες Μάθησης και Εκπαιδευτικό Λογισμικό, Σταύρος Ν. Δημητριάδης, Εκδ. Τζιόλα, 2014.  
Εκπαιδευτικά περιβάλλοντα διαδικτύου, Θ. Τσιάτσος, Εκδόσεις Κάλλιπος, 2015.

## Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι

Διαλέξεις (4 ώρες εβδομαδιαίως) και ατομικές και ομαδική εργασία

## Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης

Ο τελικός βαθμός είναι ο βαθμός της ομαδικής εργασίας (με βάρος 80%) και της παρουσίασης (με βάρος 20%).

## ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κωδικός αριθμός μαθήματος: 5000  
Τύπος του μαθήματος: Μάθημα Επιλογής  
Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνικά  
Έτος σπουδών: 4<sup>ο</sup> έτος  
Εξάμηνο σπουδών: 7<sup>ο</sup> ή 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό ή Εαρινό)  
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων: 6 ECTS  
Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων: Φλ. Κοκκινάκη, Δ. Σκαρμέας

## Περιεχόμενο του μαθήματος:

Η εκπόνηση εργασίας είναι ευκαιρία να αξιοποιήσουν και να συνθέσουν οι φοιτητές/τριες τις γνώσεις και δεξιότητες που έχουν αποκομίσει κατά τη διάρκεια των σπουδών τους όσον αφορά στη διατύπωση ενός προβλήματος, τη συστηματική αναζήτηση, μελέτη και αξιολόγηση σχετικών βιβλιογραφικών πηγών, καθώς και στην εξαγωγή και παρουσίαση συμπερασμάτων. Στο πλαίσιο της εργασίας, ο/η φοιτητής/τρια καλείται να εμβαθύνει σε ένα θέμα του ενδιαφέροντος του/της και να αποδείξει ότι έχει την ικανότητα να χρησιμοποιήσει τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απέκτησε στα





προηγούμενα εξάμηνα και να προσεγγίσει ένα θέμα με μεθοδικό, συστηματικό και επιστημονικό τρόπο. Το αντικείμενο της εργασίας (π.χ., έρευνα, επισκόπηση και ανάλυση της βιβλιογραφίας, μελέτη περίπτωσης, επιχειρηματικό σχέδιο) πρέπει να είναι με σαφήνεια διατυπωμένο και να απαντά σε ένα ή περισσότερα θέματα στον χώρο του μάρκετινγκ και της επικοινωνίας. Η συγγραφή της εργασίας είναι μια από τις πιο δημιουργικές αλλά και απαιτητικές προκλήσεις του προγράμματος σπουδών. Η εργασία αποτελεί το επιστέγασμα στην εξελικτική πορεία της εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς βοηθάει τους/ις φοιτητές/ριες να αναπτύξουν ικανότητες που απαιτούνται για την αντιμετώπιση σύνθετων καταστάσεων και επίλυση πολύπλοκων προβλημάτων. Επίσης, η εργασία παρέχει στο/η φοιτητή/ρια τη δυνατότητα ολοκληρώσει μια εργασία μόνος/η του/ης, υπό την επίβλεψη του υπεύθυνου καθηγητή, εξοικειώνοντας τους φοιτητές/τριες με τις συνθήκες στον εργασιακό χώρο και προετοιμάζοντάς τους/ις για την είσοδό στην αγορά εργασίας.

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Με την ολοκλήρωση της εργασίας, οι συμμετέχοντες θα πρέπει •

- I. Να έχουν αναπτύξει την ικανότητα εντοπισμού ενός επιστημονικού θέματος, την ικανότητα διερεύνησης του θέματος σε βάθος και την ικανότητα παρουσίασης των ευρημάτων με τη μορφή της επιστημονικής μελέτης.
- II. Να έχουν αποκτήσει τις δεξιότητες αναζήτησης συναφούς επιστημονικής βιβλιογραφίας και αξιολόγησης των συλλεγόμενων στοιχείων.
- III. Να έχουν αναπτύξει ικανότητες επίλυσης προβλημάτων, καθώς και αναλυτική, κριτική και συνθετική σκέψη.
- IV. Να έχουν αποκτήσει την ικανότητα επιστημονικής προσέγγισης του θέματος, μέσω της κατάλληλης ερευνητικής προσέγγισης.
- V. Να έχουν αναπτύξει την ικανότητα οργάνωσης και διαχείρισης του χρόνου,

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Greetham, B. (2019). *How to write your undergraduate dissertation*. Macmillan International Higher Education.
- II. Feather, D. (2013). *From proposal to thesis. • Writing an undergraduate dissertation*. White & MacLean.
- III. Ζαφειρόπουλος, Κ. (2005). *Πώς γίνεται μια επιστημονική εργασία; Επιστημονική έρευνα και συγγραφή εργασιών*. Κριτική.

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να συναντούν τους υπεύθυνους καθηγητές μια φορά την εβδομάδα κατά τη διάρκεια του εξαμήνου για να τους συμβουλευούνται σχετικά με όλα τα στάδια εκπόνησης της εργασίας τους.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Γραπτή εργασία: 100%

#### **ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5050

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά





**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> ή 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό ή Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Ε.Αποσπόρη, Ε.Γαλανάκη, Φλ. Κοκκινάκη

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα εντάσσεται στα πλαίσια της πρακτικής άσκησης. Η πρακτική άσκηση του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών δίνει την ευκαιρία σε φοιτητές του Τμήματος να κάνουν πρακτική άσκηση σε Επιχειρήσεις, Οργανισμούς και Τράπεζες τόσο εντός της Αττικής όσο και σε όλη την υπόλοιπη Ελλάδα, ιδιαίτερα τους καλοκαιρινούς μήνες. Η πρακτική άσκηση είναι ευκαιρία να αποκτήσουν οι φοιτητές εργασιακή εμπειρία στο αντικείμενο των σπουδών τους, να προετοιμαστούν για την είσοδό τους στην αγορά εργασίας και να εξοικειωθούν με τις συνθήκες στον εργασιακό χώρο. Εντάσσοντας την απόκτηση της παραπάνω εμπειρίας σε ακαδημαϊκά πλαίσια μάθησης, οι φοιτητές καλούνται να αναπτύξουν μια μελέτη περίπτωσης. Η μελέτη περίπτωσης είναι μια συγκεκριμένη μέθοδος συλλογής, ανάλυσης και παρουσίασης εμπειρικών δεδομένων και παρατηρήσεων με στόχο να περιγράψουμε ή και να εξηγήσουμε, ένα συγκεκριμένο φαινόμενο σε πραγματικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση της πρακτικής άσκησης σε συνδυασμό με τη μελέτη περίπτωσης οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να έχουν αναπτύξει τη δυνατότητα αφομοίωσης των εννοιολογικών και θεωρητικών υποδειγμάτων, μέσω της σύνδεσής τους με το πραγματικό κόσμο των επιχειρήσεων που τους προσφέρει η πρακτική άσκηση.
- II. Να μπορούν να μεταφέρουν και να εφαρμόζουν έννοιες, θεωρίες και μοντέλα στον πραγματικό κόσμο των επιχειρήσεων.
- III. Να έχουν αναπτύξει διοικητικές ικανότητες, όπως η αναλυτική και συνθετική σκέψη, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων.
- IV. Να έχουν εξοικειωθεί με συνθήκες, προσεγγίσεις, γεγονότα και προβλήματα του εργασιακού χώρου.
- V. Να έχουν αναπτύξει την ικανότητα διεπιστημονικής προσέγγισης, των θεμάτων αφού η κάθε περίπτωση μπορεί να περιέχει θέματα μάρκετινγκ, επικοινωνίας, διοίκησης, οικονομικά, ανθρώπινου δυναμικού, οργανωσιακής συμπεριφοράς κ.ά.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Corey, R.E. (1996). *The Use of Cases in Management Education*, Harvard Business School Publishing, Boston, 9-376-240.
- II. Corey, R.E. (1998). *Writing Cases and Teaching Notes*, Harvard Business School Publishing, Boston, 9-399-077.
- III. Gentile, M.C. (1990). *Twenty-Five Questions to Ask as you Begin to Develop a New Case Study*, Harvard Business School Publishing, Boston, 9-391-042.
- IV. Linder, J. (1994). *Writing Cases: Tips and Pointers*, Harvard Business School Publishing, Boston, 9-391-026.
- V. Χασσίδ, Ι. (2004). *Οδηγός Σύνταξης Μελετών Περιπτώσεων*, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Πρόγραμμα «ΕΨΙΛΟΝ» (ΕΠΕΑΕΚ II). [http://www.unipi.gr/faculty/jhassid/odigos\\_MP1.pdf](http://www.unipi.gr/faculty/jhassid/odigos_MP1.pdf)

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να συναντούν τους υπεύθυνους καθηγητές μια φορά την εβδομάδα κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους για να τους συμβουλεύονται σχετικά με όλα τα στάδια ανάπτυξης της μελέτης περίπτωσης.



### Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:

Γραπτή Μελέτη Περίπτωσης : 100%

### **ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ (B2B) ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

Κωδικός αριθμός του μαθήματος: 5627

Τύπος του μαθήματος: Μάθημα Επιλογής

Γλώσσα διδασκαλίας: Ελληνικά

Έτος σπουδών: 4<sup>ο</sup> έτος

Εξάμηνο σπουδών: 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων: 6 ECTS

Όνομα του διδάσκοντος: Κ. Ήντουνας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Δεδομένου του βάρους των βιομηχανικών (B2B) συναλλαγών στην οικονομία και των ιδιομορφιών των βιομηχανικών αγορών, το περιεχόμενο του μαθήματος στοχεύει να οδηγήσει τους φοιτητές στην κατανόηση των βασικών χαρακτηριστικών των βιομηχανικών (B2B) αγορών και των κυρίων διαφορών μεταξύ βιομηχανικού (B2B) μάρκετινγκ και μάρκετινγκ καταναλωτικών προϊόντων. Επιπλέον, επιδιώκεται η εξοικείωση με την ανάλυση προβλημάτων B2B μάρκετινγκ και την αντίστοιχη λήψη αποφάσεων.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσουν:

- I. Τα βασικά χαρακτηριστικά των βιομηχανικών αγορών.
- II. Τις ιδιομορφίες της στρατηγικής μάρκετινγκ σε βιομηχανικές αγορές.
- III. Την έννοια της διοίκησης προμηθειών.
- IV. Τις έννοιες των μειοδοτικών διαγωνισμών καθώς και του μάρκετινγκ των σχέσεων (relationship marketing).

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Αυλωνίτης, Γ., Δημητριάδης, Σ. και Ήντουνας, Κ. (2015). *Στρατηγικό Βιομηχανικό (B2B) Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις Rosili.
- II. Αυλωνίτης, Γ. (2001). *Στρατηγικό Βιομηχανικό Μάρκετινγκ*, 2<sup>η</sup> έκδοση, Εκδόσεις Σταμούλη.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος (κατανομή σε διαλέξεις, σεμινάρια, εργαστήρια) και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, μελέτες περιπτώσεων, παρουσίαση ομαδικών εργασιών, επισκέψεις από καταξιωμένα στελέχη της αγοράς.

### Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:

**Γραπτή εξέταση: 80%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα συνδυασμού των θεωριών και μοντέλων με παραδείγματα.

**Γραπτή εργασία: 20%**

Η εργασία είναι ομαδική και βασίζεται σε ένα παιχνίδι προσομοίωσης που θα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια όλου του εξαμήνου.



## **ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5637

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Χ. Σαριδάκης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Ο τομέας των υπηρεσιών αποτελεί την κυρίαρχη οικονομική δύναμη σε παγκόσμιο επίπεδο και οι πρακτικές διοίκησης και μάρκετινγκ στον τομέα αυτό αναπτύσσονται ταχύτατα και εξελίσσονται συνεχώς. Σκοπός του συγκεκριμένου μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι συμμετέχοντες τις ιδιαιτερότητες του μάρκετινγκ των υπηρεσιών συγκριτικά με το μάρκετινγκ των προϊόντων και τις επιπτώσεις αυτών στη συμπεριφορά των καταναλωτών και στις πρακτικές διοίκησης και μάρκετινγκ. Ξεκινώντας από την παρουσίαση των βασικών χαρακτηριστικών των υπηρεσιών και πώς αυτά επηρεάζουν βασικά στρατηγικά ζητήματα του μάρκετινγκ στις υπηρεσίες, συζητούνται θέματα που σχετίζονται με την ποιότητα της υπηρεσίας, την αριστεία στις υπηρεσίες, τη σημασία των εργαζομένων στις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, τη σημασία του χώρου παροχής της υπηρεσίας (servicescapes), τις διαδικασίες παραγωγής της υπηρεσίας (operations), όπως επίσης και θέματα που σχετίζονται με τη στρατηγική τοποθέτηση και την επικοινωνία, την τιμολόγηση των υπηρεσιών και τη δημιουργία και διαχείριση μακροπρόθεσμων σχέσεων με πελάτες.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να έχουν κατανοήσει σε βάθος τις πολυεπίπεδες συνέπειες των ιδιαιτεροτήτων των υπηρεσιών και να γνωρίζουν τους μηχανισμούς και τις τεχνικές διοίκησης αυτών.
- II. Να έχουν κατανοήσει την έννοια και τη σημασία της παροχής άριστης εμπειρίας στον πελάτη (customer service excellence) και να γνωρίζουν τους παράγοντες εκείνους που μπορούν να οδηγήσουν μία εταιρία παροχής υπηρεσιών στην παροχή άριστης υπηρεσίας στον πελάτη της.
- III. Να είναι εξοπλισμένοι με τη γνώση εκείνη που θα τους επιτρέψει να επιλέγουν τη βέλτιστη στρατηγική ανά περίπτωση και να γνωρίζουν πώς να την υλοποιήσουν.
- IV. Να μπορούν να σχεδιάσουν προγράμματα αφοσίωσης και πιστότητας.
- V. Να μπορούν να καταλάβουν και να διοικήσουν τα στοιχεία που συνθέτουν το servicescape, τον χώρο όπου παρέχεται η υπηρεσία.
- VI. Να μπορούν να σχεδιάσουν και να χρησιμοποιήσουν blueprints.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Γούναρης, Σ. & Καραντινού Κ. (2014). *Μάρκετινγκ Υπηρεσιών*, Εκδόσεις Rosili.
- II. Αυλωνίτης, Γ., Τσιότσιου, Ρ. & Γούναρης Σ. (2015). *Μάρκετινγκ Υπηρεσιών*, Broken Hill Publishers.
- III. Fisk, P.R., Grove, J.S. & John, J. (2013). *Services Marketing Interactive Approach*, Fourth Edition, Southwestern Cengage Learning.
- IV. Lovelock, C. H. & Wirtz, J. (2007). *Services Marketing: People, Technology, Strategy*, Sixth Edition, Pearson, Prentice-Hall.
- V. Wirtz, J., Chew, P. & Lovelock, C. (2012). *Essentials of Services Marketing*, Second Edition, Pearson Education.



**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που συνδυάζουν αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων και ομαδικές εργασίες εφαρμογής των θεωριών και των μοντέλων σε διαφορετικούς κλάδους και περιπτώσεις.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

##### **Γραπτή εξέταση: 75%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα συνδυασμού των θεωριών και μοντέλων με παραδείγματα. Ερωτήματα που αναφέρονται σε μελέτες περιπτώσεων ζητούν από τους εξεταζόμενους να δώσουν λύσεις σε πραγματικά ζητήματα και να τα χειριστούν ολιστικά.

##### **Γραπτές εργασίες και παρουσιάσεις: 25%**

Πέντε συνολικά εργασίες ζητούν από τους συμμετέχοντες να αναλύσουν την πηγή της δημιουργίας ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, να δημιουργήσουν προγράμματα αφοσίωσης πελατών, να αναλύσουν τους παράγοντες που οδηγούν σε επιτυχημένη επικοινωνία στις υπηρεσίες, να δημιουργήσουν καινοτόμα servicescapes και να σχεδιάσουν λεπτομερή και υλοποιήσιμα blueprints.

#### **ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΧΟΝΔΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5657

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Γ. Μπάλτας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Σκοπός του μαθήματος είναι να εμπεδώσει τη θεωρία και την πρακτική του μάρκετινγκ στο πεδίο του εμπορίου. Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν τα εξής θέματα: Το περιβάλλον του εμπορίου. Το εμπόριο στην Ελλάδα και διεθνώς. Η σημασία και οι λειτουργίες του εμπορίου στην οικονομία. Τύποι επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου. Το μείγμα μάρκετινγκ στις εμπορικές επιχειρήσεις. Διοίκηση συλλογής εμπορευμάτων. Πολιτική τιμών για εμπορικές επιχειρήσεις. Η επικοινωνιακή πολιτική του εμπορίου. Επιλογή εμπορικής τοποθεσίας. Διαχείριση χώρου και εκθεσιακής δυναμικότητας εμπορικών επιχειρήσεων. Ατμόσφαιρα καταστήματος. Εξυπηρέτηση πελατών. Ειδικά θέματα μάρκετινγκ εμπορικών επιχειρήσεων

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να γνωρίζουν τον ρόλο και τη σημασία του εμπορίου.
- II. Να έχουν κατανοήσει τη δομή και τις λειτουργίες του εμπορίου.
- III. Να έχουν κατανοήσει τον σχεδιασμό και την εφαρμογή του μάρκετινγκ σε επιχειρήσεις λιανικού και χονδρικού εμπορίου.
- IV. Να γνωρίζουν τα κύρια θέματα που απασχολούν τη διοίκηση των εμπορικών επιχειρήσεων.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**



- I. Παπαβασιλείου, Ν. & Μπάλτας, Γ. (2003). *Μάρκετινγκ Λιανικού και Χονδρικού Εμπορίου*, Εκδόσεις Rosili.
- II. Τζωρτζάκης, Κ. & Τζωρτζάκη Α. (2002). *Μάρκετινγκ Λιανικού και Χονδρικού Εμπορίου*, Εκδόσεις Rosili.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων και ομαδικές εργασίες.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Γραπτή εξέταση και ομαδικές εργασίες.

### **ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5668

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Συμβασιούχος Διδάσκων (θα οριστεί)

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Ο κλάδος παραγωγής αγροτικών προϊόντων και τροφίμων είναι σημαντικός για την εθνική οικονομία μιας χώρας. Ειδικότερα για την Ελλάδα, ο εν λόγω κλάδος είναι εξαιρετικής σημαντικότητας για δυο, τουλάχιστον, λόγους. Πρώτον, η προικισμένη ελληνική φύση προσφέρει αγροτικά προϊόντα που είναι είτε μοναδικά (με την έννοια ότι δεν παράγονται σε άλλη χώρα του πλανήτη), είτε αισθητά υψηλότερης ποιότητας, εν συγκρίσει με αντίστοιχα προϊόντα που παράγονται σε άλλες χώρες. Δεύτερον, συνδυάζοντας την παράδοση, την τεχνογνωσία και το μεράκι, πολλές ελληνικές επιχειρήσεις τυποποίησης αγροτικών προϊόντων και παραγωγής τυποποιημένων τροφίμων, παράγουν υψηλής ποιότητας τυποποιημένο προϊόν. Το παρόν μάθημα καλύπτει θέματα που αφορούν (α) στα χαρακτηριστικά του αγροτικού προϊόντος και της παραγωγής του, (β) την επίδραση του μακρο- και του μικρο-οικονομικού περιβάλλοντος στη ζήτηση αγροτικών προϊόντων και τροφίμων, (γ) τη σημασία της λειτουργίας της φυσικής διανομής στον κλάδο και (δ) σε θέματα προϊόντος, τιμολόγησης, προβολής, διανομής και συμπεριφοράς καταναλωτή σε συγκεκριμένους τομείς παραγωγής, όπως τα γαλακτοκομικά προϊόντα, το ελαιόλαδο και ο οίνος.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση των διαλέξεων του παρόντος μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει:

- I. Να γνωρίζουν τις ιδιαιτερότητες του αγροτικού προϊόντος ως πρώτη ύλη και τις προεκτάσεις των εν λόγω ιδιαιτεροτήτων για την τυποποίηση, τη διανομή, την προβολή και την τιμολόγηση αγροτικών προϊόντων,
- II. Να περιγράφουν το σημαντικότερο θετικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει η κατηγορία αγροτικών προϊόντων στη διαμόρφωση της εικόνας ενός καταστήματος τύπου σουπερμάρκετ,
- III. Να αντιλαμβάνονται την υψηλή ποιότητα του ελληνικού αγροτικού προϊόντος και του ελληνικού τυποποιημένου τροφίμου,
- IV. Να κατανοούν τις εξαγωγικές ευκαιρίες που προσφέρει το υψηλής ποιότητας ελληνικό αγροτικό προϊόν και το υψηλής ποιότητας ελληνικό τυποποιημένο τρόφιμο,
- V. Να γνωρίζουν σε βάθος τη συμπεριφορά του καταναλωτή, όσον αφορά στα κριτήρια αναζήτησης, αξιολόγησης και αγοράς αγροτικών προϊόντων και τροφίμων,



VI. Να μπορούν να ανατρέχουν στην (και να χρησιμοποιούν τη) γνώση που απέκτησαν, σε περίπτωση που θα εργασθούν σε επιχείρηση τυποποίησης αγροτικών προϊόντων ή σε επιχείρηση παραγωγής τυποποιημένων τροφίμων.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Καμενίδης, Χ. (2010). *Μάρκετινγκ Αγροτικών Προϊόντων*, Εκδόσεις Κυριακίδη.
- II. Kohls, R. L. and Uhl, J. N. (2002). *Marketing of Agricultural Products*, 9th edition, Prentice Hall, Upper Saddle River, USA.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος:** Διαλέξεις που αναλύουν τις καλυπτόμενες έννοιες, βάσει θεωρίας, παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων πρακτικών εφαρμογών.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:** Η αξιολόγηση του μαθήματος βασίζεται σε γραπτή εξέταση (με βαρύτητα 100%).

**ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5677

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνική

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Β. Σταθακόπουλος, Α. Ευαγγελάτος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει στους φοιτητές την θεωρία και την εφαρμογή της δημιουργίας διαφημιστικών μηνυμάτων. Καλύπτει ένα ευρύ πεδίο θεμάτων που περιλαμβάνουν την Δημιουργικότητα στη Διαφήμιση, τις θεωρίες για σχεδιασμό μηνυμάτων, την προσαρμογή ενός μηνύματος για τα μαζικά μέσα επικοινωνίας, καθώς και τις Στρατηγικές και Τεχνικές που χρησιμοποιούνται στα διάφορα μέσα επικοινωνίας. Το εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος είναι οργανωμένο στις εξής βασικές ενότητες:

Δημιουργικότητα: Βασικές έννοιες και θεωρίες.

Σύντομη περιήγηση στην ιστορία της Δημιουργικότητας στην Διαφήμιση.

Οπτική γλώσσα: Βασικά στοιχεία και Αρχές του Σχεδιασμού.

Τεχνικές Πειθούς: Βασικές έννοιες και θεωρίες.

Σχεδιασμός Διαφημιστικών Μηνυμάτων I: Θεωρητικά μοντέλα & πλαίσια, Τύποι έκκλησης

Σχεδιασμός Διαφημιστικών Μηνυμάτων II: Στρατηγικές σχεδιασμού μηνυμάτων, Πλαίσια υλοποίησης.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα είναι ικανοί να:

- I. Κατανοούν αφενός την διαδικασία ανάπτυξης διαφημιστικών μηνυμάτων, και εταίρου την σπουδαιότητα της επίδρασης που μπορεί να έχουν σε επιχειρηματικά, μάρκετινγκ ή χρηματοοικονομικά ζητήματα.
- II. Αντιλαμβάνονται σε βάθος τα βασικά στοιχεία και τις αρχές σχεδιασμού ώστε να είναι σε θέση να διερευνήσουν πρωτότυπες και ευφάνταστες λύσεις σε προβλήματα του διαφημιστικού σχεδιασμού.
- III. Κατανοούν νοήσουν την δομή και την συνεκτικότητα στοιχείων μιας μεγάλης ιδέας μιας διαφημιστικής καμπάνιας, και να είναι στη συνέχεια ικανοί να παρουσιάσουν πειστικά τα στοιχεία αυτά σε υποψήφιο πελάτη.





- IV. Γράψουν το κείμενο και να σχεδιάσουν το εικαστικό πλαίσιο διαφημιστικών μηνυμάτων για διαφορετικά μέσα μαζικής επικοινωνίας, καθώς επίσης και να είναι ικανοί να κριτικάρουν την δουλειά τρίτων ως αποτέλεσμα της βαθύτερης κατανόησης της δημιουργικότητας στη διαφήμιση.
- V. Δημιουργήσουν ένα πλήρες διαφημιστικό πλάνο (οι συμμετέχοντες σε ομάδες σαν κύρια εργασία τους θα αναπτύξουν ένα ολοκληρωμένο διαφημιστικό πλάνο, ως λύση ενός πραγματικού προβλήματος που πρέπει να επιλυθεί μέσω της διαφήμισης).

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- I. Arens, W., Arens, C., Weigold, M., Schaefer, D. (2014). *Αποτελεσματική Διαφήμιση*, Εκδόσεις Rosili, Κεφ. 8 – 9.
- II. Pipes, A. (2008). *Foundations of Art and Design*, Laurence King Publishing.
- III. Hall, S. (2010). *Αυτό σημαίνει Αυτό, Αυτό σημαίνει Εκείνο - Σημειωτική: Οδηγός Χρήσης*, Εκδόσεις Δίαυλος.
- IV. Adams, S. L. (2006). *Τα Μηνύματα της Τέχνης*, Εκδόσεις Δίαυλος.

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος (κατανομή σε διαλέξεις, σεμινάρια, εργαστήρια) και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Η διδασκαλία περιλαμβάνει παραδόσεις με ταυτόχρονη αλληλεπίδραση με το ακροατήριο, παρουσίαση και ανάλυση μελετών περίπτωσης, παρουσίαση ομαδικών εργασιών.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Η αξιολόγηση κάθε φοιτητή διαμορφώνεται κατά 25% από την δοκιμασία των γραπτών εξετάσεων, 25% από την συμμετοχή σε ασκήσεις και τεστ που γίνονται κατά την διάρκεια των παραδόσεων και 50% από την παρουσίαση και παράδοση ομαδικής εργασίας.

#### **ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5718

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7ο εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Συμβασιούχος Διδάσκων (θα οριστεί)

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα εξετάζει διαφορετικές πτυχές της επικοινωνίας και της συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο μεταξύ ανθρώπων από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα και καλύπτει θέματα που εμπλέκονται στη διαπολιτισμική επικοινωνία, διαπολιτισμικό μάνατζμεντ και διαχείριση της πολυμορφίας στον εργασιακό χώρο και τα οποία είναι:

Βασικές έννοιες στην επικοινωνία και την κουλτούρα και η αλληλεπίδρασή τους στον χώρο της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

- I. Έννοιες και θεωρίες διαπολιτισμικής επικοινωνίας.
- II. Χαρακτηριστικά και καταστάσεις που επηρεάζουν τη φύση και την αποτελεσματικότητα της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.
- III. Θεωρίες που αφορούν τις γνωστικές και συναισθηματικές αποκρίσεις του ατόμου σε διαπολιτισμικές καταστάσεις.
- IV. Θεωρίες που αφορούν την διαπολιτισμική διαδραστική συμπεριφορά.
- V. Ο ρόλος των πολιτισμικών στοιχείων (πιστεύω, αξιών, κανόνων) και επίδρασή τους στη λεκτική και εξωλεκτική επικοινωνιακή συμπεριφορά.
- VI. Εμπόδια στην ανάπτυξη της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.





- VII. Ανάπτυξη διαπολιτισμικών δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας.
- VIII. Διαπολιτισμική διοίκηση επιχειρήσεων.
- IX. Διαχείριση πολυμορφίας στον εργασιακό χώρο

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να έχουν κατανοήσει την πολυπλοκότητα των μηχανισμών που διέπουν την διαπολιτισμική επικοινωνία, το διαπολιτισμικό μάνατζμεντ και τη διαχείριση της πολυμορφίας
- II. Να είναι σε θέση να εντοπίζουν τα συνήθως «αόρατα» εμπόδια στην ανάπτυξη και ομαλή εξέλιξη διαπολιτισμικών σχέσεων και καταστάσεων.
- III. Να έχουν αναπτύξει διαπολιτισμικές δεξιότητες
- IV. Να είναι σε θέση εφαρμόσουν τις θεωρητικές γνώσεις αλλά και τις δεξιότητες που αποκτούν στο μάθημα στους εργασιακούς χώρους όπου όλο και περισσότερο χαρακτηρίζονται από πολύ-πολιτισμικότητα και ποικιλομορφία.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Αποσπόρη, Ε. (2015). *Πανεπιστημιακές Σημειώσεις, Διαπολιτισμική Επικοινωνία*, ΟΠΑ.
- II. Thomas, D. (2008). *Cross-Cultural Management*, Sage.
- III. Browaeys, M. J. & Price, R. (2008). *Understanding Cross-Cultural Management*, Prentice Hall.
- IV. Jandt, F. E. (2007). *An Introduction to Intercultural Communication, Identities in a Global Community*, Sage.
- V. Caligiuri, P. Lepak, D., Bonache, J. (2010). *Managing the Global Workforce*, Wiley.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που συνδυάζουν αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων και ομαδικές εργασίες που βασίζονται σε πραγματικά προβλήματα και εφαρμόζουν θεωρίες και μοντέλα διαπολιτισμικής επικοινωνίας και διοίκησης επιχειρήσεων και διαχείριση της ποικιλομορφίας.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση: 55%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, αναλυτική και κριτική ικανότητα και δυνατότητα συνδυασμού θεωριών και μοντέλων και εφαρμογής τους σε πραγματικές συνθήκες.

**Συμμετοχή, γραπτές εργασίες και παρουσιάσεις: 45%**

Οι συμμετέχοντες καλούνται μέσα από έρευνα να εντοπίσουν ένα πραγματικό θέμα/πρόβλημα που σχετίζεται με τα υπό μελέτη θέματα του μαθήματος, να το περιγράψουν, να το αναλύσουν χρησιμοποιώντας θεωρίες και μοντέλα που διαπραγματεύεται το μάθημα και να προτείνουν λύσεις με βάση τα παραπάνω. Οι εργασίες είναι ομαδικές (μέχρι 3 άτομα), γραπτές και οι παρουσιάσεις όλων των μελών της κάθε ομάδας είναι υποχρεωτικές.

#### **ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5725

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά



**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος/διδασκόντων:** Β. Σταθακόπουλος, Δ. Λυμπερόπουλος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις εξής βασικές θεματικές ενότητες:

- I. Ο ρόλος των Δ.Σ. στους σύγχρονους οργανισμούς
- II. Ιστορική εξέλιξη της οργανωσιακής επικοινωνίας
- III. Κοινή γνώμη
- IV. Επικοινωνία με διάφορες ομάδες κοινού
- V. Μοντέλα πρακτικής & ρόλοι επαγγελματιών δημοσίων σχέσεων.
- VI. Σχέσεις με μέσα μαζικής επικοινωνίας & μπλογκερ - Εργαλεία δημοσιότητας
- VII. Σχεδιασμός & υλοποίηση εκδηλώσεων
- VIII. Ηθική και δεοντολογία των ΔΣ
- IX. Πρόληψη & διαχείριση κρίσεων

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να αναγνωρίζουν, να περιγράφουν και να εφαρμόζουν βασικές έννοιες, αρχές και θεωρίες που συνδέονται με την λειτουργία των Δ.Σ. στα πλαίσια ενός οργανισμού-επιχείρησης.
- II. Να γνωρίζουν τους μηχανισμούς επίδρασης, κινητοποίησης και διαμόρφωσης της Κοινής Γνώμης σε μια κοινωνική ομάδα μέσω της δημιουργίας κατάλληλων μηνυμάτων.
- III. Να μπορούν να συνδυάσουν παραμέτρους επίδρασης της κοινής γνώμης, ώστε να σχεδιάσουν επιτυχημένες επικοινωνιακές ενέργειες
- IV. Να γνωρίζουν και να συνδυάζουν τις βασικές αρχές και εργαλεία για την συγγραφή κειμένων και περιεχομένου, για την ανάπτυξη σχέσεων με δημοσιογράφους και μπλόγκερ.
- V. Να γνωρίζουν και να συνδυάζουν τις στρατηγικές για την πρόληψη των κρίσεων.
- VI. Να συνδυάζουν επικοινωνιακές στρατηγικές, εργαλεία και κανάλια επικοινωνίας για την αντιμετώπιση εταιρικών κρίσεων.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- I. Παπαλεξανδρή Ν. & Λυμπερόπουλος Δ., (2014). *Δημόσιες Σχέσεις: Η λειτουργία της επικοινωνίας στους σύγχρονους οργανισμούς*, Εκδόσεις Μπένου.
- II. Wilcox D. & Cameron Gl. (2014). *Δημόσιες Σχέσεις*, Εκδόσεις Ίων.

#### **Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:**

Η διδασκαλία περιλαμβάνει παραδόσεις με ταυτόχρονη αλληλεπίδραση με το ακροατήριο, παρουσίαση και ανάλυση μελετών περίπτωσης, εκπόνηση ατομικών και ομαδικών εργασιών.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Η αξιολόγηση κάθε φοιτητή διαμορφώνεται κατά 70% από την δοκιμασία των γραπτών εξετάσεων, 20% από υποχρεωτική εργασία και 10% από την συμμετοχή σε ασκήσεις και τεστ που γίνονται κατά την διάρκεια των παραδόσεων.



## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΜΕ R**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 6122

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Ι. Ντζούφρας

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Το μάθημα έχει σκοπό να εισάγει απλές ιδέες προγραμματισμού με τη χρήση της στατιστικής γλώσσας R.

### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει περιγραφή των παρακάτω εννοιών:

Εισαγωγή στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Βασικές αρχές προγραμματισμού. Εισαγωγή στην R, βασικά στοιχεία του πακέτου, περιβάλλον εντολών, περιβάλλον παραθύρων. Αριθμητικές πράξεις. Παραστάσεις. Αντικείμενα, είδη και τύποι αντικειμένων. Σύνθετες εντολές: εντολή for, εντολή while, εντολή repeat. Δημιουργία προγραμμάτων. Λίστες αποτελεσμάτων. Ειδικές εντολές. Γραφικές παραστάσεις στην R, δημιουργία πολλαπλών γραφημάτων. Συναρτήσεις, συναρτήσεις με πολλά αποτελέσματα.

### **Προτεινόμενη Βιβλιογραφία**

1. Ντζούφρας, Ι & Καρλής Δ. (2015). *Εισαγωγή στον Προγραμματισμό και στη Στατιστική Ανάλυση με R*. [e-book] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/2601>
2. Δ. Φουσκάκης (2013). *Ανάλυση Δεδομένων με Χρήση της R*. Εκδόσεις Τσότρας. Αθήνα.
3. Crawley, M. (2007). *The R Book*. 1st edition, Wiley.
4. Crawley, M. (2014) *Εισαγωγή στη στατιστική ανάλυση με την R* (ελληνική μετάφραση). Εκδόσεις Broken Hill.

Επιπλέον υλικό, βιβλία και σημειώσεις για το R μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα: <http://cran.r-project.org/other-docs.html>

## **ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 8117

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Δ. Χατζηαντωνίου

### **Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**

Οι βάσεις δεδομένων ξεκίνησαν σαν μια απλή εφαρμογή στα τέλη της δεκαετίας του 70 για να καταλήξουν στις μέρες μας σαν ένας από τους σημαντικότερους τομείς της πληροφορικής με χιλιάδες εφαρμογές. Αυτό ήταν λίγο πολύ αναμενόμενο αφού ασχολούνται με τη θεωρία και έρευνα πάνω σε τρεις τομείς: την περιγραφή της πληροφορίας και των δεδομένων, την αποθήκευσή τους και τέλος τη χρησιμοποίησή τους. Για να περιγράψουμε τα δεδομένα μιας



εφαρμογής χρησιμοποιούμε διάφορα μοντέλα, όπως είναι το σχεσιακό ή το οντοτήτων-συσχετίσεων. Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα, που εξαρτώνται από το πως θέλουμε να τα χρησιμοποιήσουμε. Τέλος για να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα, θα πρέπει να έχουμε έναν γενικευμένο και ευέλικτο τρόπο, μια γλώσσα με άλλα λόγια, με την οποία θα μπορούμε να θέτουμε ερωτήσεις – πιθανόν πολύπλοκες. Ο σκοπός του μαθήματος είναι οι φοιτητές να μπορούν να σχεδιάσουν και υλοποιήσουν σωστά μία εφαρμογή διαχείρισης δεδομένων, να γνωρίζουν να θέτουν απλά και πολύπλοκα ερωτήματα στη Β.Δ. και να ορίζουν τις δομές εκείνες που οδηγούν στη βέλτιστη απόδοση του συστήματος.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:


- Να μοντελοποιήσουν τα δεδομένα μίας επιχείρησης ή οργανισμού χρησιμοποιώντας διαγράμματα οντοτήτων-συσχετίσεων ή το σχεσιακό μοντέλο
- Να γράψουν απλά ή σύνθετα ερωτήματα σε SQL μέσω των οποίων να διαχειρίζονται το σχήμα μίας σχεσιακής ΒΔ, να εισάγουν/αλλάζουν τα δεδομένα μίας σχεσιακής ΒΔ, ή να ανακτούν δεδομένα με διάφορους τρόπους
- Να συνδέονται σε μία σχεσιακή βάση δεδομένων με μία γλώσσα προγραμματισμού και να ανακτούν δεδομένα
- Να χρησιμοποιούν ένα εμπορικό σύστημα σχεσιακής ΒΔ για όλα τα παραπάνω.


**Συνιστώμενες προαιρετικές εκπαιδευτικές συνιστώσες του προγράμματος σπουδών**  
Εξάσκηση στο σύστημα Βάσεων Δεδομένων της Microsoft, SQL Server.


#### **Περιεχόμενα του μαθήματος**

- Εισαγωγικά ζητήματα: σκοπός ενός συστήματος Β.Δ, μοντέλα δεδομένων, γλώσσες ερωτημάτων, συναλλαγές, αποθήκευση, χρήστες, αρχιτεκτονική.
- Μοντέλο οντοτήτων-συσχετίσεων: Βασικές έννοιες, οντότητες, συσχετίσεις, χαρακτηριστικά, κλειδιά, απεικονίσεις, διαγράμματα, weak entities, επεκταμένο μοντέλο Ο-Σ, μετατροπή σε πίνακες, παραδείγματα.
- Σχεσιακό μοντέλο: Σχέσεις, πίνακες, χαρακτηριστικά, σχήμα, σχεσιακή άλγεβρα.
- Η γλώσσα SQL: Βασική μορφή, εμφωλευμένα ερωτήματα, αθροιστικές συναρτήσεις, ενημέρωση Β.Δ., περιορισμοί αναφοράς, triggers, cursors.
- Σχεσιακή σχεδίαση: Περιορισμοί ακεραιότητας, συναρτησιακές εξαρτήσεις, αποσύνθεση, κανονικοποίηση.
- Αποθήκευση και Δείκτες: Αποθηκευτικά μέσα και τρόποι, οργάνωση αρχείων, ταξινόμηση, κατακερματισμός, δέντρα.
- Ειδικά θέματα (αν υπάρχει χρόνος): Αποθήκες δεδομένων, εξόρυξη δεδομένων, αντικειμενοστραφείς Β.Δ., ροές δεδομένων.

#### **Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

 «Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων», Τόμος Α' & Β', R. Ramakrishnan & J. Gehrke, Εκδόσεις Τζιόλα, 2002.

 «Θεμελιώδεις Αρχές Συστημάτων Βάσεων Δεδομένων», Τόμος Α' & Β', R. Elmasri S. B. Navathe (μεταφραστική επιμέλεια Μ. Χατζόπουλος), Εκδόσεις Δίαυλος, 2001.

 «Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Η πλήρης θεωρία των βάσεων δεδομένων», Silberschatz, Korth, Sudarshan, Εκδόσεις Γκιούρδας, 2004.

### **Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

Κλασσικές διαλέξεις, προσκαλεσμένες ομιλίες, παρουσίαση εμπορικού συστήματος βάσεων δεδομένων στο εργαστήριο.

### **Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια**

Γραπτές εξετάσεις (60%), ανάπτυξη μίας μεγάλης κλίμακας εφαρμογής βάσεων δεδομένων (40%).

## **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 8121

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 7<sup>ο</sup> εξάμηνο (Χειμερινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Κ. Ανδρουτσόπουλος, Δ. Ζήσης

### **Περιεχόμενο του μαθήματος:**

Η Διοίκηση Έργων αποτελεί βασική λειτουργία των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών. Στόχος του μαθήματος είναι η παρουσίαση θεμάτων που αφορούν στην οργάνωση, τον προγραμματισμό, τον έλεγχο και την αξιολόγηση έργων και προγραμμάτων. Επίσης πα-ρουσιάζονται βασικές αρχές της διοίκησης έργων και προγραμμάτων, μέθοδοι επιλογής και αξιολόγησης έργων και προγραμμάτων, τεχνικές και μέθοδοι χρονικού προγραμματισμού, σχέσεις κόστους / χρονικής διάρκειας, βέλτιστη κατανομή και εξομάλυνση πόρων, καθώς και τεχνικές ελέγχου έργων και προγραμμάτων.

Το μάθημα αποτελείται από τις παρακάτω έξι ενότητες:

- Εισαγωγή στη Διοίκηση Έργου: Ορισμός και βασικά χαρακτηριστικά έργων, κύκλος ζωής έργου, κατηγοριοποίηση έργων και επιπτώσεις στη διαδικασία διοίκησης, οργάνωση έργων, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας ενός έργου.
- Προγραμματισμός Έργου: Ορισμός, στόχοι, και περιορισμοί για την ανάπτυξη ενός έργου, προσδιορισμός δραστηριοτήτων, εκτίμηση χρονικής διάρκειας και α-παιτούμενων πόρων για την υλοποίηση δραστηριοτήτων, κατασκευή δικτύου έργου.
- Μέθοδοι Χρονικού Προγραμματισμού Έργων: Μέθοδοι χρονικού προγραμματισμού έργων (Critical Path Method, Project Evaluation Review Technique).
- Κόστος και Χρήση Πόρων Έργου: Υπολογισμός κόστους, σχέση κόστους / χρονικής διάρκειας έργου, εξομάλυνση κατανομής πόρων, διοίκηση πολλαπλών έργων (Programme Management).
- Έλεγχος Έργου: Τεχνικές ελέγχου έργων.
- Επιλογή και Αξιολόγηση Έργων: Ανάλυση κόστους / οφέλους, ανάλυση κόστους / αποτελεσματικότητας, πολυκριτηριακή αξιολόγηση έργων.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα να:

- Προσδιορίζουν και να περιγράφουν τους στόχους και τους περιορισμούς ενός έργου
- Εκτιμούν τους κινδύνους ενός έργου
- Αναλύουν ένα έργο σε επιμέρους πακέτα εργασίας και δραστηριότητες
- Υπολογίζουν το κόστος, τη χρονική διάρκεια και τους απαιτούμενους πόρους για την υλοποίηση ενός έργου
- Να αναθεωρούν την κατανομή των πόρων στις δραστηριότητες ενός έργου
- Αναπτύσσουν το πλάνο ενός έργου



- Παρακολουθούν και να ελέγχουν ένα έργο  
Αξιολογούν έργα και προγράμματα

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Shtub, A., Bard, F. J. and Globerson, S. (2008), (Πρόλογος Κ.Π. Αναγνωστόπουλος). *Διαχείριση Έργων – Διεργασίες, Μεθοδολογία και Τεχνικοοικονομική*, 2η Έκδοση, Εκδόσεις Επίκεντρο.
- II. Burke, R. (2002), (Πρόλογος Σέργιος Λαμπρόπουλος). *Διαχείριση Έργου (Project Management) - Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου*, 1η Έκδοση, Εκδόσεις Κριτική.

### **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 1764

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος :** Α. Βλάχου

#### **Περιεχόμενο του μαθήματος:**

Στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Ένωσης το Περιβάλλον θεωρείται ως το δεύτερο πιο σημαντικό θέμα μετά την ανεργία, μπροστά από τον πληθωρισμό και τον έλεγχο των εξοπλισμών. Το μάθημα αποτελείται από δύο τμήματα. Το πρώτο τμήμα εστιάζει στην παρουσίαση της σχετικής θεωρίας και των εμπειρικών αποτελεσμάτων, ενώ το δεύτερο αναλύει μια συγκεκριμένη Ευρωπαϊκή πολιτική σαν "case study". Παρακάτω αναφέρονται οι θεματικές ενότητες: (1) Μικροοικονομική Θεωρία των Οικονομικών του Περιβάλλοντος; (2) Εφαρμοσμένη Ανάλυση Κόστους-Οφέλους; (3) Διαχρονικά μεταβλητά κοινωνικά προεξοφλητικά επιτόκια, Ανάλυση Κόστους-Οφέλους, και Διατηρησιμότητα σαν στόχος πολιτικής. (4) Τεχνικές Μη-αγοραίας Αποτίμησης. (5) Τα οικονομικά της περιφερειακής και παγκόσμιας περιβαλλοντολογικής μόλυνσης

### **ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 4112

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Π.Καμμάς

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση του φοιτητή με τις βασικές έννοιες της διεθνούς οικονομικής, μέσω της σύνδεσης των θεωριών και αναλυτικών εργαλείων αυτού του επιστημονικού αντικειμένου και των εξελίξεων που συντελούνται στην παγκόσμια οικονομία. Ανάμεσα στα θέματα που καλύπτονται σ' αυτό το μάθημα είναι: απόλυτο και συγκριτικό πλεονέκτημα; προσδιορισμός σχετικών τιμών; οφέλη του διεθνούς εμπορίου; μεταβολές παραγωγικότητας και κοινωνική ευημερία; διεθνές εμπόριο και διανομή του εισοδήματος; διεθνής κινητικότητα συντελεστών παραγωγής; μέσα άσκησης (διεθνούς) εμπορικής πολιτικής; πολιτική οικονομία εμπορικής πολιτικής; ισοζύγιο πληρωμών και εθνικοί





λογαριασμοί; ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών, εξωτερικό χρέος και διεθνής επενδυτική θέση της χώρας; χρήμα, τιμές, επιτόκια, και συναλλαγματικές ισοτιμίες; αποτελεσματικότητα μακροοικονομικών πολιτικών; σύγκριση συστημάτων συναλλαγματικών ισοτιμιών; συναλλαγματικές κρίσεις; εσωτερική και εξωτερική ισορροπία; Εξωτερικό χρέος; Διεθνής συντονισμός οικονομικής πολιτικής.

**Προαπαιτούμενα:** Βασική γνώση Μικροοικονομικής και Μακροοικονομικής

**Περιεχόμενο του μαθήματος:**

1. ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟ: ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ • ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΑΠΟΛΥΤΟ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ • ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΤΗΛΗΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟ ΔΙΕΘΝΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΩΝ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ • ΜΕΣΑ ΑΣΚΗΣΗΣ, ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
2. ΔΙΕΘΝΗΣ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ • ΙΣΟΖΥΓΙΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΡΗΜΑ, ΤΙΜΕΣ, ΕΠΙΤΟΚΙΑ, ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ • ΕΙΣΟΔΗΜΑ, ΤΙΜΕΣ, ΚΑΙ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ • ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΙΜΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΙΣΟΡΡΟΠΙΑ, ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΙΣΟΡΡΟΠΙΑ, ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΧΡΕΟΣ συντονισμός μακροοικονομικών πολιτικών και το διεθνές νομισματικό σύστημα

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

Krugman, P., Obstfeld, M., (2011), ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ, ΚΡΙΤΙΚΗ.  
Feenstra, R. and Taylor, A. (2012), ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ, ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ.

**Μέθοδος Διδασκαλίας:** Διαλέξεις στο αμφιθέατρο

**Μέθοδοι Αξιολόγησης:** Γραπτή εξέταση

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΑΙΟ**

**Τίτλος του μαθήματος:** Ευρωπαϊκό Δίκαιο

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 4116

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα υποχρεωτικό

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 2ο

**Εξάμηνο σπουδών:** Εαρινό

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Α. Πλιάκος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Σκοπός του μαθήματος είναι να διδάξει στον φοιτητή τη συμβολή του Ευρωπαϊκού Δικαίου στη ρύθμιση της οικονομίας στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μέσω του μαθήματος, ο φοιτητής εξοικειώνεται με τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις ρυθμίσεις που παράγονται από τα όργανά της, τις πολιτικές και δράσεις που αναπτύσσονται στο πλαίσιο της διαδικασίας ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης. Τα θέματα του μαθήματος καλύπτουν τόσο τα θεμελιώδη χαρακτηριστικά της ευρωπαϊκής έννομης τάξης, όσο και τις βασικές οικονομικές ρυθμίσεις που διέπουν τη διαδικασία οικονομικής ολοκλήρωσης. Το μάθημα προσφέρει μια συνολική και συστηματική εικόνα του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο διαιρείται σε δύο μέρη, στο συνταγματικό και στο οικονομικό δίκαιο της Ένωσης. Στο πλαίσιο αυτό, το μάθημα επικεντρώνεται στον σκοπό, τις αξίες, τις αρμοδιότητες, τις πηγές του δικαίου της Ένωσης, στα θεσμικά όργανα και την παραγωγή των κανόνων, τις οικονομικές ελευθερίες και τα καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού της Ένωσης.





**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

1. Να έχουν κατανοήσει σε βάθος τους ιστορικούς λόγους διαμόρφωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), τα θεμελιώδη χαρακτηριστικά αυτής, τις πολιτικές και δράσεις της, προπάντων των σκοπό και τις αξίες της.
2. Να έχουν κατανοήσει τις πολυεπίπεδες σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), της ΕΕ και των διεθνών οργανισμών, των ιδιωτών με την ΕΕ.
3. Να κατανοούν τις θεσμικές εξελίξεις στο ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, τις επιπτώσεις των κανόνων της ΕΕ στα κράτη μέλη και στις επιχειρήσεις.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

1. Πλιάκος Α., Το Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2012), εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη.
2. Μαραβέγιας Ν., (επιμέλεια), Ευρωπαϊκή Ένωση (2016), εκδόσεις Κριτική.
3. Schütze R., European Union Law (2015), Cambridge University Press.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που συνδυάζουν αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων και διεξαγωγή δύο προόδων αξιολογικού, πρακτικού και μαθησιακού χαρακτήρα.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Γραπτή εξέταση: 70%.

Οι ερωτήσεις ζητούν 1) εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, 2) χρήση αξιολογικής ικανότητας εννοιών, ρυθμιστικών συνόλων και νομολογιακών εφαρμογών, 3) να δοθούν λύσεις σε μελέτες περιπτώσεων.

Πρόοδοι: 30%

Δύο πρόοδοι, έκαστη με τέσσερις ερωτήσεις θεωρητικού, αξιολογικού και πρακτικού χαρακτήρα, ζητούν από τους συμμετέχοντες να πιστοποιήσουν την κατανόηση των διαλέξεων, όσον αφορά τη θεωρία, την αξιολόγηση των ρυθμίσεων και των πρακτικών εφαρμογών τους.

**ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5658

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Συμβασιούχος Διδάσκων

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Η αναπτυξιακή πορεία του τουρισμού σε παγκόσμιο επίπεδο είναι εντυπωσιακή. Ιδιαίτερα για την Ελλάδα, ο τουρισμός αποτελεί μία από τις σημαντικότερες πηγές πλούτου. Πέρα από σημαντικός κλάδος οικονομικής δραστηριότητας για την χώρα, ο τουρισμός είναι και σημαντικός εργοδότης. Τα στοιχεία αυτά καθιστούν απαραίτητη την πληρέστερη κατανόηση της τουριστικής βιομηχανίας και των μεθόδων μέσω



των οποίων η διαχείριση τουριστικών επιχειρήσεων μπορεί να γίνει αποδοτικότερη. Το μάθημα του Τουριστικού Μάρκετινγκ σκοπό έχει να βοηθήσει τους φοιτητές να κατανοήσουν σε βάθος τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της τουριστικής βιομηχανίας και τις ιδιαιτερότητες των τουριστικών υπηρεσιών και να γνωρίσουν τις μεθόδους εκείνες που οδηγούν σε επιτυχημένες στρατηγικές και τακτικές επιλογές μάρκετινγκ στον χώρο των τουριστικών υπηρεσιών και της στρατηγικής τοποθέτησης προορισμών.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- I. Να έχουν κατανοήσει σε βάθος το φαινόμενο του τουρισμού και την ευρεία γκάμα των τουριστικών υπηρεσιών.
- II. Να έχουν γνώση της πολυπλοκότητας της τουριστικής βιομηχανίας και των δυσκολιών στην διοίκηση της τουριστικής εμπειρίας.
- III. Να έχουν κατανοήσει τις ιδιαιτερότητες των τουριστικών υπηρεσιών και τις προσδοκίες των επισκεπτών από το τουριστικό προϊόν.
- IV. Να μπορούν να καταλάβουν τη σπουδαιότητα του μάρκετινγκ, του στρατηγικού σχεδιασμού και του προγραμματισμού στην τουριστική βιομηχανία και στο μάρκετινγκ τουριστικών προορισμών.
- V. Να είναι εξοπλισμένοι με τη γνώση εκείνη που θα τους επιτρέπει να επιλέγουν τη βέλτιστη στρατηγική ανά περίπτωση και να γνωρίζουν πώς να την υλοποιήσουν.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Ηγουμενάκης, Ν. (2013). *Τουριστικό Μάρκετινγκ στη Θεωρία και Πράξη*, Εκδόσεις Αντωνακοπούλου.
- II. Βασιλειάδης, Χ. (2008). *Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων και Μάρκετινγκ Τουριστικών Προορισμών*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- III. Middleton, V.T.C. (2008). *Marketing in Travel and Tourism*, Elsevier.
- IV. Moutihno, L. (Ed) (2000). *Strategic Management in Tourism*, CABI Publishing.
- V. Shoemaker, S., Lewis, R.C., & Yesawich, P.C. (2007). *Marketing Leadership in Travel and Tourism*. Pearson-Prentice-Hall.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, που συνδυάζουν αναλύσεις παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων και προσκεκλημένες διαλέξεις στελεχών.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση: 80%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα συνδυασμού των θεωριών και μοντέλων με παραδείγματα.

**Γραπτή εργασία και παρουσίαση: 20%**

Οι συμμετέχοντες καλούνται να επιλέξουν μια εταιρία που δραστηριοποιείται στον τουρισμό ή έναν τουριστικό προορισμό και να αναλύσουν και να αξιολογήσουν το βαθμό επιτυχίας τους τόσο σε ένα γραπτό κείμενο όσο και σε προφορική παρουσίαση.

**ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5678

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά



**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Κ. Ήντουνας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Ο σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τη συνεισφορά και τη λειτουργία του μάρκετινγκ στο χώρο των κοινωνικών επιχειρήσεων και των μη κερδοσκοπικών οργανισμών. Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες: Κατηγοριοποίηση κοινωνικών επιχειρήσεων και μη κερδοσκοπικών οργανισμών, περιγραφή της συνεισφοράς και της σημασίας του μάρκετινγκ για τις εν λόγω επιχειρήσεις και οργανισμούς, δημιουργία ενός σχεδίου μάρκετινγκ (marketing plan), ειδικά θέματα μάρκετινγκ.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσουν:

- I. Την έννοια της κοινωνικής επιχειρηματικότητας καθώς και των μη-κερδοσκοπικών οργανισμών.
- II. Τη συνεισφορά και τη λειτουργία του μάρκετινγκ στο χώρο των κοινωνικών επιχειρήσεων και των μη κερδοσκοπικών οργανισμών.
- III. Τα στάδια στη δημιουργία ενός σχεδίου μάρκετινγκ.
- IV. Ειδικά θέματα όπως ο εθελοντισμός, η προσέλκυση πόρων, ο εθελοντισμός, το cause related marketing και το κοινωνικό μάρκετινγκ.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Κυριακίδου, Ο. και Σαλαβού, Ε. (2014). *Κοινωνική Επιχειρηματικότητα*, Εκδόσεις Rosili.
- II. Brooks, A.C. (2010). *Κοινωνική Επιχειρηματικότητα: Μια Σύγχρονη Προσέγγιση στη Δημιουργία Κοινωνικού Κεφαλαίου*, Εκδόσεις Ίων-Έλλην.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, μελέτες περιπτώσεων, παρουσίαση ομαδικών εργασιών, επισκέψεις από καταξιωμένα στελέχη της αγοράς.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση: 100%.**

Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα συνδυασμού των θεωριών και μοντέλων με παραδείγματα.

**Γραπτή εργασία: Προαιρετική**

Η εργασία είναι ομαδική και βασίζεται σε εκτενή επισκόπηση της υπάρχουσας βιβλιογραφίας και αρθρογραφίας ή στην παρουσίαση της στρατηγικής μάρκετινγκ μιας κοινωνικής επιχείρησης ή ενός μη κερδοσκοπικού οργανισμού. Η εργασία είναι προαιρετική και, εφόσον πραγματοποιηθεί, μπορεί να συμβάλλει στην προσθήκη έως και 2 βαθμών στον τελικό βαθμό του φοιτητή.

**ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (CRM)**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5690

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)



**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Συμβασιούχος Διδάσκων (θα οριστεί)

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Η Διοίκηση Σχέσεων Πελατών (Customer Relationship Management) αποτελεί μια επιχειρησιακή πρακτική που βασίζεται στην προσπάθεια εφαρμογής της φιλοσοφίας του μάρκετινγκ των σχέσεων (relationship marketing). Η Διοίκηση Σχέσεων Πελατών περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σύνολο διαδικασιών και τεχνολογιών με στόχο τη διαχείριση των σχέσεων με τους δυνητικούς και υφιστάμενους πελάτες της επιχείρησης καθώς και τους στρατηγικούς της συνεργάτες. Με τη χρήση κατάλληλων νέων τεχνολογιών και εργαλείων λογισμικού, παρέχονται δυνατότητες στην επιχείρηση να αναπτύξει και να διαχειριστεί τις σχέσεις με τον κάθε πελάτη της ξεχωριστά (one-to-one marketing). Ο σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να παρουσιάσει εκείνα τα εργαλεία που βοηθούν την επιχείρηση να επιτύχει τους παραπάνω στόχους.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- I. Κατανοήσουν την έννοια και τη σημασία του CRM για μια επιχείρηση.
- II. Κατανοήσουν την έννοια της φιλοσοφίας του μάρκετινγκ των σχέσεων (relationship marketing).
- III. Αναγνωρίσουν τα βήματα στη δημιουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος CRM.
- IV. Αποκτήσουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για το σχεδιασμό και την εφαρμογή μιας πολιτικής σχέσεων πελατών και ενός συστήματος διαχείρισης αυτών των σχέσεων.

**Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Γούναρης, Σ. και Σταθακόπουλος, Β. (2006). *Διοίκηση Στρατηγικών Σχέσεων: Μάρκετινγκ και Πωλήσεις για Πελάτες Στρατηγικής Σημασίας*, Εκδόσεις Σταμούλης.
- II. Κοσμάτος, Δ. (2011). *CRM-Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων: Αρχές και Τεχνολογίες*, 2<sup>η</sup> έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- III. Kumar V., Reinartz, W. (2012). *Customer Relationship Management: Concept, Strategy, and Tools*, Springer, 2nd Ed.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, μελέτες περιπτώσεων και βάσεων δεδομένων, παρουσίαση ομαδικών εργασιών.

**Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Γραπτή εξέταση:** Οι ερωτήσεις ζητούν εκτενείς γραπτές απαντήσεις και προϋποθέτουν καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, χρήση αναλυτικής ικανότητας και δυνατότητα συνδυασμού των θεωριών και μοντέλων με παραδείγματα.

**Γραπτή εργασία:** Η εργασία είναι ομαδική και βασίζεται σε μια πραγματική μελέτη περίπτωσης.

#### **ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5698

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)



**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Συμβασιούχος Διδάσκων (θα οριστεί)

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Το μάθημα διαπραγματεύεται ζητήματα που σχετίζονται με το πώς η ψηφιακή τεχνολογία επηρεάζει, αλλάζει και μετασχηματίζει οικονομικές δραστηριότητες. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, αναμένεται οι φοιτητές/φοιτήτριες να είναι σε θέση να:

- Ορίζουν την έννοια της ψηφιακής οικονομίας και να διακρίνουν τις βασικές ιδιαιτερότητες των πληροφοριακών αγαθών.
- Περιγράφουν τις βασικές έννοιες των δικτύων υπολογιστών, του Διαδικτύου και του Παγκόσμιου Ιστού και να αναγνωρίζουν τις επιπτώσεις τους στην Οικονομία.
- Προσδιορίζουν την έννοια του ηλεκτρονικού επιχειρείν, να περιγράφουν τις μορφές του ηλεκτρονικού εμπορίου και να διακρίνουν τα επιχειρηματικά μοντέλα ψηφιακών επιχειρήσεων.
- Ορίζουν τις βασικές θεωρητικές έννοιες για τη λειτουργία κρυπτονομισμάτων και να περιγράφουν την αρχιτεκτονική και λειτουργία συγκεκριμένων κρυπτονομισμάτων, όπως το bitcoin.
- Αναγνωρίζουν την έννοια των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας (κυρίως σε πληροφοριακά αγαθά) και να εξηγούν έννοιες «ανοικτότητας», όπως ανοικτή γνώση, ανοικτά δεδομένα, άδειες Creative Commons, Ελεύθερο Λογισμικό/Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα.
- Μελετούν περιπτώσεις ψηφιακών επιχειρήσεων και να αναγνωρίζουν στοιχεία του επιχειρηματικού τους μοντέλου.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εξοικειωμένοι με τις βασικές αρχές της ψηφιακής καινοτομίας και θα μπορούν να συνδυάζουν γνώσεις που έχουν αποκτήσει ώστε να συζητούν και να αναλύουν με κριτική διάθεση ζητήματα που άπτονται της δημιουργίας και προώθησης νέων ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών καθώς και να αξιολογούν νέα επιχειρηματικά εγχειρήματα και σχέδια καινοτομίας.

### **Περιεχόμενο του μαθήματος:**

Παρουσιάζονται ορισμοί της Ψηφιακής Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας και περιγράφονται οι ιδιαιτερότητες των πληροφοριακών αγαθών. Εξηγούνται οι βασικές τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στις οποίες βασίζεται ο σημερινός ψηφιακός κόσμος, εστιάζοντας κυρίως στο Διαδίκτυο και τον Παγκόσμιο Ιστό, και αναλύονται οι επιπτώσεις που έχουν στην Οικονομία. Το ηλεκτρονικό επιχειρείν, το ηλεκτρονικό εμπόριο και τα μοντέλα των ψηφιακών επιχειρήσεων περιγράφονται αναλυτικά και μέσω της μελέτης συγκεκριμένων περιπτώσεων, ενώ δίδονται τα εφόδια για τη δημιουργία σχεδίου επιχειρηματικού μοντέλου δικτυακής επιχείρησης και πρωτόλειου ιστότοπου. Εξηγείται η λειτουργία των κρυπτονομισμάτων, χρησιμοποιώντας ως παράδειγμα το bitcoin, μετά από μία παρουσίαση των βασικών θεωρητικών εννοιών στις οποίες στηρίζεται η λειτουργία τους (πολυπλοκότητα αλγορίθμων, κρυπτογραφικές συναρτήσεις κατατεμαχισμού και ψηφιακές υπογραφές). Τέλος, παρουσιάζονται θέματα διανοητικής ιδιοκτησίας στον ψηφιακό κόσμο, ενώ δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στην Ανοικτή Γνώση, στα Ανοικτά Δεδομένα και Άδειες και στο Ελεύθερο Λογισμικό/Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα, συζητώντας το πώς μπορούν να συνεισφέρουν στην οικονομική ανάπτυξη.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:



- Dave Chaffey (2016), Ψηφιακές επιχειρήσεις και ηλεκτρονικό εμπόριο, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Laudon Kenneth C. - Traver Carol (2018). Ηλεκτρονικό εμπόριο 2018: Επιχειρήσεις, τεχνολογία, κοινωνία. Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- MIS Quarterly
- Technological Forecasting and Social Change
- Information Systems Research

### **ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 5728

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Φλ. Κοκκινάκη, Δ. Λυμπερόπουλος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Οι διαπραγματευτικές δεξιότητες είναι απαραίτητες σε κάθε περίπτωση συλλογικής λήψης αποφάσεων και απόκλισης συμφερόντων. Η αποτελεσματική διαπραγμάτευση συχνά συνίσταται στην μεγιστοποίηση της «αξίας» - και όχι απλά στην επίτευξη μιας κοινά αποδεκτής συμφωνίας. Το μάθημα εξετάζει τη φύση και τις στρατηγικές διαπραγμάτευσης και επίλυσης διαφωνιών με ιδιαίτερη έμφαση στις διαπραγματεύσεις στο πλαίσιο των επιχειρήσεων. Στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση των παραγόντων που επηρεάζουν τη διαδικασία και το αποτέλεσμα της διαπραγμάτευσης και η ανάπτυξη σχετικών δεξιοτήτων. Στο μάθημα καλύπτονται τα ακόλουθα θέματα:

Απόκλιση συμφερόντων και κοινωνική σύγκρουση. Η φύση της διαπραγμάτευσης: ζητήματα, επιλογές και αποτελέσματα. Η συμπεριφορική προσέγγιση στη μελέτη της διαπραγμάτευσης: παιχνίδια μεικτών κινήτρων.

Στρατηγικές και τακτικές διαπραγμάτευσης: συνεργασία και ανταγωνισμός. Το μοντέλο διττού ενδιαφέροντος (dual-concern model). Επιλογή στρατηγικής. Προετοιμασία και σχεδιασμός της διαπραγμάτευσης.

Τακτικές επιμεριστικής διαπραγμάτευσης.

Τακτικές ενοποιητικής διαπραγμάτευσης.

Γνωστικές διαδικασίες και γνωστικά σφάλματα στη διαπραγμάτευση.

Ο ρόλος της επικοινωνίας στη διαπραγμάτευση.

Οι σχέσεις ανάμεσα στα διαπραγματευόμενα μέρη: ισχύς, εμπιστοσύνη, θετικότητα.

Διαπραγμάτευση μέσω αντιπροσώπων.

Πολυμερής και διομαδική διαπραγμάτευση.

Μεσολάβηση: το μοντέλο πιθανότητας-ενδιαφέροντος (concern-likelihood model).

Διαίτησία.

Διαπραγμάτευση σε διεθνές επίπεδο και ο ρόλος των πολιτισμικών παραγόντων.

Η ηθική της διαπραγμάτευσης.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

- I. Να κατανοούν τη φύση της διαπροσωπικής και διομαδικής διαφωνίας και σύγκρουσης.
- II. Να αναγνωρίζουν τα χαρακτηριστικά μιας κατάστασης διαπραγμάτευσης.
- III. Να κατανοούν τις απαιτήσεις αυτής της διαδικασίας.





- IV. Να κατανοούν τους παράγοντες που επηρεάζουν το αποτέλεσμα της.
- V. Να γνωρίζουν πώς να αναλύουν και να σχεδιάζουν μια διαπραγμάτευση.
- VI. Να επιλέγουν κατάλληλες στρατηγικές και τακτικές σε κάθε κατάσταση.
- VII. Να διεκπεραιώνουν επιτυχημένες διαπραγματεύσεις.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. DeMarr, B. & de Janasz S. (2016). Διαπραγματεύσεις και Επίλυση Διαφορών, Εκδόσεις Τζιόλα.
- II. Lewicki, R. J., Barry, B., Saunders, D. M. & Minton, J. W. (2004). *Η Φύση των Διαπραγματεύσεων* (2η αμερικάνικη έκδοση), Εκδόσεις Κριτική.
- III. Γιούρι, Ο. (2001). *Πως να ξεπερνάτε την άρνηση: Από την αντιπαλότητα στη συνεργασία*, Εκδόσεις Καστανιώτη.
- IV. Ρούμπιν, Τζ. Ζ., Προύιτ, Ντ. Γκ. & Κιμ, Σ. Χ. (1999). *Η Διευθέτηση της Κοινωνικής Σύγκρουσης: Κλιμάκωση – Αδιέξοδο – Επίλυση*, Εκδόσεις Καστανιώτη.
- V. Pruitt, D. G. & Carnevale, P. J. (1993). *Negotiation in Social Conflict*, Oxford University Press.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα, ανάλυση παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων, ασκήσεις, υπόδυση ρόλων και προσομοιώσεις διαπραγμάτευσης.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

**Τελική γραπτή εξέταση (75%):** Τα θέματα απαιτούν σύντομες απαντήσεις ή επιλογή μεταξύ πολλαπλών επιλογών. Η υψηλή επίδοση προϋποθέτει την καλή και σε βάθος κατανόηση του περιεχομένου του μαθήματος, αναλυτική και κριτική ικανότητα και δυνατότητα εφαρμογής των θεωρητικών γνώσεων σε πραγματικές ή υποθετικές καταστάσεις διαφωνίας και διαπραγμάτευσης. **Παρουσίαση (25%):** Οι φοιτητές εργάζονται σε ομάδες και παρουσιάζουν στην τάξη ένα θέμα (επισκόπηση βιβλιογραφίας, συμβουλές ειδημόνων, μελέτη περίπτωσης κ.λπ.).

#### **ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 7112

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Αλ. Ρόκας

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα αποτελεί το βασικό εσαγωγικό μάθημα στις έννοιες του εμπορικού δικαίου και τι είναι έμπορος και εμπορική πράξη. Εξετάζεται το δίκαιο των εμπορικών προσωπικών εταιριών (ομόρρυθμη-ετερόρρυθμη και αφανής εταιρία). Κατόπιν διδάσκονται ενδελεχώς οι κεφαλαιουχικοί τύποι των εμπορικών εταιριών (ΕΠΕ-ΙΚΕ και ΑΕ). Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στους μηχανισμούς λειτουργίας, χρηματοδότησεως και λήψης αποφάσεων, στη διανομή κερδών, στην ορθή σύνταξη ισολογισμών κτλ. Τέλος γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στο δίκαιο αξιογράφων, ώστε οι φοιτητές να είναι εξοικειωμένοι με μια συναλλαγματική, μια επιταγή ή ένα γραμμάτιο εις διαταγήν, που θα συναντήσουν στην επαγγελματική τους καθημερινότητα. Η διδασκαλία χαρακτηρίζεται από τη διαρκή εφαρμογή παραδειγμάτων εκ της καθημερινής πρακτικής και συνοδεύεται από πρακτικές ασκήσεις.



## **ΑΓΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 7124

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Σ. Σπύρου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Σκοπός του μαθήματος είναι η ανάλυση και παρουσίαση των θεμελιωδών εννοιών και αρχών λειτουργίας των Αγορών Χρήματος και Κεφαλαίου. Έμφαση θα δοθεί στην έννοια και σημασία της αποτελεσματικής λειτουργίας των αγορών και στην ανάλυση των ιδιοτήτων που πρέπει να πληρούνται για την ύπαρξη της.

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Με το πέρας των διαλέξεων ο φοιτητής θα πρέπει να έχει μια ισχυρή γνώση των σύγχρονων αγορών χρήματος και κεφαλαίου. Ειδικότερα θα πρέπει να είναι σε θέση να γνωρίζει τους τρόπους λειτουργίας και να μπορεί να αποτιμά τα προϊόντα στις αγορές αυτές. Επίσης θα πρέπει να είναι ενήμερος σχετικά με τα αποτελέσματα της πρόσφατης βιβλιογραφίας.

**Περιεχόμενα Μαθήματος:** Πρωτογενείς και Δευτερογενείς Αγορές, Αγορές Χρήματος, Αγορές Ομολόγων, Αγορές Μετοχών, Αγορές Παραγώγων, Έμμεσες Επενδύσεις, Θεμελιώδης και Τεχνική Ανάλυση Επενδύσεων, Απόδοση και Κίνδυνος, Θεωρία Κεφαλαιαγοράς, Πληροφοριακή Αποτελεσματικό-τητα.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Ο τρόπος παράδοσης γίνεται με πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στα αποτελέσματα της πρόσφατης βιβλιογραφίας. Γίνεται ανάπτυξη παραδειγμάτων και εφαρμογών με την βοήθεια των κατάλληλων λογισμικών προγραμμάτων όπως το Excel.

**Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια:** Το μάθημα αξιολογείται με γραπτές εξετάσεις και με τη μέθοδο των ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών.

### **Βιβλιογραφία:**

Σπύρου, Σ., «Αγορές Χρήματος & Κεφαλαίου» Εκδόσεις Μπένου, ISBN 960-8249-38-4

ΘΩΜΑΔΑΚΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ, ΞΑΝΘΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ «Αγορές Χρήματος & Κεφαλαίου» (Β έκδοση) ISBN 978-9603-518-686

## **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ I**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 8106

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Γ. Λεκάκος

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το μάθημα αποτελεί μία εισαγωγή στον προγραμματισμό χρησιμοποιώντας τη γλώσσα Java. Χωρίζεται σε δυο μέρη, όπου στο πρώτο μέρος παρουσιάζονται οι βασικές έννοιες προγραμματισμού, όπως πηγαίος κώδικας, η διαδικασία μετάφρασης, αλγόριθμοι, λογική σχεδίαση και αντικειμενοστρεφής μοντελοποίηση. Στο



δεύτερο μέρος του μαθήματος διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες του προγραμματισμού σε Java, όπως δεσμευμένες λέξεις, εντολές ελέγχου, μέθοδοι και αντικείμενα, κλάσεις, κατασκευαστές, βασικές δομές δεδομένων, εξαιρέσεις, input/output, κληρονομικότητα.

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:**

- I. Κατανόηση των βασικών αρχών των γλωσσών προγραμματισμού: λογική σχεδίαση, μετάφραση προγραμμάτων, μεταβλητές, δομές ελέγχου, input/output.
- II. Εισαγωγή στην αντικειμενοστρεφή μοντελοποίηση και κατανόηση του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού.
- III. Εξοικείωση με τον προγραμματισμό σε Java μέσω της κατανόησης και πρακτικής υλοποίησης προγραμμάτων σε Java.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης:**

Γραπτές εξετάσεις και ατομικές εργασίες (υποχρεωτικές) στη γλώσσα Java. Ο τελικός βαθμός υπολογίζεται ως το 60% της γραπτής εξέτασης και το 40% του μέσου όρου των εργασιών.

### **ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 8126

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Α. Πουλυμενάκου

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- I. Το πλαίσιο της οργανωσιακής ανάλυσης συστημάτων που υποστηρίζονται/βασίζονται σε τεχνολογία
- II. Τα πληροφοριακά συστήματα στους οργανισμούς
- III. Συστήματα εργασίας: εννοιολογική θεμελίωση, συστατικά μέρη, 5 οπτικές ανάλυσης
- IV. Μοντελοποίηση διαδικασιών βασισμένη σε επιχειρηματικά γεγονότα (event-driven modeling)
- V. Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Αρχιτεκτονικής
- VI. Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Απόδοσης
- VII. Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Υποδομής, του Περιβάλλοντος και του Κινδύνου
- VIII. Εφαρμόζοντας τις τεχνικές επιχειρησιακής ανάλυσης σε πραγματική περίπτωση
- IX. Ο κύκλος διαχείρισης επιχειρηματικών διαδικασιών

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τον ρόλο των τεχνολογιών της πληροφορίας μέσα στα οργανωσιακά και κοινωνικά συστήματα που αυτές υποστηρίζουν. Έμφαση δίνεται στη εννοιολογική θεμελίωση των συστημάτων εργασίας ως οργανωσιακά συστήματα που περιέχουν τεχνολογία καθώς και στον τρόπο που αναλύονται τα συστήματα αυτά με βάση 5 κύριες οπτικές: δομή, απόδοση, υποδομές, περιβάλλον και κίνδυνοι (για την λειτουργία τους). Κεντρικό ζήτημα της ανάλυσης αποτελούν οι επιχειρηματικές/επιχειρησιακές διαδικασίες σε συνδυασμό με τις τεχνολογίες που ενσωματώνονται σε αυτές. Οι φοιτητές θα γνωρίσουν τύπους και κατηγορίες



επιχειρηματικών διαδικασιών και τα είδη υποστήριξης που παρέχουν οι πληροφοριακές τεχνολογίες στους συμμετέχοντες σε αυτές. Επίσης θα κατανοήσουν και θα εφαρμόσουν στην πράξη τις τεχνικές μοντελοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών (event driven modeling), με χρήση εργαλείων ανάλυσης και σχεδιασμού (ARIS toolset). Εξηγείται και επιδεικνύεται παραδειγματικά η ανάλυση και αξιολόγηση συστημάτων εργασίας και διαδικασιών σε πραγματικές μελέτες περίπτωσης. Τέλος οι φοιτητές εφαρμόζουν στην πράξη το πλαίσιο και τις τεχνικές ανάλυσης που γνώρισαν στο μάθημα εκπονώντας μελέτη συστήματος εργασίας και επιχειρηματικών διαδικασιών σε πραγματικό οργανισμό ή επιχείρηση.

**Τρόπος παράδοσης μαθήματος και διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι:** Μετωπική διδασκαλία (διαλέξεις), μελέτες περίπτωσης, επίδειξη εφαρμογών λογισμικού. Εργαστηριακή εξάσκηση σε λογισμικό μοντελοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών (ARIS toolset).

#### **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 8134

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** Δ. Ζήσης

**Περιεχόμενο του μαθήματος:** Η ακόλουθη λίστα παρουσιάζει τους τίτλους των θεμάτων που θα παρουσιαστούν.

- I. Εισαγωγή – Περιγραφή των συστημάτων παραγωγής
- II. Ιστορική αναδρομή της Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών
- III. Βιομηχανικά συστήματα
- IV. Σχεδιασμός προϊόντων και κατεργασιών
- V. Πρόβλεψη ζήτησης
- VI. Επιλογή τοποθεσίας
- VII. Σχεδιασμός μονάδων και Συστήματα μεταφοράς υλικών
- VIII. Ποσοτικός προγραμματισμός παραγωγής και διαχείριση αποθεμάτων
- IX. Χρονικός προγραμματισμός παραγωγής
- X. Στατιστικός έλεγχος ποιότητας κι ολικό μάνατζμεντ ποιότητας – TQM

**Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα:** Το μάθημα αποσκοπεί στην εισαγωγή του φοιτητή σε θέματα που αφορούν στο σχεδιασμό, ανάλυση, ανασχεδιασμό, βελτιστοποίηση και λειτουργική Διοίκηση Βιομηχανικών-Κατασκευαστικών Εταιριών και Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών, καθώς και στην προβολή της ανάγκης για αποτελεσματικό μάνατζμεντ των περιορισμένων πόρων των συστημάτων που τις αποτελούν. Μέσα από το μάθημα, ο φοιτητής θα μπορέσει να κατανοήσει την οργανωτική δομή και τα ουσιώδη στοιχεία - υποσυστήματα - λειτουργίες ενός Συστήματος Παραγωγής ή Παροχής Υπηρεσιών. Συνάμα, θα αποκτήσει και μια ουσιώδη γνώση των προβλημάτων που παρουσιάζουν τα Συστήματα Παραγωγής ή Παροχής Υπηρεσιών κατά το σχεδιασμό και τη λειτουργία τους, καθώς και των μεθόδων επίλυσης των προβλημάτων αυτών τόσο με αναλυτικές όσο και με υπολογιστικές τεχνικές. Στη θεματολογία του μαθήματος περιλαμβάνονται όλες οι περίπλοκες επιχειρησιακές διαδικασίες που συνθέτουν τις δυναμικές λειτουργικές δομές των εταιριών, π.χ., σχεδιασμός προϊόντων-υπηρεσιών, προβλέψεις ζήτησης, χρονικός και ποσοτικός προγραμματισμός πόρων, επιλογή τοποθεσίας και χωροταξικός σχεδιασμός, καθώς και



ποιοτικός έλεγχος. Τέλος, στο μάθημα παρουσιάζονται οι σημαντικότερες κάθετες αγορές με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους, οριοθετούνται τα πρακτικά και θεωρητικά προβλήματα που διέπουν τη λειτουργία τους και αναλύονται οι σύγχρονες στρατηγικές και τακτικές Διοίκησης τους.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη:**

- I. Ιωάννου, Γ. (2005). *Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών*, Εκδόσεις Σταμούλη.
- II. Schroeder (2010). *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*, Εκδόσεις Επίκεντρο.

#### **ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

**Κωδικός αριθμός του μαθήματος:** 8166

**Τύπος του μαθήματος:** Μάθημα Επιλογής

**Γλώσσα διδασκαλίας:** Ελληνικά. Μέρος τις ύλης είναι στη αγγλική γλώσσα.

**Έτος σπουδών:** 4<sup>ο</sup> έτος

**Εξάμηνο σπουδών:** 8<sup>ο</sup> εξάμηνο (Εαρινό)

**Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων:** 6 ECTS

**Όνομα του διδάσκοντος:** K.E. Soderquist

#### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Ενότητα 1 Εισαγωγή και Δημιουργία Ιδεών – Concept Generation (Εβδομάδα 1-4)

- Δομή, Περιεχόμενο και Στόχοι του Μαθήματος
- Σημειολογία του Σχεδιασμού
- Design Thinking - Αισθητική και Λειτουργικότητα
- **1<sup>ο</sup> Παραδοτέο του Project: PRODUCT CONCEPT. Εβδομάδα 4.**

Ενότητα 2 Σχεδιασμός Προϊόντων (Εβδομάδα 5-7)

- Σχεδιασμός και Υλικά
- ο Χαρακτηριστικά υλικών και η σχέση τους με τον σχεδιασμό
- ο Βασικές διαδικασίες παραγωγής
- Σχεδιάζοντας για την Καινοτομία
- Ανθρωποκεντρικός Σχεδιασμός
- Δοκιμασία Προϊόντων και Πρωτότυπα

- **2<sup>ο</sup> Παραδοτέο του Project: PRODUCT DESIGN. Εβδομάδα 7.**

Ενότητα 3 Εκβιομηχάνιση Προϊόντων (Εβδομάδα 8-10)

- Σχεδιασμός για Παραγωγή
- Σχέδια / Πλάνα Εκβιομηχάνισης
- Συστήματα Παραγωγής και Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Νέες δυνατότητες παραγωγής: 3D Printing, Factory 2.0

- **3<sup>ο</sup> Παραδοτέο του Project: PRODUCT SYSETM. Εβδομάδα 10.**

Ενότητα 4 Διαχείριση του Σχεδιασμού και της Ανάπτυξης Προϊόντων (Εβδομάδα 11)

- Μοντέλα Ανάπτυξης Προϊόντων
  - Αρχιτεκτονική Προϊόντων
  - Επιθεώρηση Βιομηχανικού Σχεδιασμού
  - Αειφόρα Προϊόντα - Green Design - Cradle-to-Cradle
- Παρουσίαση Εργασίας και Αναθεώρηση του Μαθήματος (Εβδομάδα 12)

- **Τελικό Παραδοτέο του Project: ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.** Προετοιμασία για τις εξετάσεις (Εβδομάδα 13)

#### **Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**



Το μάθημα θα εξοπλίσει τους φοιτητές με τις βασικές γνώσεις σχετικά με το σχεδιασμό προϊόντων, την ανάπτυξη νέων προϊόντων, καθώς και τη διαχείριση και τη στρατηγική σημασία αυτών των διαδικασιών. Η έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη διαχείριση των προϊόντων από τις προοπτικές του βιομηχανικού σχεδιασμού και της μηχανικής των προϊόντων. Το μάθημα έχει μια διεπιστημονική βάση που ενσωματώνει την καινοτομία, τις έννοιες και τις μεθόδους της αισθητικής, το design thinking, τη διαχείριση της τεχνολογίας, το user-led innovation, τη παραγωγή, τη περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την εργονομία, την οργάνωση και τη στρατηγική. Ο στόχος του μαθήματος είναι να προτείνει ένα ισορροπημένο μείγμα δημιουργικών τεχνικών και διαχειριστικών πτυχών του θέματος.

Ο συνδυασμός των παιδαγωγικών μεθόδων -διαλέξεις, ασκήσεις, μελέτες περιπτώσεων και ομαδική εργασία- θα καλλιεργήσει την ικανότητα ανεξάρτητης μάθησης των φοιτητών που απαιτείται για να κατανοήσουν την πολυπλοκότητα του σχεδιασμού και της ανάπτυξης προϊόντων. Ειδικότερα, το μάθημα στοχεύει να:

- Προσφέρει μια ολοκληρωμένη κατανόηση του σχεδιασμού και της ανάπτυξης προϊόντων, συνδυάζοντας δημιουργική σκέψη, αισθητική ευαισθητοποίηση, τεχνολογική λογική, κατανόηση των πελατών / της αγοράς και στρατηγική σκέψη,
- Αναπτύξει ικανότητες κατανόησης, διαχείρισης και εκτέλεσης σχεδιασμού,
- Εξοικειώσει τους φοιτητές με μεθόδους, εργαλεία και λογισμικά σχεδιασμού και διαχείρισης ανάπτυξης νέων προϊόντων,
- Ενσταλάξει την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία του σχεδιασμού προϊόντων για την καινοτομία γενικά και ιδιαίτερα όσον αφορά την ανθρωποκεντρική σχεδίαση, τον αειφόρο και οικολογικό σχεδιασμό και τα μοντέλα ανοιχτής καινοτομίας,
- Αναπτύξει ικανότητες ανάλυσης της τεχνολογίας, της εκβιομηχάνισης και τις αγορές που σχετίζονται με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη προϊόντων.

#### **Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)**

Μετωπική διδασκαλία (διαλέξεις), μελέτες περίπτωσης, ασκήσεις εφαρμογής μεθόδων σχεδιασμού και ανάπτυξης νέων προϊόντων. Ομαδική εργασία σχεδιασμού / βελτίωσης επιλεγμένου προϊόν.

#### **• Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

##### **Απαιτούμενη:**

📖 Ulrich, K. & Eppinger, S. (2015), *Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων*, Εκδόσεις Τζιόλα,

1<sup>η</sup> ελληνική έκδοση από την McGraw-Hill Higher Education, 5th edition.

📖 Ulrich, K. & Eppinger, S. (2011), *Product Design and Development*, McGraw-Hill Higher Education, 5th edition.

📖 Ηλεκτρονικά Άρθρα από τα Ηλεκτρονικά Περιοδικά της βιβλιοθήκης του Ο.Π.Α.: <http://www.lib.aueb.gr/>

##### **Συνιστώμενη:**

📖 Henry, K. (2012), *Drawing for Product Designers*, Laurence King

📖 Lefteri, C. (2012), *Making It: Manufacturing Techniques for Product Design*, Laurence King; 2 edition.

📖 Liedtka, J. & Ogilvie, T. (2011), *Designing for Growth: A Design Thinking Toolkit for Managers*, Columbia Business School Publishing.

#### **Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

Οι μέθοδοι διδασκαλίας περιλαμβάνουν διαλέξεις, μελέτες περίπτωσης, ασκήσεις εφαρμογής μεθόδων σχεδιασμού και ανάπτυξης νέων προϊόντων. Ομαδική εργασία σχεδιασμού/ βελτίωσης επιλεγμένου προϊόν και παρουσιάσεις πραγματοποιούνται επίσης.





### Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια

Ομαδική Εργασία και Τελικές Εξετάσεις:

30%: Point System σχετικά με την εξέλιξη της ομαδικής εργασίας (πρότζεκτ).

Παραδοτέα και παρουσιάσεις των φοιτητών την 4<sup>η</sup>, 7<sup>η</sup> και 10<sup>η</sup> εβδομάδα.

20%: Τελικό Παραδοτέο & Παρουσίαση της ομαδικής εργασίας (πρότζεκτ) την 12<sup>η</sup> εβδομάδα.

50%: Τελικές Εξετάσεις.

## B3.4 Μαθήματα Επιλογής Προγράμματος Παιδαγωγικής

### 3074 Εισαγωγή στην Παιδαγωγική Επιστήμη

Ελεύθερης Επιλογής, Ζ' εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Κωνσταντίνα Κουτρούμπα

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/MISC174/>

#### **Περιεχόμενο**

Η έννοια και το περιεχόμενο της παιδαγωγικής. Οι κλάδοι της παιδαγωγικής. Τα μέσα και οι φορείς της αγωγής. Ο ρόλος του παιδαγωγού. Ιστορική εξέλιξη της αγωγής από την αρχαιότητα ως τον 20ό αιώνα. Άλλες παιδαγωγικές τάσεις της Ευρώπης στη σύγχρονη εποχή. Ανάπτυξη της θεωρίας του Piaget, Bruner, Vigotsky. Τα κίνητρα, η πειθαρχία, το άγχος, η προσωπικότητα. Σύγχρονες θεωρίες για τη μάθηση. Θεωρίες μάθησης (Pavlov, Skinner, Thorndike, Piaget, Kolb). Αλληλεπίδραση και αυτενέργεια στη μάθηση. Επίπεδα διανοητικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Βασικές πλευρές της εκπαίδευσης: παιδαγωγική σχέση και αλληλεπίδραση, εκπαιδευτική πράξη και παιδαγωγική σχέση, καινοτόμα προγράμματα στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Περιβαλλοντική Αγωγή, Αγωγή Υγείας - Αγωγή του Καταναλωτή, Αισθητική Αγωγή, Διαπολιτισμική Εκπαίδευση κ.ά. Bulling, νεανική σχολική παραβατικότητα. Πειθαρχία και διοίκηση της σχολικής τάξης.

#### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν σε βάθος τις βασικές αρχές και έννοιες της παιδαγωγικής επιστήμης
- Να εφαρμόζουν τις διδαχθείσες παιδαγωγικές αρχές στη διδασκαλία τους
- Να αναγνωρίζουν τις διαφορετικές παιδαγωγικές προσεγγίσεις που οφείλουν να εφαρμόζουν σε κάθε διαφορετική περίπτωση μαθητικού ακροατηρίου
- Να παραδίδουν μάθημα που θα βασίζεται σε εξατομικευμένη προσέγγιση των εκάστοτε παιδαγωγικών αναγκών των μαθητών
- Να αναγνωρίζουν τη σημασία της μαθητοκεντρικής προσέγγισης και της αυτενέργειας κατά τη διδακτική πράξη
- Να αναπτύσσουν κατάλληλη παιδαγωγική σχέση με τους μαθητές

Πρόσθετες επιδιώξεις είναι να αποκτήσουν οι φοιτητές τα επιστημονικά εφόδια που θα τους επιτρέψουν να αποκτήσουν τα εννοιολογικά εργαλεία και τον προβληματισμό στην ανάλυση της εκπαίδευσης μέσα από την επιστήμη της παιδαγωγικής.

#### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα.



### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Εισαγωγή στην Παιδαγωγική, Χατζηδημού Δημήτριος, Εκδοτικός Οίκος Κυριακίδη, 2010
- Εισαγωγή στην Παιδαγωγική, Κογκούλης Ιωάννης, Οίκος Κυριακίδη, 2003
- Παιδαγωγικο-διδασκτικά Α': Εισαγωγή στις επιστήμες της παιδαγωγικής, Ματσαγγούρας Ηλίας Γ., Χατζηγεωργίου Γιάννης, Gutenberg, 2009
- Εισαγωγή στην Παιδαγωγική Επιστήμη, Πυργιωτάκης Ι., Πεδίο, 2011
- Ο Freud και η παιδαγωγική, Cifali Mireille, Imbert Francis, Εκδοτικός Οίκος Γ. Δαρδανός, Κ. Δαρδανός ΟΕ, 2005.

### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Διαλέξεις (1 διάλεξη των 2 ωρών εβδομαδιαίως). Απαιτείται η εκπόνηση δύο υποχρεωτικών εργασιών. Οι εργασίες του μαθήματος είναι ομαδικές και μετά την παράδοσή τους γίνεται και παρουσίαση τυχαία επιλεγμένων εργασιών στους φοιτητές που παρακολουθούν το μάθημα και στους διδάσκοντες. Η βασική διδακτική μέθοδος που χρησιμοποιείται είναι η μαθητοκεντρική μέθοδος διδασκαλίας προσανατολισμένη πλήρως στη βιωματική και εποικοδομιστική προσέγγιση εκμάθησης, με στόχο την οικοδόμηση γνώσεων από τους φοιτητές μέσα από την αυτενέργεια και με βάση τις μέχρι τώρα αποκτηθείσες γνώσεις και εμπειρίες τους.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Η βαθμολογία των φοιτητών στο μάθημα εξαρτάται: Α) από τη βαθμολογία τους στις εργασίες Β) από τη βαθμολογία τους στις τελικές γραπτές εξετάσεις.

### **3084 Γενική και Εξελικτική Ψυχολογία**

Ελεύθερης Επιλογής, Η' εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Γιαννούλα Βουκελάτου

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/DEOS269/>

#### **Περιεχόμενο**

Το περιεχόμενο του μαθήματος χωρίζεται σε δύο μεγάλες εννοιολογικές ενότητες διδασκαλίας:

Μέρος Πρώτο: Γενική Ψυχολογία 1. Εισαγωγή στην Ψυχολογία ως επιστήμη (ορισμός, αντικείμενο, μέθοδοι κ.λπ.). 2. Κύριες Σχολές /θεωρητικές κατευθύνσεις της Ψυχολογίας. 3. Οι ανώτερες γνωστικές λειτουργίες.

Μέρος Δεύτερο: Εξελικτική Ψυχολογία 1. Ανάπτυξη: ορισμός και ερωτήματα. Η έννοια του σταδίου. 2. Ο ρόλος της κληρονομικότητας και του περιβάλλοντος στην ανάπτυξη. 3. Αναπτυξιακά χαρακτηριστικά της βρεφικής ηλικίας. 4. Αναπτυξιακά χαρακτηριστικά της προσχολικής και σχολικής ηλικίας. 5. Οι αλλαγές της ήβης-Πρώιμη και καθυστερημένη ήβη. 6. Νοητική και γλωσσική ανάπτυξη κατά την εφηβική ηλικία. 7. Η κοινωνική ανάπτυξη κατά την εφηβική ηλικία. 8. Πλαίσια που επηρεάζουν την ανάπτυξη των εφήβων. 9. Δυσκολίες προσαρμογής των εφήβων.

#### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν το αντικείμενο μελέτης της επιστήμης της ψυχολογίας,
- Να περιγράφουν τις βασικές σχολές ψυχολογίας που έχουν αναπτυχθεί,
- Να κατανοούν σε βάθος το ρόλο της κληρονομικότητας και του περιβάλλοντος στην ανάπτυξη του παιδιού,
- Να κατανοούν τα βασικά αναπτυξιακά χαρακτηριστικά της προσχολικής και της σχολικής ηλικίας,
- Να κατανοούν σε βάθος τα αναπτυξιακά χαρακτηριστικά της εφηβικής ηλικίας,
- Να ανιχνεύουν τα χαρακτηριστικά της εφηβικής ηλικίας κατά τη διδακτική πράξη,
- Να αντιμετωπίζουν με παιδαγωγικά ορθές μεθόδους τις ιδιαίτερες συμπεριφορές των εφήβων που εκδηλώνονται κατά τη διδακτική πράξη.

#### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα.

#### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Robert S. Feldman (2009): Εξελικτική Ψυχολογία, Ενιαίο , Εκδόσεις: Gutenberg
- Cole Michael, Cole Sheila (2002): Η ανάπτυξη των παιδιών, τόμος 3, Γ. Δαρδανός, Κ. Δαρδανός ΟΕ
- Ματθαίος Γιωσαφάτ (2010): Μεγαλώνοντας μέσα στην ελληνική οικογένεια, Η ψυχοσεξουαλική ανάπτυξη του παιδιού, Εκδόσεις : ΑΡΜΟΣ

#### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Διαλέξεις (1 διάλεξη των 2 ωρών εβδομαδιαίως) και δυο ομαδικές εργασίες. Η μια εργασία που καλούνται οι φοιτητές να εκπονήσουν είναι υποχρεωτική και περιλαμβάνει την ανάλυση και επεξεργασία ενός άρθρου από ξενόγλωσσο επιστημονικό περιοδικό της επιστήμης της Ψυχολογίας. Η βασική διδακτική μέθοδος που χρησιμοποιείται είναι η μαθητοκεντρική μέθοδος διδασκαλίας προσανατολισμένη στην επικοινωνιακή προσέγγιση εκμάθησης, με



στόχο την οικοδόμηση γνώσεων από τους φοιτητές μέσα από την αυτενέργεια και με βάση τις μέχρι τώρα αποκτηθείσες γνώσεις και εμπειρίες τους.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Ο τελικός βαθμός προκύπτει, αν ο βαθμός της γραπτής τελικής εξέτασης είναι πάνω από 5 στα 10, από τον βαθμό της γραπτής τελικής εξέτασης με βάρος 50%, τον βαθμό των εργασιών με βάρος 50%.

### **3075 Οργάνωση και Διοίκηση της εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών μονάδων**

Ελεύθερης Επιλογής, 2<sup>η</sup> εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκων: Γεώργιος Παπακωνσταντίνου

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/DET132/>

#### **Περιεχόμενο**

Μέρος Α: Εισαγωγή στο management της εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών μονάδων 1. Δομή και λειτουργία του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος. 2. Συστημική προσέγγιση της λειτουργίας της εκπαιδευτικής μονάδας. 3. Το περιβάλλον της εκπαιδευτικής μονάδας. 4. Προγραμματισμός - οργάνωση - διεύθυνση - αξιολόγηση - λήψη αποφάσεων στις εκπαιδευτικές μονάδες. 5. Ηγεσία. - Μέρος Β: Βασική Εκπαιδευτική Νομοθεσία 1. Τα διοικητικά όργανα του σχολείου και το έργο τους (Διευθυντής, υποδιευθυντής, σύλλογος διδασκόντων) (Ν. 3848/10 και Υ.Α. Φ353.1/324/105657/Δ1). 2. Το σχολείο ως «δημόσια υπηρεσία».

#### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να αναγνωρίζουν τη δομή και τη συστημική προσέγγιση της λειτουργίας των εκπαιδευτικών μονάδων,
- Να εντοπίζουν τις διοικητικές λειτουργίες του προγραμματισμού, της οργάνωσης, της διεύθυνσης, του ελέγχου και της λήψης αποφάσεων σε μια εκπαιδευτική μονάδα,
- Να αναλύουν τα διαφορετικά συστήματα λήψης αποφάσεων που μπορεί να συναντήσουν σε σχολικές μονάδες,
- Να αναγνωρίζουν τα διαφορετικά είδη ηγεσίας και τα χαρακτηριστικά τους, έτσι όπως μπορεί να τα συναντήσουν στη διοίκηση μιας σχολικής μονάδας,
- Να περιγράφουν τη βασική εκπαιδευτική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία του σχολείου της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης,
- Να κατανοούν το σχολείο ως «δημόσια υπηρεσία»,
- Να εφαρμόζουν τις βασικές διδαχθείσες αρχές οργάνωσης και διοίκησης εκπαιδευτικών μονάδων όταν τους ανατεθεί διοικητική θέση.

#### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα.

#### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Μπρίνια Β. (2008): MANAGEMENT Εκπαιδευτικών μονάδων και Εκπαίδευσης, Εκδόσεις: Σταμούλης.
- Μπρίνια Β. (2014): Μελέτες Περιπτώσεων εκπαιδευτικών μονάδων, Εκδόσεις: Σταμούλης.



- Καρακατσάνη Δ., Παπαδιαμαντάκη Π.: Σύγχρονα Θέματα Εκπαιδευτικής Πολιτικής.

### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Διαλέξεις (1 διάλεξη των 2 ωρών εβδομαδιαίως). Απαιτείται η εκπόνηση μίας υποχρεωτικής εργασίας. Η βασική διδακτική μέθοδος που χρησιμοποιείται είναι η μαθητοκεντρική μέθοδος διδασκαλίας προσανατολισμένη πλήρως στη βιωματική και εποικοδομιστική προσέγγιση εκμάθησης, με στόχο την οικοδόμηση γνώσεων από τους φοιτητές μέσα από την αυτενέργεια και με βάση τις μέχρι τώρα αποκτηθείσες γνώσεις και εμπειρίες τους.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Η βαθμολογία των φοιτητών στο μάθημα εξαρτάται τόσο από την ενεργό συμμετοχή τους στις διαλέξεις και τις παρουσιάσεις εργασιών αλλά και από την βαθμολογία τους στις ερευνητικές εργασίες και τις τελικές εξετάσεις.

### **3076 Εισαγωγή στη Διδακτική Μεθοδολογία-Αναλυτικά προγράμματα**

Ελεύθερης Επιλογής, Ζ' εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Βασιλική Μπρίνια

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/INF272/>

### **Περιεχόμενο**

Βασικές έννοιες της Διδακτικής. Δομή της Διδασκαλίας. Διατύπωση αντικειμενικών σκοπών. Το αναλυτικό πρόγραμμα. Προγραμματισμός της Διδασκαλίας. Σύγχρονες απόψεις για την μάθηση. Μέθοδοι Διδασκαλίας. Η αποτελεσματικότητα της αλληλεπίδρασης & αυτενέργειας στη μάθηση. Επίλυση προβλήματος. Εποπτικά μέσα και πηγές για τη διδασκαλία. Η διαδικασία της διδασκαλίας. Επίπεδα διανοητικών ικανοτήτων – δεξιοτήτων. Εκπαιδευτικός σχεδιασμός. Το μοντέλο ADDIE. Ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου. Το μοντέλο SCORM. Διδασκαλία και μάθηση στην ψηφιακή εποχή. Δημιουργία γνώσης vs Απόκτηση γνώσης. Παιδαγωγικές καινοτομίες και τεχνολογία. Ποιότητα, πρόσβαση και ισότητα στην εκπαίδευση. Προκλήσεις στη χρήση νέων τεχνολογιών στην διδασκαλία. Αναλυτικά Προγράμματα, Περιεχόμενα : Επιλογή και δόμηση, παιδαγωγική σχέση και αλληλεπίδραση, διαπροσωπική επικοινωνία, διδακτικές και μαθησιακές διαδικασίες. Η μικροδιδασκαλία (εργαστήριο διδακτικής μεθοδολογίας) στην Πρακτική Άσκηση του εκπαιδευτικού.

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν τις βασικές έννοιες της διδακτικής και να διατυπώνουν κατάλληλα τους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους της εκάστοτε διδασκαλίας
- Να κατανοούν το περιεχόμενο και την αξία των αναλυτικών προγραμμάτων, και να σχεδιάζουν αποτελεσματικές διδασκαλίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες της εκάστοτε τάξης
- Να κατανοούν την αξία της αυτενέργειας του μαθητή στη μάθηση και της μαθητοκεντρικής προσέγγισης εν γένει και να ανιχνεύουν τα κατάλληλα μέσα και τις κατάλληλες μεθόδους διδασκαλίας για την εκάστοτε ενότητα που καλούνται να διδάξουν
- Να κατανοούν την αξία της καλλιέργειας παιδαγωγικής σχέσης με τους μαθητές
- Να κατανοούν τη διαδικασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού με το μοντέλο ADDIE και τη διαδικασία ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού με το μοντέλο SCORM



- Να κατανοούν τη μεθοδολογία εκπαιδευτικού σχεδιασμού στην ψηφιακή εποχή και να διακρίνουν τη διαδικασία δημιουργίας γνώσης από την απόκτηση γνώσης
- Να κατανοούν τις προκλήσεις και τις καινοτομίες που απορρέουν από τη χρήση της τεχνολογίας στην εκπαίδευση

### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα.

### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Γενική και Ειδική Διδακτική Οικονομικών Επιστημών (ΑΕΙ και ΤΕΙ), Μπρίνια Βασιλική, Ψυχοπαιδαγωγική.
- Μπρίνια, Β., Αυγερινός Δ. (2016). ADDIE: Το διευρυμένο μοντέλο σχεδιασμού δράσεων ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης. εκπαιδευτικός κύκλος, 4(3), 187-193.
- Εισαγωγή στη θεματική της διδακτικής. Συμβολή στη θεωρία και στην πράξη της διδασκαλίας, Χατζηδήμου Δημήτριος, Εκδοτικός Οίκος: Κυριακίδη, 2007.
- Μεθοδολογία της Σύγχρονης Διδασκαλίας, Τριλιανός Α. Θανάσης, 2008.
- Προετοιμασία και Σχέδιο Μαθήματος, Χατζηδήμου Δημήτριος, Εκδόσεις: Κυριακίδης

### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Οι βασικότερες μαθησιακές δραστηριότητες του μαθήματος είναι έρευνες πεδίου που πραγματοποιούνται εντός του πανεπιστημίου. Η μαθητοκεντρική μέθοδος, η ομαδοσυνεργατική μέθοδος και η βιωματική μέθοδος διδασκαλίας αποτελούν τις βασικές μεθόδους διδασκαλίας του μαθήματος.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Ο τελικός βαθμός προκύπτει, αν ο βαθμός της γραπτής τελικής εξέτασης είναι πάνω από 5 στα 10, από τον βαθμό της γραπτής τελικής εξέτασης με βάρος 50%, τον βαθμό των εργασιών με βάρος 50%. Η βαθμολογία των φοιτητών/τριών στο μάθημα εξαρτάται τόσο από την ενεργό συμμετοχή τους στις διαλέξεις αλλά και από την βαθμολογία τους στις υποχρεωτικές εργασίες και στις τελικές γραπτές εξετάσεις.

### **3078 Εκπαιδευτική Αξιολόγηση**

Ελεύθερης Επιλογής, Ζ' εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Κωνσταντίνα Κουτρούμπα

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/MISC162/>

### **Περιεχόμενο**

Έννοια, σκοποί και αναγκαιότητα, πλαίσια και προβλήματα εφαρμογής, εξέλιξη και σημερινή κατάσταση της διεθνώς και στη χώρα μας. Το θεωρητικό υπόβαθρο της αξιολόγησης. Οι κύριες θεωρίες αξιολόγησης. Μεθοδολογία αξιολόγησης. Φορείς, είδη αξιολόγησης, προσεγγίσεις, μέθοδοι, τεχνικές, μέσα και υλικά, διαδικασίες, αρχές. Τα αντικείμενα, οι σκοποί και τα κριτήρια στην αξιολόγηση. Αξιολόγηση των έμψυχων συντελεστών της εκπαίδευσης (εκπαιδευτικού, διευθυντή) και των μη έμψυχων παραγόντων της εκπαίδευσης. Οργάνωση και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης. Αξιολόγηση προγραμμάτων και διαδικασιών αξιολόγησης. Θεσμικό πλαίσιο της αξιολόγησης. Θέση της αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών. Μέτρηση και αξιολόγηση. Αντικειμενικά τεστ. Τεστ ανάπτυξης. Οργάνωση και ανάλυση των αντικειμενικών τεστ. Χαρακτηριστικά ενός τεστ: εγκυρότητα - αξιοπιστία. Ερμηνεία βαθμών. Τυποποίηση ενός τεστ. Κανονικοποίηση της κατανομής της βαθμολογίας. Μοντέλο αξιολόγησης των μαθητών.





### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να αντιλαμβάνονται την έννοια και το περιεχόμενο της αξιολόγησης στο εκπαιδευτικό σύστημα,
- Να περιγράφουν τα διάφορα είδη αξιολόγησης της επίδοσης και του διδακτικού έργου που λαμβάνουν χώρα κατά τη διδακτική πράξη,
- Να κατανοούν την αξία της εκπαιδευτικής αξιολόγησης τόσο για τους μαθητές όσο και για τη διδακτική πράξη,
- Να αναπτύσσουν τόσο περιγραφικά όσο και αντικειμενικά κριτήρια και μεθόδους αξιολόγησης της επίδοσης των μαθητών και του διδακτικού τους έργου,
- Να αναπτύσσουν έγκυρα και αξιόπιστα εργαλεία αξιολόγησης,
- Να ανιχνεύουν κατάλληλες και προσαρμοσμένες τεχνικές αξιολόγησης που αρμόζουν σε κάθε περίπτωση.

### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα.

### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Ζαβλανός Μύρων Μ: Διδακτική και αξιολόγηση. Εκδόσεις: Σταμούλης
- Ταρατόρη-Τσαλκατίδου Ελένη: Σχολική Αξιολόγηση. Αξιολόγηση της σχολικής μονάδας, του εκπαιδευτικού και της επίδοσης του μαθητή. Εκδόσεις: Κυριακίδης Α.Ε.
- Κασσωτάκης Μιχάλης: Η αξιολόγηση της επίδοσης των μαθητών.
- Bonniol Jean - Jacques, Vial Michel: Τα μοντέλα της αξιολόγησης.

### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Διαλέξεις (1 διάλεξη των 2 ωρών εβδομαδιαίως). Απαιτείται η εκπόνηση δύο υποχρεωτικών εργασιών. Οι εργασίες του μαθήματος είναι ομαδικές και μετά την παράδοσή τους γίνεται και παρουσίαση τυχαία επιλεγμένων εργασιών στους φοιτητές που παρακολουθούν το μάθημα και στους διδάσκοντες. Η βασική διδακτική μέθοδος που χρησιμοποιείται είναι η μαθητοκεντρική μέθοδος διδασκαλίας προσανατολισμένη πλήρως στη βιωματική και εποικοδομιστική προσέγγιση εκμάθησης, με στόχο την οικοδόμηση γνώσεων από τους φοιτητές μέσα από την αυτενέργεια και με βάση τις μέχρι τώρα αποκτηθείσες γνώσεις και εμπειρίες τους.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

**Η βαθμολογία των φοιτητών στο μάθημα εξαρτάται:**

Α) από τη βαθμολογία τους στις εργασίες

Β) από τη βαθμολογία τους στις τελικές γραπτές εξετάσεις.

### **3087 Ειδική Διδακτική Μεθοδολογία –Διδακτική Οικονομικών Μαθημάτων**

Ελεύθερης Επιλογής, Η' εξαμήνου, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Βασιλική Μπρίνια

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/ME327/>

### **Περιεχόμενο**

Οι οικονομικές επιστήμες στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση: Γνωστικό αντικείμενο και εκπαιδευτικά μέσα. Αναλυτικό Πρόγραμμα σπουδών των μαθημάτων που διδάσκονται από την ειδικότητα Οικονομολόγος (ΠΕ09) στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Οι οδηγίες διδασκαλίας του π. Παιδαγωγικού Ινστιτούτου για τα οικονομικά μαθήματα. Ανάπτυξη των βασικών μεθόδων διδασκαλίας στις οικονομικές επιστήμες. Η ομαδοσυνεργατική διδασκαλία (διδασκαλία με ομάδες), διδασκαλία με τη μέθοδο σχεδίου δράσης / project. Η μέθοδος project στο Λύκειο. Η εφαρμογή της μεθόδου project στις οικονομικές επιστήμες. Η εισαγωγή της τέχνης στις οικονομικές επιστήμες (Ζωγραφική, μουσική, θέατρο,



κινηματογράφος, αφήγηση–story telling). Η αξιοποίηση των ΤΠΕ στη διδακτική διαδικασία (wikispaces, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, παιχνιδοποίηση).

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν τις βασικές αρχές διδακτικής του γνωστικού τους αντικειμένου,
- Να σχεδιάζουν αποτελεσματικά μαθήματα που θα βασίζονται στις διδαχθείσες αρχές της ειδικής διδακτικής μεθοδολογίας,
- Να υιοθετούν καινοτόμες και διεπιστημονικές μεθόδους διδασκαλίας κατά τη διδακτική πράξη,
- Να χρησιμοποιούν ομαδοσυνεργατικές και βιωματικές μεθόδους διδασκαλίας κατά τη διδακτική πράξη,
- Να αντιλαμβάνονται την αξία της τέχνης ως πολύτιμου εκπαιδευτικού εργαλείου μετασχηματισμού των αντιλήψεων των μαθητών και διευκόλυνσης της επίτευξης των διδακτικών στόχων που έχει θέσει ο εκπαιδευτικός,
- Να αξιοποιούν ποικίλες μορφές τέχνης κατά τη διδακτική πράξη,
- Να αξιοποιούν εφαρμογές της ΤΠΕ στην εκπαίδευση, όπως την ηλεκτρονική πλατφόρμα των Wikispaces και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα. Συνίσταται η πρότερη παρακολούθηση του μαθήματος «Γενική Διδακτική Μεθοδολογία-Αναλυτικά Προγράμματα», ώστε να έχουν οι φοιτητές το απαραίτητο γνωστικό υπόβαθρο των αρχών της διδακτικής μεθοδολογίας και να είναι έτσι σε θέση να παρακολουθήσουν την ειδική διδακτική μεθοδολογία του γνωστικού τους αντικειμένου.

### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Η Εισαγωγή της Μεθόδου Project (Βιωματική – Επικοινωνιακή Διδασκαλία) στη Διδασκαλία των Οικονομικών Επιστημών, Μπρίνια Βασιλική, Εκδόσεις: Δαρδάνος ΟΕ.
- Προετοιμασία και Σχέδιο Μαθήματος, Χατζηδήμου Δημήτριος, Εκδόσεις: Κυριακίδης.
- Εισαγωγή στη Θεματική της Διδακτικής-Συμβολή στη θεωρία και την πράξη της διδασκαλίας, Χατζηδήμου Δημήτριος, Εκδόσεις: Κυριακίδης.
- Λειτουργική διδακτική, Minder Michel.

### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Διαλέξεις (1 διάλεξη των 2 ωρών εβδομαδιαίως). Απαιτείται η εκπόνηση δύο υποχρεωτικών εργασιών. Οι εργασίες του μαθήματος είναι ομαδικές και μετά την παράδοσή τους γίνεται και παρουσίαση τυχαία επιλεγμένων εργασιών στους φοιτητές που παρακολουθούν το μάθημα και στους διδάσκοντες. Οι βασικότερες μαθησιακές δραστηριότητες του μαθήματος είναι οι έρευνες πεδίου εντός του πανεπιστημίου. Η μαθητοκεντρική μέθοδος, η ομαδοσυνεργατική μέθοδος και η βιωματική μέθοδος διδασκαλίας αποτελούν τις βασικές μεθόδους διδασκαλίας του μαθήματος.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Ο τελικός βαθμός του μαθήματος προκύπτει ως εξής: Εργασίες και συμμετοχή στο μάθημα. Γραπτές εξετάσεις στο τέλος του εξαμήνου. Για να προσμετρηθεί ο βαθμός των εργασιών στον τελικό βαθμό θα πρέπει ο βαθμός στις γραπτές εξετάσεις των εξεταστικών περιόδων να είναι τουλάχιστον 5.



### **3088 Ειδική Διδακτική Μεθοδολογία Πληροφορικής**

Ελεύθερης Επιλογής, Η' εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Αθανάσιος Ανδρούτσος

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/INF282/>

#### **Περιεχόμενο**

Πληροφορική στην εκπαίδευση: Γνωστικό αντικείμενο και εκπαιδευτικό μέσο. Πρόγραμμα σπουδών Πληροφορικής στην ελληνική Α'βάθμια και Β'βάθμια εκπαίδευση. Εννοιολογικό πλαίσιο και ορισμοί για τη Διδακτική της Πληροφορικής. Βασικές έννοιες Διδακτικής της Πληροφορικής (πρακτικές, μοντέλα, διαδικασίες μάθησης). Προγραμματισμός ως γνωστικό αντικείμενο. Τεχνολογίες και εργαλεία για τη διδασκαλία αρχών προγραμματισμού και την αφύπνιση του ενδιαφέροντος των μαθητών (Scratch, Gamemaker, Kodu κλπ.). Η ομαδοσυνεργατική διδασκαλία (διδασκαλία με ομάδες), διδασκαλία με τη μέθοδο σχεδίου δράσης / project. Η μέθοδος project στο Λύκειο. Η εφαρμογή της μεθόδου project στην Πληροφορική. Ειδικά θέματα Διδακτικής του Προγραμματισμού (προγραμματισμός, μεταβλητή, δομές ελέγχου, επιλογή, επανάληψη, διαδικασία, αναδρομικότητα). Το εκπαιδευτικό λογισμικό στην πράξη και στην αγορά, στην ελληνική και διεθνή πραγματικότητα. Η εισαγωγή της τέχνης στην πληροφορική (Ζωγραφική, μουσική, θέατρο, κινηματογράφος, αφήγηση – story telling).

#### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν τις βασικές αρχές διδακτικής του γνωστικού τους αντικειμένου.
- Να σχεδιάζουν αποτελεσματικά μαθήματα που θα βασίζονται στις διδαχθείσες αρχές της ειδικής διδακτικής μεθοδολογίας.
- Να υιοθετούν καινοτόμες και διεπιστημονικές μεθόδους διδασκαλίας κατά τη διδακτική πράξη.
- Να χρησιμοποιούν ομαδοσυνεργατικές και βιωματικές μεθόδους διδασκαλίας κατά τη διδακτική πράξη.
- Να αντιλαμβάνονται και να διακρίνουν την αξία της τέχνης ως πολύτιμου εκπαιδευτικού εργαλείου μετασχηματισμού των αντιλήψεων των μαθητών και διευκόλυνσης της επίτευξης των διδακτικών στόχων που έχει θέσει ο εκπαιδευτικός.
- Να αξιοποιούν ποικίλες μορφές τέχνης κατά τη διδακτική πράξη,
- Να αξιοποιούν εφαρμογές της ΤΠΕ στην εκπαίδευση.

#### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα. Συνίσταται η πρότερη παρακολούθηση του μαθήματος «Γενική Διδακτική Μεθοδολογία-Αναλυτικά Προγράμματα», ώστε να έχουν οι φοιτητές το απαραίτητο γνωστικό υπόβαθρο των αρχών της διδακτικής μεθοδολογίας και να είναι έτσι σε θέση να παρακολουθήσουν την ειδική διδακτική μεθοδολογία του γνωστικού τους αντικειμένου.

#### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Η Εισαγωγή της Μεθόδου Project (Βιωματική – Επικοινωνιακή Διδασκαλία) στη Διδασκαλία των Οικονομικών Επιστημών, Μπρίνια Βασιλική, Εκδόσεις: Δαρδάνος ΟΕ.
- Εισαγωγή στη Διδακτική της Πληροφορικής., Κόμης Βασίλης Εκδόσεις: Κλειδάριθμος.
- Προετοιμασία και Σχέδιο Μαθήματος, Χατζηδήμου Δημήτριος, Εκδόσεις: Κυριακίδης.
- Λειτουργική διδακτική, Minder Michel.



### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Οι βασικότερες μαθησιακές δραστηριότητες του μαθήματος είναι οι ομιλίες γνωστών καθηγητών και ειδικών στον τομέα τους που επικοινωνούν στους φοιτητές τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους, ώστε να αποκτούν οι φοιτητές γνώσεις και να αναπτύσσουν δεξιότητες, όχι μέσα από στείρα διάλεξη αλλά μέσα από ένα είδος έρευνας πεδίου το οποίο πραγματοποιείται με τον τρόπο αυτό εντός του πανεπιστημίου. Η μαθητοκεντρική μέθοδος, η ομαδοσυνεργατική μέθοδος και η βιωματική μέθοδος διδασκαλίας αποτελούν τις βασικές μεθόδους διδασκαλίας του μαθήματος.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

**Ο τελικός βαθμός του μαθήματος προκύπτει ως εξής: Τρεις εργασίες και συμμετοχή στο μάθημα. Γραπτές εξετάσεις στο τέλος του εξαμήνου. Για να προσμετρηθεί ο βαθμός των εργασιών στον τελικό βαθμό θα πρέπει ο βαθμός στις γραπτές εξετάσεις των εξεταστικών περιόδων να είναι τουλάχιστον 5.**

### **3085 Ποιότητα στην εκπαίδευση και τη διδασκαλία**

Ελεύθερης Επιλογής, Η' εξαμήνου, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Ελένη Σφακιανάκη

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/INF357/>

### **Περιεχόμενο**

Το μάθημα «Ποιότητα στην Εκπαίδευση» αφορά την ανάγκη των σχολείων για αλλαγή και εκσυγχρονισμό μέσα από την εφαρμογή της φιλοσοφίας της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ). 1η ενότητα: Αρχές Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση 2η ενότητα: Η συστημική προσέγγιση στην οργάνωση των σχολείων ποιότητας. 3η ενότητα: Εφαρμογή της Ολικής Ποιότητας στη Διδασκαλία και τη Μάθηση 4η ενότητα: Αξιολόγηση Εκπαιδευτικών Οργανισμών. Μοντέλα Αξιολόγησης των Εκπαιδευτικών Οργανισμών

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να περιγράφουν την έννοια της Ολικής Ποιότητας στη Διδασκαλία και την Εκπαίδευση,
- Να κατανοούν σε βάθος τη συστημική προσέγγιση οργάνωσης της λειτουργίας των σχολικών μονάδων Ποιότητας,
- Να εφαρμόζουν τα 14 σημεία Ποιότητας του Deming,
- Να εφαρμόζουν εργαλεία ανίχνευσης της «προσωπικής ποιότητας» των εκπαιδευτικών και των διοικούντων,
- Να αναλύουν τα διαφορετικά εργαλεία και συστήματα αξιολόγησης οργανισμών και εκπαιδευτικών μονάδων που κυριαρχούν στη σύγχρονη εποχή,
- Να ανιχνεύουν τα εμπόδια εφαρμογής της ολικής ποιότητας στην τάξη και στις σχολικές μονάδες.

### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα.

### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Η Ολική Ποιότητα στην Εκπαίδευση, Ζαβλανός Μύρων Μ.
- Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας, Paul James.
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Εκπαίδευση, Συγγραφείς: Συλλογικό έργο, Επιμ: Ελένη Σφακιανάκη



## Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι

Η βασική διδακτική μέθοδος που χρησιμοποιείται είναι η μαθητοκεντρική μέθοδος διδασκαλίας προσανατολισμένη πλήρως στη βιωματική και εποικοδομιστική προσέγγιση εκμάθησης, με στόχο την οικοδόμηση γνώσεων από τους φοιτητές μέσα από την αυτενέργεια και με βάση τις μέχρι τώρα αποκτηθείσες γνώσεις και εμπειρίες τους.

### Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης

Η βαθμολογία των φοιτητών στο μάθημα εξαρτάται:

Α) από τη βαθμολογία τους στις εργασίες

Β) από τη βαθμολογία τους στις τελικές γραπτές εξετάσεις.

Ο τελικός βαθμός προκύπτει, αν ο βαθμός της γραπτής τελικής εξέτασης είναι πάνω από 5 στα 10, από τον βαθμό της γραπτής τελικής εξέτασης με βάρος 50%, τον βαθμό των εργασιών με βάρος 50%.

### 3086 Εισαγωγή στους Η/Υ – Παιδαγωγικές εφαρμογές στην εκπαίδευση

Ελεύθερης Επιλογής, Η' εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκων: Αθανάσιος Ανδρούτσος

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/INF346/>

### Περιεχόμενο

Σύγχρονες Μεθοδολογίες Εκπαίδευσης. Εισαγωγή στις ΤΠΕ. Εισαγωγή στην HTML/CSS. Search Engine Optimization (SEO). Δημιουργία ιστοσελίδων. Διαμοιρασμός εκπαιδευτικού περιεχομένου στο Web και τα Κοινωνικά Δίκτυα. Συνεργατικά Συστήματα. Wikis, Google Docs. Ανασκόπηση εργαλείων σχεδιασμού έργων και εννοιολογικής οργάνωσης. Ανασκόπηση εργαλείων δημιουργίας πολυμεσικού εκπαιδευτικού περιεχομένου. Ανασκόπηση εργαλείων παρουσιάσεων. Συστήματα Διαχείρισης Εκπαιδευτικού Περιεχομένου (LMS). Σχεδιασμό Ψηφιακού Μαθήματος. Το LMS Moodle. Πόροι και εργαλεία. Ανάπτυξη μαθησιακών αντικειμένων και ψηφιακών μαθημάτων. Εκπαιδευτικός σχεδιασμός με τεχνολογία. Ειδικά θέματα στην εκπαίδευση. Καθολική σχεδίαση, MOOCs, παιχνιδοποίηση, προσωποποιημένη μάθηση. Παιδαγωγικές εφαρμογές στην εκπαίδευση. Καινοτομία και επιχειρηματικότητα στην εκπαίδευση. Το μοντέλο Double Diamond.

### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Να κατανοούν τις σύγχρονες μεθοδολογίες εκπαίδευσης και τις βασικές αρχές των ΤΠΕ και των Τεχνολογιών Εκπαίδευσης.
- Να χρησιμοποιούν το WWW και τα κοινωνικά δίκτυα για τη δημιουργία σελίδων για εκπαιδευτικού σκοπούς καθώς και για την εύρεση και το διαμοιρασμό εκπαιδευτικού περιεχομένου..
- Να χρησιμοποιούν και να συνδυάζουν ψηφιακά εργαλεία για τη δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου και ψηφιακών μαθημάτων καθώς και για να συνεργάζονται αποτελεσματικά σε ομάδες.
- Να δημιουργούν ψηφιακά μαθήματα σε περιβάλλοντα διαχείρισης εκπαιδευτικού περιεχομένου όπως το Moodle.
- Να κατανοούν και να εφαρμόζουν ειδικές εκπαιδευτικές μεθόδους όπως παιχνιδοποίηση, καθολικός σχεδιασμός, προσωποποιημένη μάθηση, MOOCs.
- Να κατανοούν και να διακρίνουν τα εκπαιδευτικά προβλήματα και να βρίσκουν και να αναπτύσσουν καινοτόμες επιχειρηματικές λύσεις.



### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Συνίσταται να έχουν επιτύχει στο μάθημα «Δημιουργία και χρήση ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού στις σύγχρονες μεθοδολογίες εκπαίδευσης» που προσφέρεται από το τμήμα Πληροφορικής.

### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Εισαγωγή στις εκπαιδευτικές εφαρμογές των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, Κόμης Βασίλης, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
- Εκπαιδευτική τεχνολογία για διδασκαλία και μάθηση. Εκδόσεις, Newby Timothy J., Stepich Donald A., Lehman James D., Russel James D., Επίκεντρο.
- Εισαγωγή στην εκπαιδευτική τεχνολογία, Αθ. Ανδρούτσος, Πανεπιστημιακές Σημειώσεις, ΟΠΑ, 2016.

### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Διαλέξεις (2 ώρες εβδομαδιαίως), μία ατομική και μία ομαδική εργασία. Οι φοιτητές εξοικειώνονται με τις νέες τεχνολογίες με στόχο να τις χρησιμοποιήσουν μελλοντικά στις διδασκαλίες που θα πραγματοποιήσουν. Το εκάστοτε εκπαιδευτικό λογισμικό παρουσιάζεται από τους ίδιους τους φοιτητές στα πλαίσια εργασίας και αποτελεί μία από τις σημαντικότερες δραστηριότητες του μαθήματος. Απαιτείται η εκπόνηση δύο υποχρεωτικών εργασιών. Στόχος είναι η πλήρης κατανόηση των εννοιών που διδάχθηκαν όλο το εξάμηνο. Στο τέλος του εξαμήνου οι ομάδες που επέλεξαν κάποιο εκπαιδευτικό εργαλείο, πρέπει να το παρουσιάσουν στην τάξη.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Η βαθμολογία των φοιτητών στο μάθημα εξαρτάται:

A) από τη βαθμολογία τους στις εργασίες

B) από τη βαθμολογία τους στις τελικές γραπτές εξετάσεις.



### **3070 Πρακτική Άσκηση στη Διδασκαλία (Π.Α.Δ.) Ι**

Ελεύθερης Επιλογής, Ζ' εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Βασιλική Μπρίνια

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/DET135/>

#### **Περιεχόμενο**

Οι επιμέρους διδακτικές δραστηριότητες του συστήματος ΠΑΔ Ι (χειμερινό εξάμηνο) εντάσσονται σε σειριακή κλίμακα διαβαθμισμένης δυσκολίας, σε δύο είδη, την Εσωτερική Πρακτική Άσκηση Διδασκαλίας [πραγματοποίηση και παρακολούθηση Μικροδιδασκαλίας] και την Εξωτερική Πρακτική Άσκηση Διδασκαλίας [πραγματοποίηση και παρακολούθηση διδασκαλιών σε δυο δημόσιες σχολικές μονάδες καθώς και παρακολούθηση δειγματικών διδασκαλιών σε Πρότυπα Πειραματικά σχολεία (3 δειγματικές διδασκαλίες για κάθε φοιτητή/τρια/εξάμηνο)]: Α) Η «Μικροδιδασκαλία». Β) Οι δειγματικές διδασκαλίες σε Πρότυπα Πειραματικά Λύκεια. Γ) Οι τρεις διδασκαλίες σε δυο δημόσιες σχολικές μονάδες-Γενικά Λύκεια. Το μάθημα περιλαμβάνει, επίσης, στο πλαίσιο της εργαστηριακής του μορφής και της βιωματικής προσέγγισης που απαιτείται για να επιτύχει τους στόχους του δημιουργικά εργαστήρια για εκπαιδευτικούς σκοπούς και βιωματικά εργαστήρια ανάπτυξης δεξιοτήτων συναισθηματικής νοημοσύνης.

#### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν την αξία της προετοιμασίας, της οργάνωσης και του σχεδιασμού της εκάστοτε διδασκαλίας,
- Να σχεδιάζουν κατάλληλα σχέδια μαθήματος για κάθε περίπτωση μαθητικού υλικού,
- Να εφαρμόζουν στην πράξη όσα έχουν διδαχθεί σε θεωρητικό επίπεδο επί της παιδαγωγικής επιστήμης και της διδακτικής μεθοδολογίας,
- Να ανακαλύπτουν τα κατάλληλα μέσα και τις κατάλληλες μεθόδους που αρμόζουν στις ανάγκες της εκάστοτε διδακτικής ενότητας και του εκάστοτε ακροατηρίου,
- Να διαχειρίζονται αποδοτικά και αποτελεσματικά τον περιορισμένο χρόνο της διδακτικής ώρας, ώστε να καλύπτεται η απαιτούμενη ύλη,
- Να διαχειρίζονται ως εκπαιδευτικοί πλέον μια τάξη μαθητών με άνεση και φυσικότητα,
- Να αναγνωρίζουν στον εαυτό τους τα στοιχεία εκείνα που χαρακτηρίζουν έναν εκπαιδευτικό.

#### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά προαπαιτούμενα μαθήματα.

#### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Μελέτες Περιπτώσεων Εκπαιδευτικών Μονάδων (Educational Case Studies), Μπρίνια Βασιλική
- Μικροδιδασκαλία και Άσκηση Διδακτικών Δεξιοτήτων, Αχιλλέας Καψάλης, Ιωάννης Βρεττός
- Γενική και Ειδική Διδακτική Οικονομικών Επιστημών (ΑΕΙ και ΤΕΙ). Ψυχοπαιδαγωγική, Μπρίνια Βασιλική, Εκδόσεις: Σταμούλης
- Προετοιμασία και Σχέδιο Μαθήματος, Χατζηδήμου Δημήτριος, Εκδόσεις: Κυριακίδης
- Management και συναισθηματική νοημοσύνη, Μπρίνια Βασιλική



- Ο αρχάριος εκπαιδευτικός ενώπιον της διδασκαλίας, M. Serra Goethals, Rose A. Howard, Marie M. Sanders Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι

### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Παρακολουθήσεις δειγματικών διδασκαλιών (πειραματικά σχολεία) - Διδασκαλίες σε σχολείο. Επιπλέον, είναι υποχρεωτική η παρακολούθηση διακεκριμένων καθηγητών και ειδικών στον τομέα τους. Η χρήση της βιωματικής μεθόδου εκπαίδευσης και του μαθητοκεντρικού μοντέλου αποτελούν τον κορμό του συγκεκριμένου μαθήματος.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Ο τελικός βαθμός προκύπτει, αν ο βαθμός της γραπτής τελικής εξέτασης είναι πάνω από 5 στα 10, από τον βαθμό της γραπτής τελικής εξέτασης με βάρος 50%, τον βαθμό των δραστηριοτήτων και εργασιών με βάρος 50%. Η φοίτηση στο μάθημα «Πρακτική Άσκηση στη Διδασκαλία Ι» είναι υποχρεωτική.

### **3080 Πρακτική Άσκηση στη Διδασκαλία (Π.Α.Δ.) II**

Ελεύθερης Επιλογής, Η' εξάμηνο, 6 μονάδες ECTS

Διδάσκουσα: Βασιλική Μπρίνια

URL: <https://eclass.aueb.gr/courses/DET154/>

### **Περιεχόμενο**

Οι επιμέρους διδακτικές δραστηριότητες του συστήματος ΠΑΔ II (εαρινό εξάμηνο) εντάσσονται σε σειριακή κλίμακα διαβαθμισμένης δυσκολίας, σε δύο είδη, την Εσωτερική Πρακτική Άσκηση Διδασκαλίας και την Εξωτερική Πρακτική Άσκηση Διδασκαλίας: Α) Η «Προκαταρκτική Διδασκαλία» Β) Οι δειγματικές διδασκαλίες σε Πρότυπα Πειραματικά Λύκεια Γ) Οι τρεις διδασκαλίες σε τρεις δημόσιες σχολικές μονάδες-Γενικά Λύκεια ή ΕΠΑΛ. Το μάθημα περιλαμβάνει, επίσης, στο πλαίσιο της εργαστηριακής του μορφής και της βιωματικής προσέγγισης που απαιτείται για να επιτύχει τους στόχους του, διαλέξεις διεπιστημονικού χαρακτήρα, δημιουργικά εργαστήρια για εκπαιδευτικούς σκοπούς και βιωματικά εργαστήρια ανάπτυξης δεξιοτήτων συναισθηματικής νοημοσύνης καθώς και εργαστήρια με ειδικούς στόχους για την επιμόρφωση των φοιτητών με βιωματικό τρόπο σε θέματα όπως οι διαπροσωπικές σχέσεις στο σχολείο, το bullying κ.ο.κ.

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να σχεδιάζουν κατάλληλα σχέδια μαθήματος για κάθε περίπτωση μαθητικού υλικού,
- Να εφαρμόζουν στην πράξη όσα έχουν διδαχθεί σε θεωρητικό επίπεδο επί της παιδαγωγικής επιστήμης και της διδακτικής μεθοδολογίας,
- Να αξιοποιούν βιωματικές και ομαδοσυνεργατικές μεθόδους διδασκαλίας κατά τη διδακτική πράξη,
- Να αξιοποιούν Τεχνολογίες της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας κατά τη διδακτική πράξη, όπως την ηλεκτρονική πλατφόρμα των wikispaces και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- Να αξιοποιούν τις δυνατότητες που προσφέρει η τέχνη για μια καινοτόμα και αποτελεσματική διδασκαλία,
- Να διαχειρίζονται αποδοτικά και αποτελεσματικά τον περιορισμένο χρόνο της διδακτικής ώρας, ώστε να καλύπτεται η απαιτούμενη ύλη,
- Να διαχειρίζονται ως εκπαιδευτικοί πλέον μια τάξη μαθητών με άνεση και φυσικότητα



### **Προαπαιτούμενα Μαθήματα**

Ενδεικνύται η πρότερη επιτυχής παρακολούθηση του εργαστηριακού μαθήματος Πρακτική Άσκηση στη Διδασκαλία Ι, με σκοπό να μπορούν να ανταποκριθούν οι φοιτητές αποτελεσματικά στις υψηλότερες απαιτήσεις του μαθήματος της Πρακτικής Άσκησης στη Διδασκαλία ΙΙ.

### **Συνιστώμενη Βιβλιογραφία**

- Μελέτες Περιπτώσεων Εκπαιδευτικών Μονάδων (Educational Case Studies), Μπρίνια Βασιλική
- Μικροδιδασκαλία και Άσκηση Διδακτικών Δεξιοτήτων, Αχιλλέας Καψάλης, Ιωάννης Βρεττός
- Management και συναισθηματική νοημοσύνη, Μπρίνια Βασιλική
- Η ποιότητα στη διδασκαλία, στη μάθηση και στη διοίκηση, Ζαβλανός Μύρων

### **Διδακτικές και Μαθησιακές Μέθοδοι**

Η βασική διδακτική μέθοδος που χρησιμοποιείται είναι η μαθητοκεντρική μέθοδος διδασκαλίας προσανατολισμένη στη βιωματική και εποικοδομιστική προσέγγιση εκμάθησης, με στόχο την οικοδόμηση γνώσεων από τους φοιτητές μέσα από την αυτενέργεια και με βάση τις μέχρι τώρα αποκτηθείσες γνώσεις και εμπειρίες τους.

### **Μέθοδοι Αξιολόγησης/Βαθμολόγησης**

Ο τελικός βαθμός προκύπτει, αν ο βαθμός της γραπτής τελικής εξέτασης είναι πάνω από 5 στα 10, από τον βαθμό της γραπτής τελικής εξέτασης με βάρος 50%, τον βαθμό των δραστηριοτήτων και εργασιών με βάρος 50%. **Η φοίτηση στο μάθημα «Πρακτική Άσκηση στη Διδασκαλία ΙΙ» είναι υποχρεωτική.**

## **B3.5 Μαθήματα Ξένης Γλώσσας**

Πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο και τον μαθησιακό στόχο των μαθημάτων ξένων γλωσσών υπάρχουν στους παρακάτω συνδέσμους:

[Αγγλική Γλώσσα](#)

[Γαλλική Γλώσσα](#)

[Γερμανική Γλώσσα](#)

Πιο συγκεκριμένα :

### **Αγγλική Γλώσσα**

#### **5011 | ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ Ι – ΒΑΣΙΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ: Μέρος Α**

1<sup>ο</sup> εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Φώτιος Καραμητρόγλου

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Σκοπός του μαθήματος είναι: α) η ανάπτυξη και εμπέδωση βασικών γραμματικοσυντακτικών φαινομένων, β) η πρώτη επαφή των φοιτητών/φοιτητριών με στοιχειώδες επιχειρησιακό



λεξιλόγιο. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/φοιτήτριες είναι σε θέση να κατανοούν στην αγγλική γλώσσα πολύ απλά κείμενα και διαλόγους επιχειρησιακού περιεχομένου, όπως και να εκφράζονται με απλές προτάσεις δίχως στοιχειώδη γραμματικοσυντακτικά λάθη.

### **Περιεχόμενο Μαθήματος**

Το μάθημα εστιάζει σε βασικά γραμματικοσυντακτικά φαινόμενα της αγγλικής γλώσσας (π.χ. ρήματα "be" και "have", οριστικό και αόριστο άρθρο, μετρήσιμα και μη-μετρήσιμα ουσιαστικά, συγκριτικός και υπερθετικός βαθμός επιθέτων και επιρρημάτων, ανάπτυξη ρηματικών μορφών σε όλους τους επιμέρους χρόνους, σχηματισμός παθητικής φωνής, σχηματισμός υποθετικού και πλάγιου λόγου κ.ά.) αφιερώνοντας επαρκή χρόνο στην ανάπτυξη της θεωρίας που διέπει τα εν λόγω φαινόμενα και εφαρμόζοντας αλληπάλληλες στοχευμένες ασκήσεις για την ορθή σύνταξη και χρήση τους. Στη συνέχεια, οι περιπτώσεις αυτές μελετώνται και στην πράξη μέσα από πολύ απλά κείμενα και διαλόγους, ειδικά διαμορφωμένα ώστε να εμφανίζουν αυξημένη συχνότητα στα εν λόγω φαινόμενα. Παράλληλα, μέσα από τα ίδια κείμενα, οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να έρθουν σε μια πρώτη επαφή με στοιχειώδεις επιχειρησιακό λεξιλόγιο.

## **5012 | ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ II - ΒΑΣΙΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ: Μέρος Β**

2<sup>ο</sup> εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Αναστασία Ροθώνη

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Σκοπός του μαθήματος είναι: α) η εξοικείωση των φοιτητών/φοιτητριών με βασικό οικονομικό και επιχειρησιακό λεξιλόγιο, β) η περαιτέρω ανάπτυξη των γνώσεων γραμματικής και συντακτικού, και γ) η ανάπτυξη δεξιοτήτων συγγραφής παραγράφων. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/φοιτήτριες είναι σε θέση να κατανοούν στην αγγλική γλώσσα απλά κείμενα επιχειρησιακού περιεχομένου και να συγγράφουν επαρκώς ανεπτυγμένες παραγράφους.

### **Περιεχόμενο Μαθήματος**

Το μάθημα αποτελείται από δύο αλληλοεπισχούμενες ενότητες. Η πρώτη ενότητα επικεντρώνεται στην ανάγνωση κειμένων αγγλικής γλώσσας που σχετίζονται με βασικές οικονομικές έννοιες (πχ. ζήτηση και προσφορά, συντελεστές παραγωγής, λειτουργία των αγορών, ανταγωνισμός κ.ά) με στόχο την εμπέδωση βασικού οικονομικού και επιχειρησιακού λεξιλογίου, την περαιτέρω ανάπτυξη επιλεγμένων στοιχείων γραμματικής, αλλά και τη ορθή εκφορά αριθμητικών εννοιών (π.χ. ακέραιοι αριθμοί, κλάσματα, δεκαδικά ψηφία, ποσοστά, μαθηματικές πράξεις κ.ά). Η δεύτερη ενότητα στοχεύει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων γραπτού λόγου μέσω ορθής σύνταξης παραγράφων. Η θεματολογία της δεύτερης ενότητας αντιστοιχεί με αυτή των κειμένων ανάγνωσης, επιτρέποντας έτσι στους φοιτητές/φοιτήτριες να επαναχρησιμοποιήσουν και να εδραιώσουν τη γνώση που αποκτήθηκε από την πρώτη ενότητα.

## **5013 | ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ III - ΕΝΔΙΑΜΕΣΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ: Μέρος Α**

3<sup>ο</sup> εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Φώτιος Καραμητρόγλου



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Σκοπός του μαθήματος είναι: α) η ανάπτυξη και εμπέδωση σύνθετων γραμματικοσυντακτικών φαινομένων, β) η επαφή των φοιτητών/φοιτητριών με σύνθετο επιχειρησιακό λεξιλόγιο. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/φοιτήτριες είναι σε θέση να κατανοούν στην αγγλική γλώσσα σύνθετα κείμενα επιχειρησιακού περιεχομένου, όπως και να εκφράζονται με σύνθετες προτάσεις δίχως σοβαρά γραμματικοσυντακτικά λάθη.

## Περιεχόμενο Μαθήματος

Το μάθημα αποτελείται από δύο παραπληρωματικές ενότητες. Η πρώτη ενότητα εστιάζει σε σύνθετα γραμματικοσυντακτικά φαινόμενα της αγγλικής γλώσσας δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε αυτά που προβληματίζουν συνήθως τους χρήστες της ελληνικής ως μητρικής γλώσσας (π.χ. ορθή χρήση οριστικού και αόριστου άρθρου, ορθή επιλογή γερούνδιου ή απαρέμφατου, συγκριτική αντιπαράθεση και επιλογή χρόνων, έννοια και χρήση modal verbs, σύνθετος πλάγιος λόγος, ορθός σχηματισμός αναφορικών προτάσεων, επιλογή προθέσεων κ.ά.) υπενθυμίζοντας τη θεωρία που διέπει τα εν λόγω φαινόμενα και εφαρμόζοντας αλληπάλληλες στοχευμένες ασκήσεις για την ορθή σύνταξη και χρήση τους. Η δεύτερη ενότητα δίνει έμφαση στην ανάλυση σύνθετων κειμένων επιχειρησιακού ενδιαφέροντος που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεματολογίας (επιχειρήσεις και περιβάλλον, ολιγοπώλια κι ανταγωνισμός, μέτοχοι και κοινωνία, εργασιακή νομιμότητα, στατιστική των επιχειρήσεων, διαχείριση επιχειρηματικού κινδύνου, τεχνολογικές εφαρμογές στον χώρο των επιχειρήσεων κ.ά.). Τα κείμενα αυτά αναλύονται διεξοδικά όσον αφορά το επιχειρησιακό τους λεξιλόγιο, τόσο σε επίπεδο επιμέρους λημμάτων (αγγλο-αγγλικός ορισμός και περιγραφή σημαινόμενων) όσο και σε επίπεδο φραστικών συνθέσεων.

## 5014 | ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ IV - ΕΝΔΙΑΜΕΣΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ: Μέρος Β

4<sup>ο</sup> εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα:Κλεονίκη-Κέλλυ Καραγκούνη

## Προαπαιτήσεις

Γνώσεις Αγγλικής Γλώσσας επιπέδου B2

## Περιγραφή Μαθήματος

Το μάθημα έχει γλωσσικό προαπαιτούμενο το επίπεδο B2 όπως αυτό ορίζεται στο Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τις Γλώσσες (Common European Framework of Reference for Languages). Δίνεται έμφαση στην ανάπτυξη θεμάτων γραπτού και προφορικού δημόσιου λόγου. Οι φοιτητές παρακολουθούν την εξέλιξη της οργάνωσης, δομής, σύνταξης και συγγραφής κειμένων επιχειρησιακού ενδιαφέροντος (from brainstorming to developing an idea) ενώ παράλληλα εμπλουτίζουν το ευρύτερο επιχειρησιακό τους λεξιλόγιο και αναπτύσσουν την ικανότητά τους στην κατανόηση κειμένου (Reading Comprehension & Critical Response). Μέσα από στοχευμένες ασκήσεις γραπτού και προφορικού λόγου κατανοούν τα διαφορετικά είδη γλωσσικής ανάπτυξης (modes of development) και ολοκληρώνουν το δοκίμιό τους με τεκμηρίωση και βιβλιογραφική καταχώρηση –τόσο ενδοκειμενικά όσο και στο τέλος του κειμένου τους. Επιπρόσθετα, αντιλαμβάνονται τα διαφορετικά επίπεδα και χρήσεις της γλώσσας στον προφορικό και το γραπτό λόγο και εμπλουτίζουν τις γραμματικοσυντακτικές τους γνώσεις στοχεύοντας στην ορθή χρήση της αγγλικής γλώσσας (using the conventions of the language and the different language levels).



### Τρόπος Διδασκαλίας

Το μάθημα διδάσκεται κατά το εαρινό εξάμηνο σπουδών επί 13 εβδομάδες, σε 2 δίωρα εβδομαδιαίως με τη μορφή διαλέξεων. Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση ώστε οι παρευρισκόμενοι φοιτητές να μην είναι παθητικοί ακροατές, αλλά να συμβάλλουν διαδραστικά απαντώντας σε ερωτήσεις επί των εκάστοτε θεμάτων που συζητούνται ή των ασκήσεων που επιλύονται στην αίθουσα. Για την παρουσίαση της θεωρίας και την επίλυση ασκήσεων, γίνεται χρήση προβολικού & υπολογιστή (PowerPoint Presentations). Τακτικά ζητείται από τους φοιτητές να προετοιμάσουν στο σπίτι ασκήσεις, σύμφωνα με το διάγραμμα μελέτης του μαθήματος (Syllabus).

### Αξιολόγηση Φοιτητών

Το μάθημα αξιολογείται μέσω γραπτού διαγωνίσματος που καλύπτει όλο το φάσμα των θεμάτων που αναπτύσσονται κατά τη διάρκεια του εξαμήνου (ερωτήσεις θεωρίας, ανάπτυξη γραπτού κειμένου με τη χρήση επιχειρημάτων και βιβλιογραφική καταχώρηση από πηγές σύμφωνα με το σύστημα Harvard). Η συμβολή καθενός εκ των θεμάτων στον τελικό βαθμό του διαγωνίσματος είναι ανάλογη της βαρύτητας που δόθηκε στα θέματα αυτά κατά την ανάπτυξή τους στη διάρκεια του εξαμήνου.

### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση του κύκλου διδασκαλίας, και με την προϋπόθεση της τακτικής προσέλευσης στις διαλέξεις οι φοιτητές είναι σε θέση να συντάξουν και να τεκμηριώσουν ένα εύρος κειμένων επιχειρησιακού ενδιαφέροντος, και να ανταπεξέλθουν επαρκώς σε απαιτήσεις αγγλόφωνης βιβλιογραφίας. Δίνεται έμφαση στην οργάνωση και ανάπτυξη του λόγου (Public Speaking & Essay Writing).

### Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη

Adams, John et al (2019). Αγγλικά των Επιστημών Οικονομίας, Διοίκησης, Λογιστικής Χρηματοοικονομικής & Πληροφορικής, Broken Hill Publishers Ltd.

Taught in-class material (notes, slides, outlines available on e-class)

Ιστοθέση Μαθήματος: [http://www2.aueb.gr/lessons/english/eng4/eng4\\_syllabus.html](http://www2.aueb.gr/lessons/english/eng4/eng4_syllabus.html)

## 5015 | ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ V – ΕΠΙΧΕΙΡΙΑΣΙΑΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ»

### 5ο Εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Κλεονίκη-Κέλλυ Καραγκούννη

### Προαπαιτήσεις

Γνώσεις Αγγλικής Γλώσσας επιπέδου Γ2

### Περιγραφή Μαθήματος

Το μάθημα έχει γλωσσικό προαπαιτούμενο το επίπεδο Γ2 όπως αυτό ορίζεται στο Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τις Γλώσσες (Common European Framework of Reference for Languages). Το μάθημα αναπτύσσει στους φοιτητές/τριες δεξιότητες χειρισμού γραπτού και προφορικού λόγου σε υψηλό επίπεδο για εξειδικευμένους ακαδημαϊκούς και επαγγελματικούς σκοπούς. Επίσης, στοχεύει στην εξοικείωση με τη δομή, το ύφος και το ενδεδειγμένο λεξιλόγιο κειμένων στα γνωστικά πεδία της διοίκησης, οικονομίας, marketing, και χρηματοοικονομικής. Οι φοιτητές ασκούνται συστηματικά στη σύνθεση, ανάπτυξη και





σύνταξη εγγράφων όπως για παράδειγμα ηλεκτρονικών επιστολών, εταιρικών υπομνημάτων, τεχνικών εκθέσεων και αναφορών, βιογραφικών σημειωμάτων και συνεδευτικών επιστολών για ανεύρεση εργασίας ή αποδοχής σε προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών, μαθητείας κτλ. (sales, enquiries, complaint, cover letters, interoffice memoranda, business proposals, reports). Παράλληλα, παρουσιάζονται και αναλύονται στην τάξη υποδείγματα για τη βελτίωση και την εφαρμογή των κανόνων που διέπουν την ορθή παρουσίαση των ανωτέρω εγγράφων. Τέλος, οι φοιτητές διαβάζουν και αναλύουν κείμενα ακαδημαϊκού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τους στόχους του μαθήματος.

### **Τρόπος Διδασκαλίας**

Το μάθημα διδάσκεται κατά το χειμερινό εξάμηνο σπουδών επί 13 εβδομάδες, σε 2 δίωρα εβδομαδιαίως με τη μορφή διαλέξεων. Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση ώστε οι παρευρισκόμενοι φοιτητές να μην είναι παθητικοί ακροατές, αλλά να συμβάλλουν διαδραστικά απαντώντας σε ερωτήσεις επί των εκάστοτε θεμάτων που συζητούνται ή των ασκήσεων που επιλύονται στην αίθουσα. Για την παρουσίαση της θεωρίας και την επίλυση ασκήσεων, γίνεται χρήση προβολικού & υπολογιστή (PowerPoint Presentations). Τακτικά ζητείται από τους φοιτητές να προετοιμάσουν στο σπίτι ασκήσεις, σύμφωνα με το διάγραμμα μελέτης του μαθήματος.

### **Αξιολόγηση Φοιτητών**

Το μάθημα αξιολογείται μέσω γραπτού διαγωνίσματος που καλύπτει όλο το φάσμα των θεμάτων που αναπτύσσονται κατά τη διάρκεια του εξαμήνου. Αποτελείται από 2 μέρη. Στο πρώτο, οι εξεταζόμενοι/ες απαντούν σε γλωσσικές ερωτήσεις και σε μία ερώτηση ανάπτυξης κριτικής σκέψης. Στο δεύτερο, συντάσσουν ένα επιχειρησιακό έγγραφο σύμφωνα με τις οδηγίες που τους έχουν δοθεί. Η συμβολή καθενός εκ των θεμάτων στον τελικό βαθμό του διαγωνίσματος είναι ανάλογη της βαρύτητας που δόθηκε στα θέματα αυτά κατά την ανάπτυξή τους στη διάρκεια του εξαμήνου.

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος και έχοντας παρακολουθήσει τακτικά τις διαλέξεις, οι φοιτητές/τριες έχουν κατακτήσει σημαντικό λεξιλόγιο συνδεδεμένο με την σύνταξη επιχειρησιακών εγγράφων και έχουν εξοικειωθεί πλήρως με το ύφος, τη δομή και τη χρήση της γλώσσας για ειδικούς επαγγελματικούς σκοπούς.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

Karagkouni K. (2018) The Art of Drafting Business Documents. Athens: AUEB Publications.

**Ιστοθέση Μαθήματος:** [http://www2.aueb.gr/lessons/english/eng5/eng5\\_syllabus.html](http://www2.aueb.gr/lessons/english/eng5/eng5_syllabus.html)

## **5046 | ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ VI - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΡΟΛΟΓΙΑ**

8<sup>ο</sup> εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Φώτιος Καραμητρόγλου

### **Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών/φοιτητριών με την εξειδικευμένη επιχειρησιακή ορολογία του τομέα μάρκετινγκ και επικοινωνίας. Στο τέλος του εξαμήνου, οι φοιτητές/φοιτήτριες είναι σε θέση να υλοποιήσουν αβίαστα διαγλωσσικές μεταφορές προς/από την ελληνική και αγγλική γλώσσα επί θεμάτων που άπτονται του επαγγελματικού



τους ενδιαφέροντος, όπως και να ανταπεξέλθουν με μεγαλύτερη ευκολία σε αγγλόφωνα μεταπτυχιακά προγράμματα συναφούς γνωστικού αντικείμενου.

### **Περιεχόμενο Μαθήματος**

Οι φοιτητές/φοιτήτριες εκτίθενται σε ένα εύρος όρων και εκφράσεων που απαντώνται κατά κόρον σε αυθεντικά κείμενα επιχειρησιακού ενδιαφέροντος, τόσο από τον χώρο της πραγματικής αγοράς και του επιχειρηματικού γίνεσθαι – με έμφαση στο πεδίο του μάρκετινγκ και επικοινωνίας – όσο και από καταξιωμένα ακαδημαϊκά συγγράμματα που πραγματεύονται θεωρητικά τον εν λόγω χώρο. Μέσω συγκριτικής αντιπαράθεσης και αντιστοίχισης μεταξύ ελληνικών και αγγλικών όρων, το μάθημα καλύπτει τους εξής τομείς: μακροοικονομία, χρηματαγορές, χρηματιστήριο και κλάδοι επιχειρηματικής δραστηριότητας, προκηρύξεις δημόσιων διαγωνισμών, δελτία τύπου, έκδοση οικονομικών αποτελεσμάτων, χρηματοοικονομική λογιστική, φορολογική λογιστική, εταιρικό καταστατικό, σύμβαση παροχής υπηρεσιών, βασικές έννοιες και θεωρία μάνατζμεντ, διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, διοίκηση προϊόντος και πωλήσεων, εταιρική κοινωνική ευθύνη, ανάπτυξη εταιρικού προφίλ, θεσμικά όργανα Ευρωπαϊκής Ένωσης, βασικές έννοιες και θεωρία εμπορίου, ορολογία μαθηματικών. Η εμπέδωση της ορολογίας στους ως άνω τομείς γίνεται μέσω ασκήσεων που στοχεύουν: α) στην ανάπτυξη σημαντικού πρωτογενούς λεξιλογίου, β) στην αποσαφήνιση παρεμφερών σημασιολογικών πεδίων, γ) στη δημιουργία ορθών συνεκφορών, δ) στη δημιουργία ορθών προτάσεων, παραγράφων και κειμένων, πλούσιων σε εξειδικευμένη ορολογία.

## **Γαλλική Γλώσσα**

### **5021 | Γαλλική Γλώσσα Ι – Βασικά Επιχειρησιακά Γαλλικά: Μέρος Α΄**

1<sup>ο</sup> Εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Συμβασιούχος διδασκων

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα μπορούν:

- ο να κατανοούν σύντομα κείμενα έντυπα και ηχογραφημένα
- ο να συνθέτουν ολοκληρωμένες προτάσεις και διαλόγους
- ο να χρησιμοποιούν τη βασική επιχειρησιακή ορολογία

#### **Προαπαιτήσεις**

Το μάθημα απευθύνεται σε κοινό με γνώση της γαλλικής γλώσσας σε επίπεδο τουλάχιστον A2 του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς, αλλά μπορούν να το παρακολουθήσουν και αρχάριοι ή ημι-αρχάριοι επιπέδου A1.

#### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Διατημηματικό μάθημα προσφερόμενο σε φοιτητές του ΟΠΑ ή και ξένων ιδρυμάτων (πρόγραμμα Erasmus) στο Α΄ εξάμηνο προπτυχιακών σπουδών. Η εκμάθηση της γλώσσας πραγματοποιείται σταδιακά και ισάξια σε όλα τα επίπεδα: μορφολογικό, λεξιλογικό, συντακτικό και πραγματολογικό. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω ασκήσεων κατανόησης και παραγωγής προφορικού και γραπτού λόγου. Η καινοτομία στο μάθημα αυτό συνίσταται στο



ότι οι φοιτητές μέσα από τη μελέτη του συγκεκριμένου υποστηρικτικού υλικού εισάγονται σε βασική επιχειρησιακή ορολογία όπως για παράδειγμα: παρουσίαση μιας εταιρίας (τμήματα, τομείς, βασικό οργανόγραμμα), παρουσίαση προϊόντος (εμπορική ορολογία). Απαραίτητος στόχος είναι η χρήση του νέου λεξιλογίου στον προφορικό λόγο μέσω τεχνικών ασκήσεων που προσφέρουν άνεση και αυτοπεποίθηση κατά την επικοινωνία.

#### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- Gillmann B., *Travailler en français en entreprise*, Éd. Didier.
- Lécureux C. et al., *Histoire Géographie Éducation civique*, Éd. Hachette.
- Πανεπιστημιακές σημειώσεις της Καθηγήτριας

#### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Το μάθημα είναι βιωματικό. Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μαθαίνουν μέσα από την ενεργό συμμετοχή, την ομαδικότητα και τις τεχνικές ασκήσεις. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται είναι: επικοινωνιακή, ενεργητική μάθηση, τεχνικές Meisner, Britton και Terry. Οι φοιτητές και φοιτήτριες ασκούνται σε γραπτές εργασίες και κυρίως σε προφορικές παρουσιάσεις απαραίτητες για το εργασιακό μέλλον τους. Το μάθημα γίνεται αποκλειστικά στα γαλλικά με εξαιρέσεις, ανάλογα τη στόχευση που δίνεται.

#### **5022 | Γαλλική Γλώσσα II – Βασικά Επιχειρησιακά Γαλλικά: Μέρος Β΄**

2ο Εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Συμβασιούχος διδάσκων

#### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα μπορούν:

- να κατανοούν κείμενα έντυπα ή ηχογραφημένα
- να συνθέτουν παραγράφους και απλές επιστολές
- να χρησιμοποιούν με άνεση τη βασική επιχειρησιακή ορολογία

#### **Προαπαιτήσεις**

Το μάθημα απευθύνεται σε κοινό με γνώση της γαλλικής γλώσσας σε επίπεδο τουλάχιστον A2 του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς, αλλά μπορούν να το παρακολουθήσουν και αρχάριοι ή ημι-αρχάριοι επιπέδου A1.

#### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Διατημηματικό μάθημα προσφερόμενο σε φοιτητές του ΟΠΑ ή και ξένων ιδρυμάτων (πρόγραμμα Erasmus) στο Β΄ εξάμηνο προπτυχιακών σπουδών. Τα κείμενα καθώς και οι ασκήσεις που μελετώνται αποτελούν συνέχεια αυτών του προηγούμενου εξαμήνου, τόσο ως προς το νόημα όσο και ως προς τη δυσκολία. Το κομμάτι της γραπτής έκφρασης περιλαμβάνει αφ΄ ενός ερωτήσεις κατανόησης επί γραπτού κειμένου και οπτικοακουστικού υλικού, αφ΄ ετέρου σύνθεση γραπτού λόγου υπό την μορφή παραγράφου, σύντομων μηνυμάτων, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, απλού βιογραφικού και τέλος ασκήσεις ορολογίας του βασικού επιπέδου (π.χ. σε τομείς επιχειρησιακού περιβάλλοντος, τραπεζικής ορολογίας, βασικών οικονομικών όρων). Απαραίτητος στόχος είναι η χρήση του νέου λεξιλογίου στον προφορικό λόγο μέσω τεχνικών ασκήσεων που προσφέρουν άνεση και αυτοπεποίθηση κατά την επικοινωνία.



### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- Gillmann B., *Travailler en français en entreprise*, Éd. Didier.
- Lécureux C. et al., *Histoire Géographie Éducation civique*, Éd. Hachette.
- Πανεπιστημιακές σημειώσεις της Καθηγήτριας

### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Το μάθημα είναι βιωματικό. Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μαθαίνουν μέσα από την ενεργό συμμετοχή, την ομαδικότητα και τις τεχνικές ασκήσεις. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται είναι: επικοινωνιακή, ενεργητική μάθηση, τεχνικές Meisner, Britton και Terry. Οι φοιτητές και φοιτήτριες ασκούνται σε γραπτές εργασίες και κυρίως σε προφορικές παρουσιάσεις απαραίτητες για το εργασιακό μέλλον τους. Το μάθημα γίνεται αποκλειστικά στα γαλλικά με εξαιρέσεις, ανάλογα τη στόχευση που δίνεται.

### **5023 | Γαλλική Γλώσσα III – Ενδιάμεσα Επιχειρησιακά Γαλλικά: Μέρος Α΄**

3ο Εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Συμβασιούχος διδάσκων

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Το μάθημα αυτό χρησιμοποιεί όλα τα γλωσσολογικά και πολιτισμικά στοιχεία που παρέχει ένα επιχειρησιακό πλαίσιο μέσω πραγματικών και σύγχρονων επικοινωνιακών καταστάσεων με διδακτικό στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων ικανοτήτων. Επομένως, με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα μπορούν:

- να αναλύουν σύνθετα κείμενα επιχειρησιακού ενδιαφέροντος
- να κατανοούν ηχητικά κείμενα από πραγματικές γαλλικές εκπομπές
- να συνθέτουν σύντομα δοκίμια και άρθρα
- να κάνουν ολοκληρωμένες προφορικές παρουσιάσεις επιχειρήσεων ή τεχνικών εργαλείων χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη ορολογία

### **Προαπαιτήσεις**

Το μάθημα απευθύνεται σε κοινό με γνώση της γαλλικής γλώσσας σε επίπεδο τουλάχιστον B1 του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς, αλλά μπορούν να το παρακολουθήσουν και φοιτητές/φοιτήτριες επιπέδου A1-A2.

### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Διατηρηματικό μάθημα προσφερόμενο σε φοιτητές του ΟΠΑ ή και ξένων ιδρυμάτων (πρόγραμμα Erasmus) στο Γ΄ εξάμηνο προπτυχιακών σπουδών. Σε αυτό το εξάμηνο εξηγούνται και αναλύονται έννοιες του τομέα των επιχειρήσεων (αναλυτικό οργανόγραμμα, προσφορά-ζήτηση εργασίας), των χρηματοοικονομικών (ανάλυση αγοράς, ανταγωνισμός), της Πληροφορικής (συστήματα επικοινωνίας, διαδίκτυο). Παράλληλα γίνεται συστηματική εργασία στο γραπτό λόγο με ασκήσεις πολλαπλών επιλογών, συμπλήρωσης κενών και με θέματα όπως το βιογραφικό σημείωμα, η συνοδευτική επιστολή και η ενδο-επιχειρησιακή αλληλογραφία. Ο προφορικός λόγος ασκείται μέσω γαλλικών εκπομπών, βίντεο, προφορικών παρουσιάσεων, και συνομιλίας μεταξύ των συμμετεχόντων στο μάθημα.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**



- Jégou D., Rosillo MP, *Quartier d'affaires*, Éd. Clé International.
- Πανεπιστημιακές σημειώσεις της Καθηγήτριας

### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Το μάθημα είναι βιωματικό. Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μαθαίνουν μέσα από την ενεργό συμμετοχή, την ομαδικότητα και τις τεχνικές ασκήσεις. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται είναι: επικοινωνιακή, ενεργητική μάθηση, τεχνικές Meisner, Britton και Terry. Οι φοιτητές και φοιτήτριες ασκούνται σε γραπτές εργασίες και κυρίως σε προφορικές παρουσιάσεις απαραίτητες για το εργασιακό μέλλον τους. Το μάθημα γίνεται αποκλειστικά στα γαλλικά με εξαιρέσεις, ανάλογα τη στόχευση που δίνεται.

## **5024 | Γαλλική Γλώσσα IV – Ενδιάμεσα Επιχειρησιακά Γαλλικά: Μέρος Β΄**

4<sup>ο</sup> Εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Συμβασιούχος διδάσκων

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Το μάθημα αυτό χρησιμοποιεί όλα τα γλωσσολογικά και πολιτισμικά στοιχεία που παρέχει ένα επιχειρησιακό πλαίσιο μέσω πραγματικών και σύγχρονων επικοινωνιακών καταστάσεων με διδακτικό στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων ικανοτήτων. Επομένως, με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα μπορούν:

- να αναλύουν σύνθετα κείμενα επιχειρησιακού ενδιαφέροντος
- να κατανοούν ηχητικά κείμενα από πραγματικές γαλλικές εκπομπές
- να συνθέτουν σύντομα δοκίμια και άρθρα
- να κάνουν ολοκληρωμένες προφορικές παρουσιάσεις επιχειρήσεων ή τεχνικών εργαλείων χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη ορολογία

### **Προαπαιτήσεις**

Το μάθημα απευθύνεται σε κοινό με γνώση της γαλλικής γλώσσας σε επίπεδο τουλάχιστον B2 του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς, αλλά μπορούν να το παρακολουθήσουν και φοιτητές/φοιτήτριες επιπέδου A2-B1.

### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Διατηρηματικό μάθημα προσφερόμενο σε φοιτητές του ΟΠΑ ή και ξένων ιδρυμάτων (πρόγραμμα Erasmus) στο Δ΄ εξάμηνο προπτυχιακών σπουδών. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων χρησιμοποιούνται σύγχρονες διδακτικές μέθοδοι ανάλυσης και ερμηνείας του γραπτού λόγου. Στη συνέχεια, η μορφολογική, συντακτική και πραγματολογική μελέτη μέσω ασκήσεων οδηγεί ομαλά στην δυνατότητα παραγωγής κειμένων επιχειρησιακού και δοκιμιακού τύπου. Τέλος, το λεξιλόγιο διευρύνεται με την ολοκλήρωση της εκμάθησης της ορολογίας του ενδιάμεσου επιπέδου, ώστε να καλυφθούν τομείς όπως: ο επιχειρησιακός (σύσταση επιχείρησης, τύποι εταιριών), ο εμπορικός (δίκτυο διανομής, μεταφορές) και το μάρκετινγκ (προώθηση προϊόντος, η διαφήμιση). Ο προφορικός λόγος ασκείται μέσω γαλλικών εκπομπών, βίντεο, προφορικών παρουσιάσεων, και συνομιλίας μεταξύ των συμμετεχόντων στο μάθημα.

### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**



- Penfornis, J-L, *Affaires.com*, Éd. Clé International.
- Πανεπιστημιακές σημειώσεις της Καθηγήτριας

### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Το μάθημα είναι βιωματικό. Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μαθαίνουν μέσα από την ενεργό συμμετοχή, την ομαδικότητα και τις τεχνικές ασκήσεις. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται είναι: επικοινωνιακή, ενεργητική μάθηση, τεχνικές Meisner, Britton και Terry. Οι φοιτητές και φοιτήτριες ασκούνται σε γραπτές εργασίες και κυρίως σε προφορικές παρουσιάσεις απαραίτητες για το εργασιακό μέλλον τους. Το μάθημα γίνεται αποκλειστικά στα γαλλικά με εξαιρέσεις, ανάλογα τη στόχευση που δίνεται.

### **5025 | Γαλλική Γλώσσα V – Επιχειρησιακή Αλληλογραφία και Επικοινωνία**

5ο Εξάμηνο

Όνομα διδάσκοντα: Συμβασιούχος διδασκων

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Το μάθημα αυτό χρησιμοποιεί όλα τα γλωσσολογικά και πολιτισμικά στοιχεία που παρέχει ένα επιχειρησιακό πλαίσιο μέσω πραγματικών και σύγχρονων επικοινωνιακών καταστάσεων με διδακτικό στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων ικανοτήτων. Επομένως, με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα μπορούν:

- να κατανοούν και να αναγνωρίζουν τα διάφορα είδη και τις χρήσεις της επιχειρησιακής και εμπορικής αλληλογραφίας
- να συνθέτουν διάφορους τύπους αλληλογραφίας (σημειώματα, επιστολές, πρακτικά)
- να παρακολουθούν με άνεση συζητήσεις επαγγελματικές στα γαλλικά
- να κάνουν ολοκληρωμένες προφορικές παρουσιάσεις επιχειρήσεων ή τεχνικών εργαλείων χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη ορολογία

### **Προαπαιτήσεις**

Το μάθημα απευθύνεται σε κοινό με γνώση της γαλλικής γλώσσας σε επίπεδο τουλάχιστον Γ1 του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς, αλλά μπορούν να το παρακολουθήσουν και φοιτητές/φοιτήτριες επιπέδου B2.

### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Διατμηματικό μάθημα προσφερόμενο σε φοιτητές του ΟΠΑ ή και ξένων ιδρυμάτων (πρόγραμμα Erasmus) στο Ε' εξάμηνο προπτυχιακών σπουδών. Στις συναντήσεις μας διδάσκονται: οι βασικές αρχές που διέπουν τη σωστή σύνταξη της αλληλογραφίας, η χρήση της γλώσσας σε συγκεκριμένο πλαίσιο (*registre approprié*), οι τύποι των επιστολών (πληροφόρησης, αίτησης, επιβεβαίωσης) και οι τύποι της αλληλογραφίας (ηλεκτρονικός, σημειώσεις πρακτικών, δελτία αποστολών). Παράλληλα με το βασικό σύγγραμμα γίνεται χρήση πλούσιου αυθεντικού υλικού από διάφορους επαγγελματικούς χώρους (εμπορικά κείμενα, πρωτότυπες επιστολές, αναλύσεις), έτσι ώστε οι φοιτητές να εξοικειωθούν με την εταιρική αλληλογραφία. Σχετικά με τον προφορικό λόγο, η βελτίωσή του είναι θεαματική μέσα από την τεχνική εκπαίδευση στην ενεργό παρακολούθηση πληθώρας βίντεο και εκπομπών στα γαλλικά κανάλια tv5 web, rfi και μέσα από τις προφορικές παρουσιάσεις.





### **Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- Sanchez-Macagno, M.-O., Corado, L., *Faire des affaires en français*, Éd. Hachette en parrainage avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris.
- Πανεπιστημιακές σημειώσεις της Καθηγήτριας

### **Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι**

Το μάθημα είναι βιωματικό. Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μαθαίνουν μέσα από την ενεργό συμμετοχή, την ομαδικότητα και τις τεχνικές ασκήσεις. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται είναι: επικοινωνιακή, ενεργητική μάθηση, τεχνικές Meisner, Britton και Terry. Οι φοιτητές και φοιτήτριες ασκούνται σε γραπτές εργασίες και κυρίως σε προφορικές παρουσιάσεις απαραίτητες για το εργασιακό μέλλον τους. Το μάθημα γίνεται αποκλειστικά στα γαλλικά με εξαιρέσεις, ανάλογα τη στόχευση που δίνεται.

### **5056 | Γαλλική Γλώσσα VI – Επιχειρησιακή Ορολογία**

8<sup>ο</sup> Εξάμηνο, 6 ECTS

Όνομα διδάσκοντα: Συμβασιούχος διδάσκων

### **Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα**

Το μάθημα αυτό χρησιμοποιεί όλα τα γλωσσολογικά και πολιτισμικά στοιχεία που παρέχει ένα επιχειρησιακό πλαίσιο μέσω πραγματικών και σύγχρονων επικοινωνιακών καταστάσεων με διδακτικό στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων ικανοτήτων. Επομένως, με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα μπορούν:

- να κατανοούν και να αναγνωρίζουν ορολογία συγκεκριμένων πεδίων: επιχειρήσεις, μάρκετινγκ, λογιστική, τραπεζικά και πληροφορική.
- να συνθέτουν δοκίμια με εξειδικευμένο λεξιλόγιο.
- να παρακολουθούν με άνεση γαλλικό ραδιόφωνο
- να μπορούν να μελετούν παράλληλα 2 γλωσσικά συστήματα ελληνικό και γαλλικό με στόχο την εννοιολογική τεκμηρίωση και τη διαγλωσσική αντιστοίχιση.

### **Προαπαιτήσεις**

Το μάθημα απευθύνεται σε κοινό με γνώση της γαλλικής γλώσσας σε επίπεδο τουλάχιστον Γ2 του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς, αλλά μπορούν να το παρακολουθήσουν και φοιτητές/φοιτήτριες επιπέδου B2-Γ1.

### **Περιεχόμενο του μαθήματος**

Διατμηματικό μάθημα προσφερόμενο σε φοιτητές του ΟΠΑ ή και ξένων ιδρυμάτων (πρόγραμμα Erasmus) στο ΣΤ' εξάμηνο προπτυχιακών σπουδών. Η διδασκαλία του μαθήματος αυτού γίνεται μέσα από πλούσιο οπτικοακουστικό υλικό καθώς και κείμενα, αυθεντικά στην πλειονότητά τους. Αφού γίνει παρουσίαση της ορολογίας μέσω των προφορικών ή γραπτών κειμένων, ακολουθεί σχετική συζήτηση και ασκήσεις κατανόησης. Τέλος, η διαδικασία ολοκληρώνεται με εργασίες παραγωγής γραπτού λόγου για την ορθή χρήση του αποκτηθέντος λεξιλογίου. Η μετάφραση και η ορολογική τεκμηρίωση είναι ακόμη δύο εργαλεία που χρησιμοποιούνται για να καλυφθούν έννοιες σε τομείς όπως: Οικονομία, Επιχειρήσεις - Οργανισμοί, Χρηματοοικονομικά - Τραπεζικά, κείμενα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Διαφήμιση - Marketing, Λογιστική, Πληροφορική.



### Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη

- Penfornis J-L, *Vocabulaire progressif du français des affaires*, Éd. Clé International.
- Cloose, E., 2004, *Le français du monde du travail*, Ed. Presses universitaires de Grenoble<sup>1</sup>.
- Πανεπιστημιακές σημειώσεις της Καθηγήτριας

### Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι

Το μάθημα είναι βιωματικό. Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες μαθαίνουν μέσα από την ενεργό συμμετοχή, την ομαδικότητα και τις τεχνικές ασκήσεις. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται είναι: επικοινωνιακή, ενεργητική μάθηση, τεχνικές Meisner, Britton και Terry. Οι φοιτητές και φοιτήτριες ασκούνται σε γραπτές εργασίες και κυρίως σε προφορικές παρουσιάσεις απαραίτητες για το εργασιακό μέλλον τους. Το μάθημα γίνεται αποκλειστικά στα γαλλικά με εξαιρέσεις, ανάλογα τη στόχευση που δίνεται.

## Γερμανική Γλώσσα

### 5031 | ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ Ι - ΒΑΣΙΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ: ΜΕΡΟΣ Α'

1<sup>ο</sup> Εξάμηνο

Διδάσκουσα: Ιωάννα Ζήκου

#### Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος

Η διδασκαλία επικεντρώνεται στην κατανόηση βασικών κειμένων επιχειρησιακού ενδιαφέροντος και βασικού λεξιλογίου καθώς και στους καθημερινούς διαλόγους και τις επαγγελματικές γνωριμίες στους εμπορικούς και βιομηχανικούς κλάδους, στην λειτουργία της επιχείρησης και στη διαδικασία της οργάνωσης και λειτουργίας εμπορικών και βιομηχανικών εκθέσεων. Στις τελευταίες παραδόσεις του 1<sup>ου</sup> εξαμήνου γίνεται μια εισαγωγή στην δυϊκή ερμηνεία ενός διαφημιστικού κειμένου για ένα προϊόν ευρέος φάσματος.

#### Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)

Εντός αίθουσας (πρόσωπο με πρόσωπο) 4 ώρες διδασκαλίας εβδομαδιαίως (2 ημέρες x 2 ώρες).

#### Προ-απαιτούμενα και συν-απαιτούμενα

Δεν υφίστανται.

#### Συνιστώμενες προαιρετικές εκπαιδευτικές συνιστώσες του προγράμματος σπουδών

Γνώσεις Γερμανικής Γλώσσας επιπέδου A2.

#### Περιεχόμενα του μαθήματος

1. Κατανόηση βασικών κειμένων επιχειρησιακού ενδιαφέροντος (επίπεδο B1)
2. Ανάπτυξη βασικού λεξιλογίου επιχειρησιακού ενδιαφέροντος (επίπεδο B1)
3. Βασικά θέματα γραμματικής/συντακτικού (επίπεδο B1)
4. Ορθή χρήση Γερμανικής Γλώσσας (επίπεδο B1)
5. Ανάπτυξη θεμάτων γραπτού λόγου (προτάσεις και μικρές παράγραφοι)

### Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη

D.Macaire-G.Nicolas 2002. *Wirtschaftsdeutsch für Anfänger-Grundstufe*. Stuttgart .Klett Verlag

### Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι

Διαλέξεις/συζητήσεις εντός αίθουσας και ασκήσεις για προετοιμασία στο σπίτι.

### Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια



**Μία 90λεπτη τελική γραπτή εξέταση.**

**5032 | ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ II - ΒΑΣΙΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ: ΜΕΡΟΣ Β'**

2<sup>ο</sup> Εξάμηνο

Διδάσκουσα: Ιωάννα Ζήκου

**Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**

Στόχος του μαθήματος είναι να εισάγει τις βασικές έννοιες του management, του οικονομικού status, της διοίκησης επιχειρήσεων και να εξοικειώσει τους φοιτητές με τις τεχνικές της αγοράς εργασίας (μέσω της σύνταξης υποβολής υποψηφιότητας σε προκήρυξη θέσης όπως επίσης και βιογραφικού σημειώματος), με το εργασιακό περιβάλλον (ανεργία – interview προσλήψεως – διοίκηση προσωπικού) καθώς επίσης με τις τραπεζικές συναλλαγές και τους ισολογισμούς. Γραμματική, συντακτικό, ασκήσεις, εκφορά προφορικού λόγου και σύνταξη γραπτού λόγου (βιογραφικό, αίτηση).

**Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)**

Εντός αίθουσας (πρόσωπο με πρόσωπο) 4 ώρες διδασκαλίας εβδομαδιαίως (2 ημέρες x 2 ώρες).

**Συνιστώμενες προαιρετικές εκπαιδευτικές συνιστώσες του προγράμματος σπουδών**

Γνώσεις Γερμανικής Γλώσσας επιπέδου B1.

**Περιεχόμενα του μαθήματος**

1. Εισαγωγή στις βασικές έννοιες του Management.
2. Εισαγωγή στις βασικές έννοιες της Διοίκησης Επιχειρήσεων.
3. Τηλεπικοινωνίες- Online υπηρεσίες.
4. Σύνολο μεταφορικών εργασιών – συνοδευτικά έγγραφα – δασμοί.
5. Οικονομικές ειδήσεις –ετήσιες εκθέσεις οικονομικής κατάστασης –ισολογισμός.
6. Πολιτική προσωπικού – συμμετοχική διοίκηση – μόρφωση , επαγγελματική εκπαίδευση – τρόποι συμμετοχής σε επιμορφωτικά σεμινάρια.
7. Αγορά εργασίας – βιογραφικό σημείωμα –αίτηση υποψηφιότητας.

**Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- 1) D.Macaire-G.Nicolas 2002.Wirtschaftsdeutsch für Anfänger-Aufbaustufe. Stuttgart .Klett Verlag

**Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

Διαλέξεις/συζητήσεις εντός αίθουσας και ασκήσεις για προετοιμασία στο σπίτι.

**Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια**

**Μία 90λεπτη τελική γραπτή εξέταση.**

**5033 | ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ III - ΕΝΔΙΑΜΕΣΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ: ΜΕΡΟΣ Α'**

3<sup>ο</sup> Εξάμηνο

Διδάσκουσα: Ιωάννα Ζήκου

**Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**

Η ύλη του 3<sup>ου</sup> εξαμήνου πραγματεύεται τις συνθήκες και τους παράγοντες παραγωγής με εκτενή αναφορά σε παραγωγικούς κλάδους και τομείς μιας κυρίως βιομηχανικής χώρας (Γερμανία) πχ. η λειτουργία ενός υλοτομείου, μιας αυτοκινητοβιομηχανίας. Στο σύνολο των θεματικών ενοτήτων καλύπτονται όλα σχεδόν τα πεδία τα οποία επηρεάζουν και άπτονται της οικονομικής δραστηριότητας μιας κοινωνίας άμεσα όπως λιανικό εμπόριο,



χρηματιστήριο, εμπορική αλληλογραφία, αξιόγραφα και γραμμάτια, υπολογισμός κόστους, φορολογία ή έμμεσα όπως ανακύκλωση, ρυμοτομία πόλεων, συγκοινωνίες και μεταφορές, προστασία περιβάλλοντος. Όλα αυτά με αναφορά στην τάση παγκοσμιοποίησης και διεθνοποίησης του marketing και με παράλληλα επίκαιρα κείμενα από έγκριτες βιβλιογραφικές πηγές και φορείς (στοιχεία από Οικονομικά και Βιομηχανικά Επιμελητήρια).

#### **Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)**

Εντός αίθουσας (πρόσωπο με πρόσωπο) 4 ώρες διδασκαλίας εβδομαδιαίως (2 ημέρες x 2 ώρες).

#### **Περιεχόμενα του μαθήματος**

Η ύλη του προγράμματος καλύπτει τα εξής πεδία :

- Συνθήκες και παράγοντες παραγωγής
- Παραγωγικοί κλάδοι και τομείς
- Λειτουργία μιας βιομηχανίας
- Αξιόγραφα- γραμμάτια –χρηματιστήριο
- Λιανικό εμπόριο
- Ρυμοτομία πόλεων – συγκοινωνίες και μεταφορές (σχεδιασμός)
- Ανακύκλωση και προστασία περιβάλλοντος
- Παγκοσμιοποίηση και διεθνοποίηση του marketing
- Εισαγωγή - εξαγωγή – επανεισαγωγή - φορολόγηση
- Φορολογία – όροι πληρωμών και προμηθειών
- Στοιχεία από Οικονομικά και Βιομηχανικά Επιμελητήρια
- Μελέτη σε ελληνικές και γερμανικές οικονομικές μονάδες
  - Νομοθεσία Ευρωπαϊκής Ένωσης.

#### **Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

1. Jürgen Bolten – Elvira Gehrke 2003. Marktchance Wirtschaftsdeutsch-Mittelstufe 1 . Stuttgart .Klett Verlag

#### **Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

Διαλέξεις/συζητήσεις εντός αίθουσας και ασκήσεις για προετοιμασία στο σπίτι.

#### **Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια**

**Μία 90λεπτη τελική γραπτή εξέταση.**

#### **5034 | ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ IV - ΕΝΔΙΑΜΕΣΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ: ΜΕΡΟΣ Β'**

4<sup>ο</sup> Εξάμηνο

Διδάσκουσα: Ιωάννα Ζήκου

#### **Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**

Διδακτικός στόχος του εξαμήνου είναι η βελτιστοποίηση της ικανότητας του φοιτητή να ενεργεί σε οικονομικό περιβάλλον. Εκτός από τα θεματικά πεδία των χρηματοδοτήσεων, των επενδύσεων, της έρευνας αγοράς και marketing, της επικοινωνίας και τεχνολογίας, της οργάνωσης πωλήσεων, της μερικής απασχόλησης και του εξωτερικού εμπορίου, η ιδιαιτερότητα σ' αυτό το εξάμηνο είναι ότι τα κείμενα και η διδακτική «ροή» του βιβλίου βασίζονται στο «στήσιμο» μίας επιχείρησης μέσα από μια συνεχή ροή δράσης. Ενδιαφέρον παρουσιάζει η προφορική παρουσίαση των κατάλληλων συνθηκών και παραγόντων καθώς και η επιχειρηματολογία για το στήσιμο μίας επιχείρησης όπως και η μετέπειτα συζήτηση.

#### **Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)**



Εντός αίθουσας (πρόσωπο με πρόσωπο) 4 ώρες διδασκαλίας εβδομαδιαίως (2 ημέρες x 2 ώρες).

### Περιεχόμενα του μαθήματος

Η ύλη του προγράμματος καλύπτει τα εξής πεδία :

- οΜορφές επιχειρήσεων
- οΦόροι και εισφορές
- οΜισθολογικές επιβαρύνσεις – οργάνωση επιχείρησής -οργανόγραμμα
- οΧρηματοδοτήσεις ,επενδύσεις
- οMarketing – έρευνα αγοράς
- οΕπικοινωνία και Τεχνολογία
- οΕπιχειρήσεις – πλάνο παραγωγής
- οΕργασιακές σχέσεις ( Νόμοι , Κανονισμοί) – μερική απασχόληση
- οΟργάνωση πωλήσεων
- οΛογιστική
- οΕξωτερικό εμπόριο
- οΔιεθνείς χρηματοπιστωτικές συναλλαγές
- οΕκφορά προφορικού και γραπτού λόγου (διαφήμιση, εμπορικές & βιομηχανικές εκθέσεις , εμπορική αλληλογραφία)

### Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη

- 1) Jürgen Bolten 1999.Marktchance Wirtschaftsdeutsch-Mittelstufe 2. Stuttgart .Klett Verlag

### Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι

Διαλέξεις/συζητήσεις εντός αίθουσας και ασκήσεις για προετοιμασία στο σπίτι.

### Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια

**Μία 90λεπτη τελική γραπτή εξέταση.**

### 5035| ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ V - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

5<sup>ο</sup> Εξάμηνο

Διδάσκουσα: Ιωάννα Ζήκου

### Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος

Το μάθημα φιλοδοξεί να αναπτύξει στους φοιτητές δεξιότητες χειρισμού προφορικού και γραπτού λόγου σε υψηλότατο επίπεδο για εξειδικευμένους επιχειρησιακούς σκοπούς. Όσον αφορά τον γραπτό λόγο, οι φοιτητές εξοικειώνονται με τη συγγραφή διαεταιρικών επιστολών, ενδοεταιρικών υπομνημάτων, επιχειρηματικών προτάσεων, εταιρικών απολογισμών και υπηρεσιακών αναφορών για ένα πλήθος επιχειρησιακών περιστάσεων. Όσον αφορά τον προφορικό λόγο, οι φοιτητές εξασκούνται στην ενδοεταιρική και διαεταιρική επικοινωνία, με στόχο την ορθή κατανόηση της επικοινωνιακής δυναμικής μικρών ή μεγάλων ομάδων εργασιών, την οργάνωση και διεξαγωγή συσκέψεων με χρήση οπτικοακουστικών μέσων και την παρουσίαση προτάσεων/συμπερασμάτων σε τοπικό ή παγκοσμιοποιημένο ακροατήριο

Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)

Εντός αίθουσας (πρόσωπο με πρόσωπο) 4 ώρες διδασκαλίας εβδομαδιαίως (2 ημέρες x 2 ώρες).

### Περιεχόμενα του μαθήματος



Η ύλη του προγράμματος καλύπτει τους παρακάτω τομείς :

**Επικοινωνία**

- ο **Διαπολιτισμικές σχέσεις και η σημασία τους στην οικονομία**
- ο **Η έννοια της κουλτούρας**
- ο **Σύγκριση συμπεριφορών διαφορετικής κουλτούρας**
- ο **Επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών κουλτούρων**
- ο Συνάντηση ατόμων διαφορετικής κουλτούρας
- ο Η γλώσσα του σώματος
- ο Τρόποι συμπεριφοράς και σκέψης ατόμων διαφορετικής κουλτούρας
- ο Υπέρβαση δυσκολιών που ανάγονται στη διαφορετική κουλτούρα
- ο Διεξοδότηση στις άλλες κουλτούρες
- ο Τρόποι και δυνατότητες απόκτησης διαπολιτισμικής συμπεριφοράς

**Εμπορική αλληλογραφία**

- ο **Δομή και παρουσίαση**
- ο **Περιεχόμενο και στυλ (τεχνοτροπία)**
- ο **Έρευνες/παραγγελίες/απαντήσεις και προσφορές (τρέχουσες τιμές, παραπομπές κ.λπ.)**
- ο **Πληρωμές/ παράπονα και ρυθμίσεις**
- ο **Ηλεκτρονική αλληλογραφία/επικοινωνία με εταιρείες**
- ο **Σχεδιασμός αναφορών και προτάσεων:**
- ο **Διαφορές μεταξύ άτυπων και αναλυτικών εκθέσεων**
- ο **Σχεδιασμός αναλυτικών εκθέσεων (αναφορών):**

• **Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**

- ο M.KIESEL/R.ULSAMER 2000. Interkulturelle Kompetenz für Wirtschaftsstudierende. Conelsen Verlag, Berlin
- ο G.NICOLAS/ M.SPRENGER/ W.WEERMANN 1999. Wirtschaft-Auf Deutsch, Stuttgart .Klett Verlag
- ο R.SACHS 2001. Deutsche Handelskorrespondenz, Max Hueber
- ο J.WERGEN/ ANNETTE WÖRNER 2009 Im Griff Bürokommunikation DEUTSCH. Ernst Klett Sprachen.
- ο G.NEUMAYER/ U.RUDOLPH 2000. Geschäftskorrespondenz von A bis Z. Humboldt-Taschenbuchverlag Jacobi KG.

**Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

Διαλέξεις/συζητήσεις εντός αίθουσας, παρουσιάσεις φοιτητών και εργασίες για προετοιμασία στο σπίτι.

**Μέθοδοι αξιολόγησης και κριτήρια**

**Η εξέταση του μαθήματος θα γίνει μέσω μιας τελικής γραπτής εξέτασης.**

**5066 | ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ VI - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΡΟΛΟΓΙΑ**

6<sup>ο</sup> Εξάμηνο

Διδάσκουσα: Ιωάννα Ζήκου

**Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος**

Βασισμένο σε ένα ευρύ φάσμα προσεκτικά επιλεγμένων κειμένων τόσο από τον χώρο της αγοράς (επαγγελματικά κείμενα) όσο και από τον ακαδημαϊκό χώρο (επιστημονική βιβλιογραφία), το μάθημα φιλοδοξεί να εκθέσει τους φοιτητές στην εξειδικευμένη επιχειρησιακή ορολογία που είναι απαραίτητο να γνωρίζουν ώστε: α) να λειτουργούν επιτυχώς στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον, και β) να παρακολουθήσουν απρόσκοπτα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών στην Γερμανική Γλώσσα. Μέσω εκτενούς και σε βάθος





ανάλυσης εξειδικευμένων σημασιολογικών πεδίων, οι φοιτητές είναι σε θέση να κατανοούν, αποκωδικοποιούν και αναπαράγουν κείμενα πλούσια σε εξειδικευμένη επιχειρησιακή ορολογία προς/από την Γερμανική/Ελληνική Γλώσσα. Στο τέλος του Εξαμήνου δίνονται οδηγίες για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας.

*Τρόπος παράδοσης (πρόσωπο με πρόσωπο, εκπαίδευση εξ αποστάσεως)*

Εντός αίθουσας (πρόσωπο με πρόσωπο) 4 ώρες διδασκαλίας εβδομαδιαίως (2 ημέρες x 2 ώρες).

- **Περιεχόμενα του μαθήματος**
  - **Ορολογία Οικονομικής/ Μακροοικονομικής**
  - **Ορολογία Λογιστικής**
  - **Ορολογία Εταιρικού Δικαίου**
  - **Ορολογία Διοίκησης Επιχειρήσεων**
  - **Ορολογία Μάρκετινγκ**
  - **Ορολογία Ευρωπαϊκής Ένωσης**
  - **Συγγραφή επιστημονικής εργασίας**
- **Συνιστώμενη ή απαιτούμενη βιβλιογραφία προς μελέτη**
  - 1.Βασικές έννοιες της οικονομίας και τρόποι λειτουργίας μιας επιχείρησης-Επιχειρησιακή Ορολογία Μονογραφία (Ι.Ζήκου)
  - 2.G.NICOLAS/ M.SPRENGER/ W.WEERMANN 1999. Wirtschaft-Auf Deutsch, Stuttgart .Klett Verlag
  - 3.Anleitungen zum Schreiben einer wissenschaftlichen Arbeit (Διδασκαλία, υποδείξεις για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας. Σημειώσεις Ι. Ζήκου)

**Σχεδιασμένες μαθησιακές δραστηριότητες και διδακτικές μέθοδοι**

Διαλέξεις/συζητήσεις εντός αίθουσας και ασκήσεις για προετοιμασία στο σπίτι.

## Γ.ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

### Γ: Γενικές Πληροφορίες για τους Φοιτητές

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών δίνει έμφαση όχι μόνο στην παροχή εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας, αλλά και στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου. Με την έκδοση του ΠΔ 387/83 και του Νόμου 1404/83, ορίζεται η λειτουργία, οργάνωση, διοίκηση Φοιτητικών Λεσχών στα ΑΕΙ με σκοπό τη βελτίωση των βιοτικών συνθηκών των φοιτητών του Ιδρύματος, την ψυχαγωγία και την προαγωγή της κοινωνικής και πνευματικής τους μόρφωσης με διαδικασίες και πρωτοβουλίες συμμετοχής κοινωνικοποίησης.

Η εκπλήρωση του σκοπού αυτού επιδιώκεται με εξασφάλιση της απαραίτητης υλικοτεχνικής υποδομής για στέγαση, σίτιση, άθληση των φοιτητών, με τη λειτουργία εστιατορίου, κυλικείου, αναγνωστηρίου, βιβλιοθήκης, την οργάνωση διαλέξεων, συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων και εκδρομών στο εσωτερικό και εξωτερικό, με την ανάπτυξη διεθνών φοιτητικών σχέσεων, τη διδασκαλία ξένων γλωσσών και πληροφορικής και της Νεοελληνικής ως ξένης γλώσσας για τους αλλοδαπούς και ομογενείς φοιτητές και με την παροχή κάθε άλλου μέσου και τρόπου.

#### Γ1. Κόστος Διαβίωσης

Το κόστος διαβίωσης υπολογίζεται με τις τρέχουσες τιμές της στέγασης και της σίτισης. Το κόστος αυτό μειώνεται εάν οι φοιτητές πληρούν τις προϋποθέσεις για δωρεάν στέγαση και σίτιση.

#### Γ2. Στέγαση

Η Φοιτητική Λέσχη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών μεριμνά για την παροχή δωρεάν στέγασης στους φοιτητές του, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Φοιτητικής Λέσχης <https://www.aueb.gr/el/content/φοιτητική-λέσχη>. Ταυτόχρονα, στη Φοιτητική Λέσχη του Πανεπιστημίου λειτουργεί και Γραφείο Εύρεσης Στέγης, το οποίο συλλέγει αγγελίες για ενοικίαση διαμερισμάτων.

#### Γ3. Σίτιση

Στο κεντρικό κτήριο του Πανεπιστημίου λειτουργεί εστιατόριο, όπου μπορούν να σιτίζονται όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, είτε δωρεάν είτε επί πληρωμή. Δωρεάν σίτιση δικαιούνται όσοι διαθέτουν τις απαραίτητες προϋποθέσεις, για τις οποίες μπορούν να ενημερώνονται από το γραφείο Φοιτητικής Λέσχης.

#### Γ4. Ιατρικές Υπηρεσίες, Ασφάλιση/Υγειονομική Περίθαλψη

Οι προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί φοιτητές, καθώς και οι υποψήφιοι διδάκτορες του Πανεπιστημίου, οι οποίοι δεν έχουν άλλη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, δικαιούνται πλήρη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.) με κάλυψη των σχετικών δαπανών από τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.). Το ιατρείο στεγάζεται στο κεντρικό κτήριο και λειτουργεί



ορισμένες εργάσιμες ημέρες. Επίσης, στο Πανεπιστήμιο λειτουργεί και η υπηρεσία Συμβούλου Ψυχικής Υγείας, όπου απασχολείται ιατρός ειδικευμένη στη ψυχοδυναμική αντιμετώπιση των θεμάτων ψυχικής υγείας.

#### **Γ5. Υπηρεσίες για Φοιτητές με Ειδικές Ανάγκες**

Το Ίδρυμα μεριμνά για την διευκόλυνση των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες, μέσω του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της εφαρμογής προσαρμογών στο περιβάλλον, για την πρόσβαση στις πανεπιστημιακές κτηριακές εγκαταστάσεις. Ειδικότερα, στο κεντρικό κτίριο υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένα ανυψωτικά μηχανήματα, ράμπες καθώς και ανελκυστήρες. Επίσης υπάρχουν ειδικοί κανονισμοί διεξαγωγής εξετάσεων για φοιτητές με ειδικές ανάγκες.

Επιπλέον, μέσω της Βιβλιοθήκης παρέχετε στους φοιτητές οι οποίοι αντιμετωπίζουν προβλήματα όρασης, η δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης στην προτεινόμενη ελληνική βιβλιογραφία των μαθημάτων που διδάσκονται στο Πανεπιστήμιο. Στα πλαίσια αυτά έχει αναπτυχθεί από το Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) πολυτροπική ηλεκτρονική βιβλιοθήκη με την ονομασία **AMELib**. Για την είσοδο στην υπηρεσία αυτή απαιτείται αυθεντικοποίηση χρήστη καθώς και η χρήση κωδικού και συνθηματικού. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης [www.aueb.gr/library](http://www.aueb.gr/library).

#### **Γ6. Οικονομική Ενίσχυση Φοιτητών**

Οι προπτυχιακοί φοιτητές των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και των Ανώτατων Εκκλησιαστικών Ακαδημιών, Έλληνες υπήκοοι ή υπήκοοι άλλων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δικαιούνται ετήσιο στεγαστικό επίδομα σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ΚΥΑ 140832/Ζ1/25-8-2017 (ΦΕΚ 2993 Β/31-8-2017).

Επίσης, το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) χορηγεί κάθε χρόνο υποτροφίες επίδοσης και υποτροφίες και δάνεια ενίσχυσης, σε φοιτητές που διακρίθηκαν στις εξετάσεις: α) εξαμηνιαίων μαθημάτων και β) εισαγωγής στα ΑΕΙ. Οι Γραμματείες των αντίστοιχων Τμημάτων γνωστοποιούν με ανακοίνωση τους τα ονόματα των υποψηφίων υποτρόφων και ορίζουν τις προθεσμίες στις οποίες πρέπει να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά τους.

Επιπλέον, στο Πανεπιστήμιο λειτουργεί το «Ίδρυμα Γεωργίου Χαλκιοπούλου», το οποίο χορηγεί υποτροφίες ανάλογα με την επίδοση σπουδών και την οικονομική κατάσταση των υποψηφίων. Τον Οκτώβριο κάθε ακαδημαϊκού έτους το Ίδρυμα (Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, ισόγειο κεντρικού κτηρίου) ανακοινώνει το ύψος της υποτροφίας, καθώς και τον τρόπο και τον χρόνο υποβολής των αιτήσεων των ενδιαφερομένων.

Τέλος, άλλα βραβεία χορηγούνται περιστασιακώς από διάφορα Ιδρύματα, Οργανισμούς και Επιχειρήσεις. Πληροφορίες, παρέχονται από τη Δ/νση Εκπαίδευσης Τμήμα Φοιτητικής Μέριμνας (ισόγειο κεντρικού κτηρίου) και από τις Γραμματείες των Τμημάτων κατά περίπτωση καθώς και στην κεντρική ιστοσελίδα του ΟΠΑ.



## Γ7. Γραφείο Φοιτητικών Υποθέσεων - Σύμβουλοι Σπουδών

Σε κάθε Τμήμα ορίζεται Καθηγητής-Σύμβουλος, διορισμένος από τη Συνέλευση του Τμήματος, με αρμοδιότητα να κατευθύνει και να συμβουλεύει τους φοιτητές σχετικά με τις σπουδές τους. Οι Καθηγητές – Σύμβουλοι (μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ ) δέχονται τους φοιτητές για απορίες και συμβουλές αναφορικά με την εκπαιδευτική διαδικασία σε μέρες και ώρες που ανακοινώνονται έξω το γραφείο του Καθηγητή-Σύμβουλου.

## Γ8. Σπουδαστήρια - Αναγνωστήρια – Βιβλιοθήκες

Η Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης (ΒΚΠ) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών ιδρύθηκε το 1920 και λειτουργεί στον πρώτο και δεύτερο όροφο του κεντρικού κτηρίου του Πανεπιστημίου. Συμμετέχει στο Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Heal-LINK), στο δίκτυο Europe Direct των Κέντρων Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης και στο Δίκτυο Συνεργασίας Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.) Στη Βιβλιοθήκη λειτουργούν επίσης τρία (3) Κέντρα Τεκμηρίωσης:

- Το Κέντρο Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης (KET) από το 1992,
- Το Κέντρο Τεκμηρίωσης του Οργανισμού για την Οικονομική Συνεργασία και Ανάπτυξη (ΟΟΣΑ) από το 1997,
- Το Κέντρο Παρακαταθήκης των εκδόσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού (ΠΟΤ) από το 2004.

Η Βιβλιοθήκη συμβάλλει καθοριστικά τόσο στην κάλυψη των αναγκών για την επιστημονική πληροφόρηση της πανεπιστημιακής κοινότητας όσο και στην υποστήριξη του διδακτικού και ερευνητικού έργου. Ο σκοπός αυτός επιτυγχάνεται μέσω της ενιαίας οργάνωσης των συλλογών και του συντονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η Βιβλιοθήκη παρέχει πρόσβαση:

- στην έντυπη συλλογή βιβλίων και επιστημονικών περιοδικών,
- στα συγγράμματα που διδάσκονται στα μαθήματα,
- στη συλλογή ηλεκτρονικών επιστημονικών περιοδικών
- στη συλλογή ηλεκτρονικών βιβλίων
- στις μεταπτυχιακές εργασίες και διδακτορικές διατριβές που εκπονούνται στο ΟΠΑ και κατατίθενται σε ψηφιακή μορφή στο ιδρυματικό αποθετήριο ΠΥΞΙΔΑ
- σε κλαδικές μελέτες
- στις στατιστικές σειρές από εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς
- σε οπτικοακουστικό υλικό
- πληροφοριακό υλικό (εγκυκλοπαίδειες, λεξικά)
- συλλογή των επίσημων κυβερνητικών εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του ΟΟΣΑ και του ΠΟΤ
- βάσεις δεδομένων στα θέματα που καλλιεργεί το Πανεπιστήμιο
- έντυπες συλλογές άλλων ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών.

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική για τα μέλη της, σε όλες τις έντυπες συλλογές της, εκτός των συλλογών των περιοδικών και των στατιστικών σειρών, σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της. Η ΒΚΠ του ΟΠΑ διαθέτει αναγνωστήριο, σταθμούς εργασίας Η/Υ για τους επισκέπτες, φωτοτυπικά και εκτυπωτικά μηχανήματα, ενώ παρέχει τη δυνατότητα



διαδανεισμού βιβλίων και άρθρων περιοδικών από άλλες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες που αποτελούν μέλη των δικτύων στα οποία συμμετέχει.

### **Γ9. Διεθνή προγράμματα και πρακτικές πληροφορίες για την διεθνή κινητικότητα των φοιτητών**

Το ΟΠΑ συμμετέχει ενεργά στο Πρόγραμμα Erasmus+ προωθώντας τη συνεργασία με πανεπιστήμια, επιχειρήσεις και διεθνείς οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) καθώς και την κινητικότητα των φοιτητών, του διδακτικού και του διοικητικού προσωπικού. Στο πλαίσιο του ανωτέρω Προγράμματος, το Πανεπιστήμιο συνεργάζεται με περισσότερα από 220 ευρωπαϊκά Ιδρύματα στα αντικείμενα που θεραπεύουν τα Τμήματά του. Αξίζει να αναφερθεί ότι στο Πρόγραμμα «ΕΡΑΣΜΟΣ» έχουν λάβει μέρος, ως σήμερα, περισσότεροι από 7000 φοιτητές. Από αυτούς, περίπου 4000 φοιτητές του ΟΠΑ έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σε συνεργαζόμενα Πανεπιστήμια της Ενωμένης Ευρώπης και περίπου 3000 ξένοι φοιτητές, οι οποίοι υλοποίησαν μία περίοδο σπουδών τους στο ΟΠΑ, με εξασφάλιση ακαδημαϊκής αναγνώρισης μέσω του Συστήματος Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS). Επιπλέον, το Ίδρυμα συντονίζει τον Όμιλο Πρακτικής Άσκησης Erasmus+ με εταίρους το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και τα Πανεπιστήμια Κρήτης, Ιωαννίνων και Μακεδονίας δίνοντας τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης τόσο σε φοιτητές των πέντε (5) Πανεπιστημίων αλλά και την δυνατότητα διδασκαλίας/επιμόρφωσης στο προσωπικό. Τέλος, το Ίδρυμα στο πλαίσιο της στρατηγικής διεθνοποίησης και εξωστρέφειας συμμετέχει με επιτυχία στο Πρόγραμμα Erasmus+ Διεθνής Κινητικότητα (International Credit Mobility Programme) με στόχο την ανάπτυξη των διεθνών συνεργασιών στην εκπαίδευση και την έρευνα με Πανεπιστήμια Εταίρους σε χώρες εκτός της Ε.Ε. μέσω: α) της κινητικότητας φοιτητών, β) της κινητικότητας του διδακτικού προσωπικού για διδασκαλία σύντομης διάρκειας και γ) της κινητικότητας διδακτικού/διοικητικού προσωπικού για επιμόρφωση. Το Πρόγραμμα υλοποιείται στο Πανεπιστήμιο από το ακαδημαϊκό έτος 2015-2016 και μέχρι σήμερα έχουν μετακινηθεί συνολικά 52 φοιτητές και μέλη προσωπικού από και προς 8 Ιδρύματα Εταίρους σε χώρες εκτός της Ε.Ε. (ΗΠΑ, Καναδάς, Σιγκαπούρη, Ρωσία, Ν.Κορέα, Αρμενία). Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος (<https://www.aueb.gr/el/content/πρόγραμμα-έρασμος>).

### **Γ10. Μαθήματα γλώσσας**

Η γνώση των ξένων γλωσσών, ως καθολικά αποδεκτή μορφωτική αξία, αποτελεί απαραίτητο εφόδιο για την αποτελεσματική συμμετοχή του ατόμου στη σύνθετη εργασιακή και κοινωνική πραγματικότητα. Η Φοιτητική Λέσχη κατανοώντας τη σύγχρονη αυτή εκπαιδευτική αναγκαιότητα παρέχει τη δυνατότητα σε κάθε φοιτητή ΑΕΙ, ΑΤΕΙ καθώς και σε όλους όσους ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν σχετικά σεμινάρια. Τα σεμινάρια που πραγματοποιούνται αφορούν στην αγγλική, γαλλική, γερμανική, ισπανική, ιταλική και ρωσική γλώσσα, ενώ υπάρχει η δυνατότητα σεμιναρίων νέας γλώσσας, εφόσον υπάρξει αντίστοιχο ενδιαφέρον.

<https://www.aueb.gr/en/content/foreign-languages-university-student-club>



### Γ11. Πρακτική άσκηση

Αποστολή του Κεντρικού Γραφείου Πρακτικής Άσκησης είναι να προάγει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τη σύνδεση της θεωρίας με την πράξη και τη μετάβαση των ασκούμενων φοιτητών από τη φοιτητική στην επαγγελματική ζωή. Η πρακτική άσκηση αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εκπαίδευσης στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, καθώς όλα τα Τμήματα την έχουν θεσμοθετήσει και την έχουν συμπεριλάβει στο Πρόγραμμα Σπουδών τους. Έχει διάρκεια 2 - 4 μήνες και υλοποιείται κυρίως σε τρεις περιόδους (χειμερινό εξάμηνο, εαρινό εξάμηνο και καλοκαιρινή περίοδος). Πριν από κάθε περίοδο πρακτικής άσκησης υλοποιούνται σεμινάρια προετοιμασίας. Πληροφορίες: Κτήριο οδού Ελπίδος 13, 3ος όροφος.

### Γ12. Αθλητικές Εγκαταστάσεις

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών οργανώνει ποικίλες αθλητικές δραστηριότητες. Διαθέτει μακρόχρονη ιστορία στον αθλητισμό που συνοδεύεται από πλήθος διακρίσεων, μεταλλίων, κυπέλλων, βραβείων σε εθνικές και διεθνείς διοργανώσεις. Προκειμένου να συνεχίσει να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση στους φοιτητές του, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών συνεργάζεται με τον Οργανισμό Πολιτισμού, Αθλητισμού & Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων, και χρησιμοποιεί τις αθλητικές εγκαταστάσεις του, που βρίσκονται στην οδό Πασσώβ 10, Γκράβα, Άνω Πατήσια (κλειστό κολυμβητήριο, κλειστό γήπεδο καλαθοσφαίρισης και πετοσφαίρισης-βόλεϊ, ανοικτό γήπεδο αγωνισμάτων κλασικού αθλητισμού-στίβος), στην συμβολή των οδών Ερμωνάσσης & Πιτυούντος - Θερμίδα (ανοικτό γήπεδο ποδοσφαίρου 5x5) και στη συμβολή των οδών Μητσάκη & Πολυλά - Άνω Πατήσια (ανοικτό γήπεδο αντισφαίρισης-τένις).

Η διδασκαλία των μαθημάτων του Τμήματος Φυσικής Αγωγής του ΟΠΑ ακολουθεί το πρόγραμμα διδασκαλίας των ακαδημαϊκών μαθημάτων. Αρχίζει με την έναρξη των μαθημάτων του χειμερινού εξαμήνου και λήγει με το τέλος των μαθημάτων του εαρινού εξαμήνου. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι φοιτητές έχουν δικαίωμα να παρακολουθούν τα μαθήματα του Τμήματος Φυσικής Αγωγής μέχρι και έξι μήνες μετά τη λήψη του Πτυχίου τους. Το Τμήμα Φυσικής Αγωγής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών στελεχώνεται από άρτια καταρτισμένους καθηγητές Φυσικής Αγωγής και από έκτακτο εξειδικευμένο εκπαιδευτικό προσωπικό.

### Γ13. Φοιτητικοί Σύλλογοι

Στην πανεπιστημιακή κοινότητα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών δραστηριοποιούνται και αναπτύσσονται διάφορες Οργανώσεις και Σύλλογοι φοιτητών, περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε στην κεντρική ιστοσελίδα του ΟΠΑ (<https://www.aueb.gr/el/content/σύλλογοι-φοιτητών>).

